

**L'OBSERVATORI**  
**CRES-IEA**

**Segon semestre del 2019**

**RISCOS NATURALS**

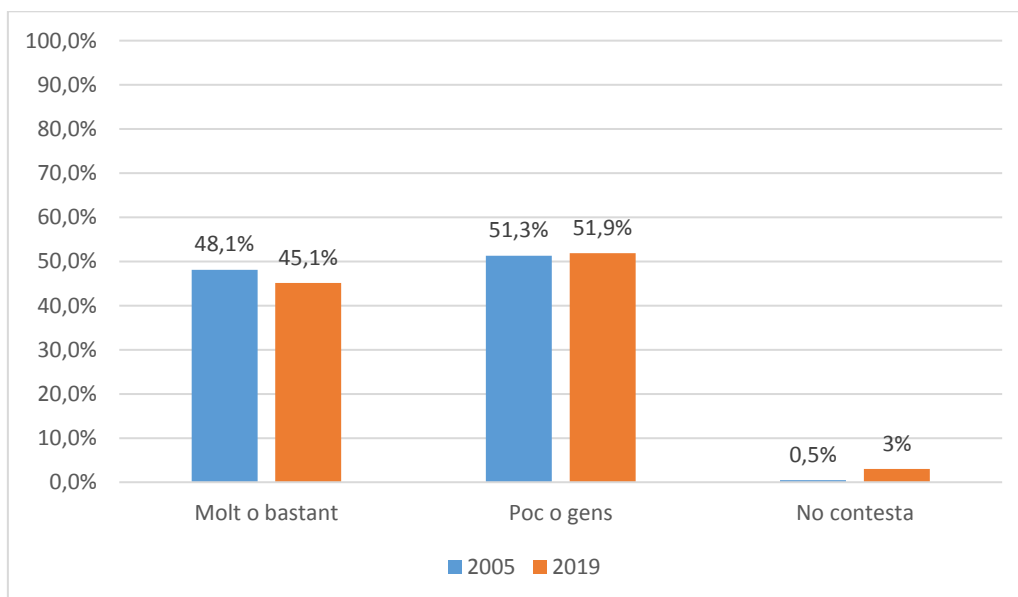
**Centre de Recerca Sociològica**  
**Institut d'Estudis Andorrans**

## RISCOS NATURALS

### 4. Creu que Andorra està afectada per riscos naturals?

|                | Freqüències | Percentatges |
|----------------|-------------|--------------|
| <b>Total</b>   | <b>769</b>  | <b>100</b>   |
| <b>Molt</b>    | 112         | 14,6         |
| <b>Bastant</b> | 235         | 30,6         |
| <b>Poc</b>     | 342         | 44,5         |
| <b>Gens</b>    | 57          | 7,4          |
| <b>Ns/nc</b>   | 23          | 3,0          |

Del total d'enquestats, quan se'ls demana si creuen que Andorra està afectada per riscos naturals, més de la meitat, el 52%, diu que poc o gens, el 45% diu que molt o bastant i el 3% no ho sap o no vol contestar. Si tenim en compte les dades que es van recollir al 2005<sup>1</sup> en relació a aquesta pregunta, el 48% de la població considerava que Andorra estava afectada per riscos naturals (un 7% pensava que ho estava molt i un 41% bastant), mentre que més de la meitat de la població creia que Andorra és un país que no està afectat per riscos naturals.



Tot i que la major part dels enquestats per grup d'edat coincideix en considerar que Andorra està poc afectada pels riscos naturals, s'observa que els joves de 18 a 24 anys són els que amb més freqüència ho diuen, alhora que són els que menys freqüentment consideren que Andorra està molt afectada pels riscos naturals (3%). Per nacionalitats els francesos i portuguesos són els que més freqüentment consideren que Andorra està poc o gens afectada per riscos naturals. El 38% dels andorrans considera també que Andorra està poc afectada, un 37% considera que

<sup>1</sup> Enquesta sobre la percepció dels riscos naturals a Andorra, 2005. Estudi realitzat pel CRES i subvencionat per la Comissió Nacional Andorrana per a la UNESCO.

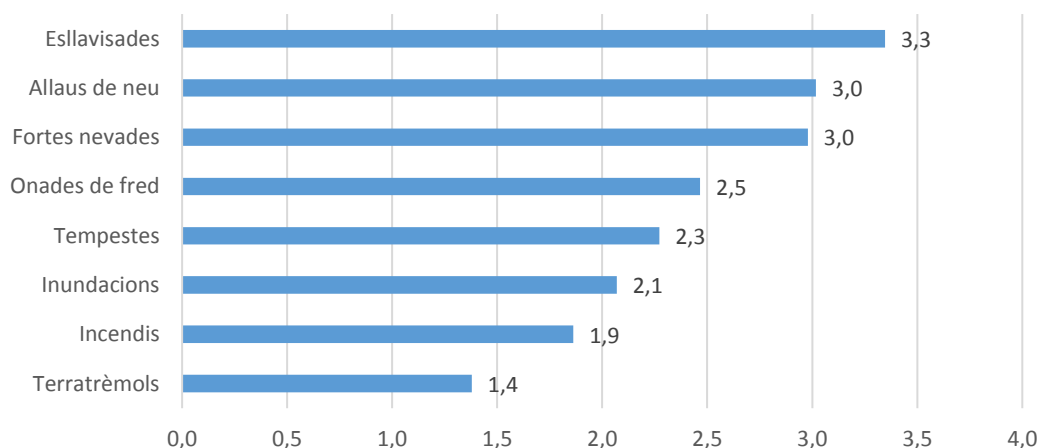
bastant i un 18% considera que està molt afectada. A mesura que augmenta el nivell d'estudis dels enquestats, també ho fa la percepció de que Andorra està molt o bastant afectada pels riscos naturals (un 11% en el cas dels enquestats amb estudis primaris no acabats o sense estudis considera que està molt afectada i un 18% en el cas dels enquestats amb estudis universitaris).

### 5. Dels següents riscos naturals com creu que afecten al Principat d'Andorra, en una escala del 0 (no afecta gens al país) al 5 (afecta de manera molt important al país)?

| Risc  | Mitjana | Desviació |
|---|---------|-----------|
| Allaus de neu   | 3,018   | 1,394     |
| Terratrèmols  | 1,379   | 1,386     |
| Esllavissades (caigudes de roques, moviments de terra...) | 3,346   | 1,294     |
| Onades de fred  | 2,466   | 1,404     |
| Incendis  | 1,862   | 1,423     |
| Fortes nevades  | 2,979   | 1,360     |
| Tempestes   | 2,272   | 1,294     |
| Inundacions   | 2,069   | 1,410     |

De l'0 al 5, el risc que més afecta al Principat segons els enquestats són les esllavissades (3,3), seguides de les allaus de neu (3) i les fortes nevades (3). A continuació trobaríem les onades de fred (2,5), les tempestes (2,3) i les inundacions (2,1). En darrer lloc, i per tant amb una puntuació mitjana més baixa, apareixen els incendis (1,9) i els terratrèmols (1,4).

Si comparem les dades amb l'enquesta de riscos del 2005 el 72% dels enquestats considerava que les allaus era el risc més important al Principat, el 55% va esmentar el risc d'esllavissades, el 40% el risc d'inundacions i el 20% de terratrèmols. Amb menor proporció van esmentar el risc de fortes nevades (6%), d'incendis (4%) i altres riscos com pedregades, temporals de vent, sequeres, onades de fred o llamps. Tot i que cal dir que a l'enquesta del 2005 aquesta pregunta es va demanar de forma diferent, ja que no es va fer amb una escala numèrica.



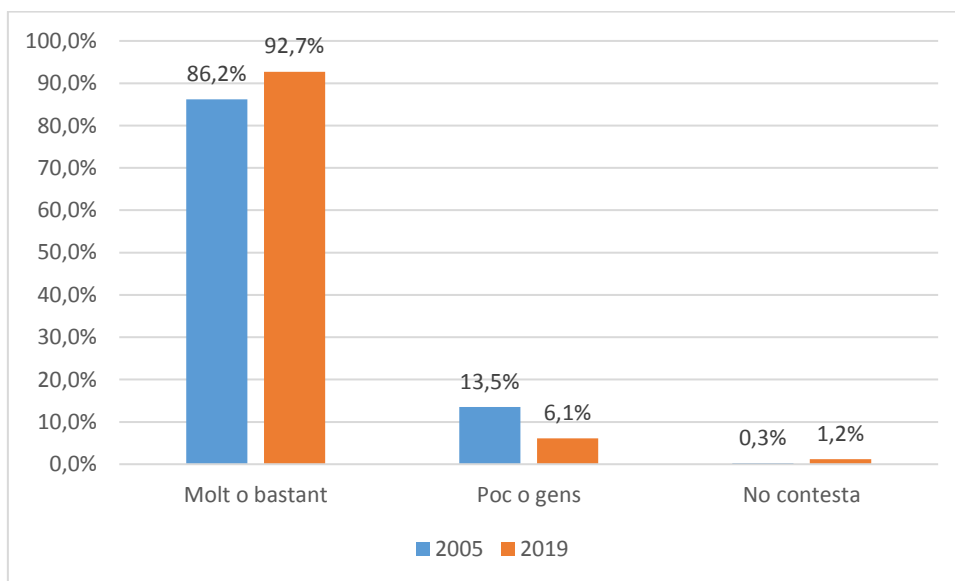
Pel que fa al primer risc natural que els enquestats consideren que pot afectar més al Principat, en aquest cas les esllavissades, han dit que afecta més a Andorra les dones (3,5), els enquestats amb nacionalitat espanyola (3,5), andorrana (3,4) i portuguesa (3,3), i els que tenen estudis universitaris (3,5). Els enquestats que més freqüentment han mencionat que les allaus de neu afecten més al Principat (en aquest cas el segon risc natural més mencionat pels enquestats) han estat les dones (3,2), els enquestats de 18 a 24 anys i els de 25 a 39 (3,2) anys, els que tenen

estudis universitaris (3,2) i les mestresses de casa (3,5). Pel que fa a les fortes nevades les dones són les que ho han mencionat més com a risc que afecta al Principat (3,1) i els enquestats de 18 a 24 anys i els de 25 a 39 anys (3,2).

## 6. En general, se sent segur davant els riscos naturals a Andorra?

|                | Freqüències | Percentatges |
|----------------|-------------|--------------|
| <b>Total</b>   | <b>769</b>  | <b>100</b>   |
| <b>Molt</b>    | 312         | 40,6         |
| <b>Bastant</b> | 401         | 52,1         |
| <b>Poc</b>     | 44          | 5,8          |
| <b>Gens</b>    | 2           | 0,3          |
| <b>Ns/Nc</b>   | 9           | 1,2          |

I quan se'ls demana per com de segurs se senten davant aquests riscos, la gran majoria, el 93% diuen sentir-se molt o bastant segur, el 6% poc o gens i un 1% no ho sap o no vol contestar. Comparant les dades amb l'enquesta que es va realitzar al 2005 la majoria dels enquestats (86%) afirmava sentir-se segur davant els riscos naturals a Andorra (el 12% se sentia molt segur i el 74% bastant segur), enfront del 14% que deia sentir-se poc o gens segur. No s'han trobat diferències significatives en relació a les variables sociodemogràfiques.



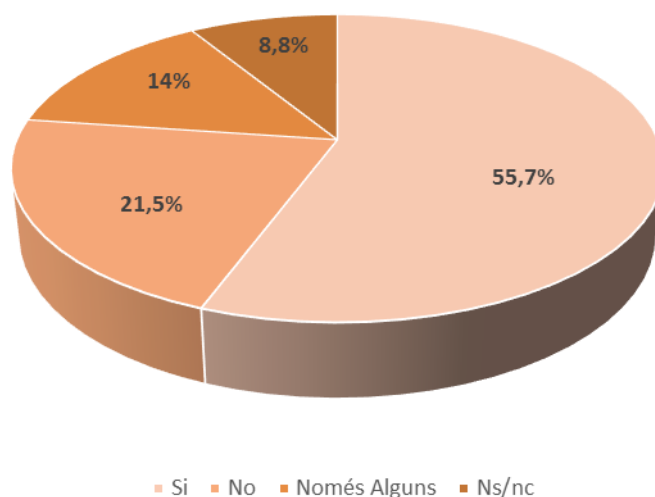
## 7. Per què se sent poc o gens segur? (Multiresposta)

|  | Frequències | Percentatges |
|--|-------------|--------------|
| <b>Total</b>   | <b>47</b>   | <b>100</b>   |
| <b>Sempre hi ha un risc que no es pot controlar</b>          | 14          | 30,4         |
| <b>Falten recursos i prevenció. El país no està preparat</b> | 12          | 24,6         |
| <b>Perquè s'ha construït on no s'hauria d'haver fet</b>      | 8           | 16,7         |
| <b>Per experiències personals</b>                            | 4           | 9,4          |
| <b>No se sent segur, té por</b>                              | 2           | 4,9          |
| <b>Altres</b>  | 6           | 13,9         |

Del total d'enquestats que diuen sentir-se poc o gens segurs, el 30% diu que és perquè sempre hi ha un risc que no es pot controlar, el 25% que falten recursos i prevenció, i que el país no està preparat, el 17% perquè s'ha construït en zones perilloses, el 9% s'excusa per experiències personals davant riscos naturals, el 5% diu que simplement no se sent segur i que té por, i un 14% menciona altres motius. No s'han trobat diferències significatives en relació a les variables sociodemogràfiques.

#### 8. Vostè creu que en general Andorra està ben preparada per fer front els riscos naturals?

|                     | Frequències | Percentatges |
|---------------------|-------------|--------------|
| <b>Total</b>        | <b>769</b>  | <b>100</b>   |
| <b>Sí</b>           | 428         | 55,7         |
| <b>No</b>           | 165         | 21,5         |
| <b>Només alguns</b> | 108         | 14,0         |
| <b>Ns/nc</b>        | 68          | 8,8          |



Més de la meitat dels enquestats, el 56%, pensa que Andorra està ben preparada en general per fer front als riscos naturals, el 21,5% diu que no, el 14% diu que només per alguns riscos i el 9% no ho sap o no vol contestar.

Els homes són els que més freqüentment han dit que en general Andorra està ben preparada per fer front als riscos naturals (un 60% dels homes enfront un 51% de les dones). Pel que fa a l'edat, els joves de 18 a 24 anys són els que més consideren que Andorra està ben preparada per afrontar els riscos naturals (69%). Per nacionalitats, els espanyols i els enquestats d'altres nacionalitats són els que més consideren que Andorra està preparada (un 62% i un 59% respectivament), mentre que els de nacionalitat portuguesa (31%) i francesa (23,5) són els que més freqüentment han dit que no consideren que Andorra estigui preparada per fer front als riscos naturals. Per ocupació, els enquestats que han dit més freqüentment considerar que Andorra no està preparada per fer front als riscos naturals són els treballadors no qualificats (31%) i el personal administratiu i similars (31%).

(Només els que han dit “no” o “només alguns” a la pregunta anterior)

### 9. Per què no?

(Multiresposta)

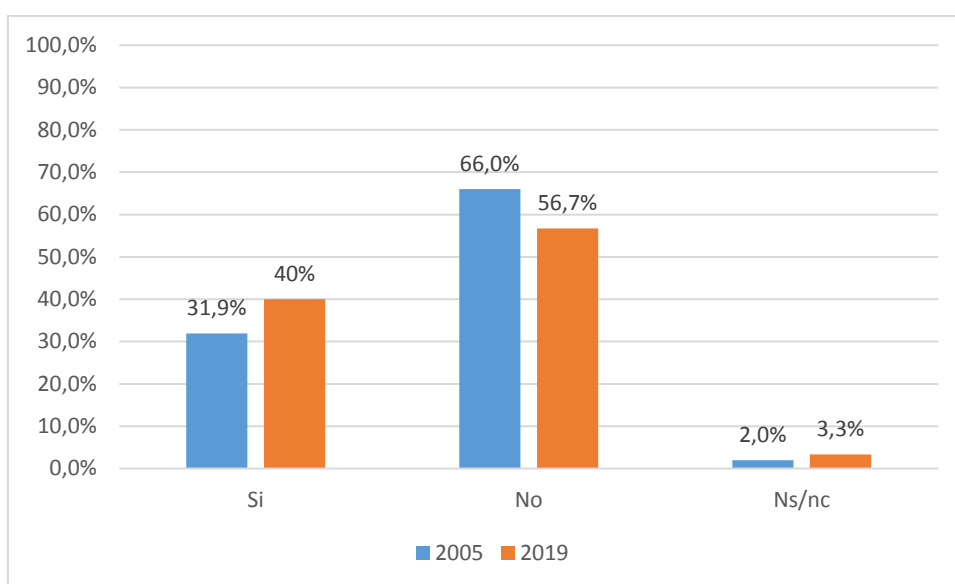
|  | Frequències | Percentatges |
|--|-------------|--------------|
| <b>Total</b>   | <b>273</b>  | <b>100</b>   |
| <b>Falta previsió, planificació i preparació</b>                                 | 36          | 13,2         |
| <b>Manca personal preparat</b>   | 29          | 10,7         |
| <b>Manquen mitjans i recursos</b>  | 24          | 8,7          |
| <b>Mai s'està del tot preparat o són imprevisibles</b>                           | 23          | 8,3          |
| <b>Simplement creu que no ho està</b>  | 21          | 7,7          |
| <b>Depèn del risc i la seva magnitud</b>   | 15          | 5,5          |
| <b>S'ha construït massa i en llocs perillosos</b>                                | 15          | 5,6          |
| <b>Per la circulació per les carreteres, difícil accés i es col·lapsen ràpid</b> | 13          | 4,8          |
| <b>En cas d'esllavissades no estem preparats</b>                                 | 12          | 4,5          |
| <b>Falta experiència en general</b>  | 10          | 3,6          |
| <b>En cas d'incendis no estem preparats</b>                                      | 10          | 3,6          |
| <b>En cas d'inundacions no estem preparats</b>                                   | 9           | 3,4          |
| <b>No estem preparats perquè mai passa res</b>                                   | 9           | 3,3          |
| <b>S'hauria de controlar i fer més estudis</b>                                   | 8           | 3,0          |
| <b>En cas d'allaus no estem preparats</b>  | 7           | 2,6          |
| <b>Manca formació i informació cap a la ciutadania</b>                           | 7           | 2,7          |
| <b>No sempre es reacciona ràpid o de la millor manera</b>                        | 6           | 2,2          |
| <b>Falten infraestructures</b>   | 6           | 2,0          |
| <b>Falten proteccions per les esllavissades</b>                                  | 5           | 1,8          |
| <b>No estem preparats per evacuacions</b>  | 5           | 1,8          |
| <b>Construccions antigues, mal fetes o no preparades</b>                         | 4           | 1,3          |
| <b>Falta de coordinació i actuació de les administracions públiques</b>          | 4           | 1,5          |
| <b>Manquen plans d'emergència i legislació</b>                                   | 4           | 1,4          |
| <b>Falta de responsabilitat per part de la població</b>                          | 4           | 1,4          |
| <b>Difícil accés a la muntanya en cas d'incendi</b>                              | 3           | 1,2          |
| <b>En cas de terratrèmols no estem preparats</b>                                 | 2           | 0,8          |
| <b>En cas de nevades no estem preparats</b>                                      | 1           | 0,3          |
| <b>Altres</b>  | 12          | 4,5          |
| <b>Ns/Nc</b>   | 5           | 1,8          |

Dels enquestats que diuen que Andorra no està preparada o no ho està per a tots els riscos naturals, les raons són molt diverses. Des de la manca de personal preparat, passant per criticar la localització de les construccions o la falta d'experiència en general. No s'han trobat diferències estadísticament significatives en relació amb les variables sociodemogràfiques.

## 10. Creu que té suficient informació sobre els riscos naturals a Andorra?

|              | Freqüències | Percentatges |
|--------------|-------------|--------------|
| <b>Total</b> | <b>769</b>  | <b>100</b>   |
| <b>Sí</b>    | 308         | 40,0         |
| <b>No</b>    | 436         | 56,7         |
| <b>Ns/nc</b> | 26          | 3,3          |

Mes de la meitat de la població enquestada, el 57% dels casos, creu que no té suficient informació sobre els riscos naturals a Andorra, el 40% respon de manera contrària i el 3% no ho sap o no vol contestar. Aquesta qüestió també va ser formulada a l'enquesta del 2005 sobre els riscos naturals on un 66% de les persones enquestades va dir no tenir suficient informació sobre els riscos naturals a Andorra, mentre que el 32% considerava que sí tenia suficient informació sobre els riscos naturals.



Els homes (44%) consideren que tenen suficient informació en major proporció que les dones (36%).



(Només els que han respost “sí” a la pregunta anterior)

### 11. Mitjançant quins canals ha rebut aquesta informació?

(Multiresposta)

|  | Freqüències | Percentatges |
|--|-------------|--------------|
| <b>Total</b>   | <b>308</b>  | <b>100</b>   |
| <b>Mitjans de comunicació (premsa, tv, radio)</b>          | 151         | 49,1         |
| <b>Internet</b>  | 80          | 25,9         |
| <b>Xarxes socials (facebook, twitter, instagram..)</b>     | 80          | 26,1         |
| <b>Familiars/ amics/veïns o gent propera</b>               | 60          | 19,4         |
| <b>Protecció Civil</b>                                     | 37          | 11,9         |
| <b>Altres departaments del Govern</b>                      | 26          | 8,3          |
| <b>Tècnics i científics</b>                                | 16          | 5,2          |
| <b>Alguna institució especialitzada en riscos naturals</b> | 13          | 4,3          |
| <b>Altres</b>  | 24          | 7,7          |
| <b>Ns/Nc</b>   | 7           | 2,4          |

Dels enquestats que diuen tenir suficient informació sobre els riscos naturals a Andorra, quasi la meitat d'ells, el 49%, diu haver rebut aquesta informació a través de mitjans de comunicació com la premsa, la televisió o la radio. El 26% a través de xarxes socials com Facebook o Twitter i un altre 26% per internet. Quasi 1 de cada cinc, el 19%, diu haver-se informat a partir de familiars, amics, veïns o gent propera, el 12% a través de protecció civil, el 8% d'altres departaments de govern, el 5% de tècnics i científics, un 4% a partir d'alguna institució especialitzada en riscos natural i un 8% a partir d'altres fonts. A l'enquesta del 2005, s'observa que prop d'un 59% de les persones que consideraven que tenien suficient informació sobre riscos naturals deien haver-la obtingut dels mitjans de comunicació, un 29% de gent propera (familiars, amics...) i un 20% del Govern. En menor proporció a través d'alguna institució especialitzada en riscos naturals (5%), per Internet (4%) o a través de tècnics i científics (2%). Aquesta pregunta també era multiresposta, tot i que al 2005 només es podien triar tres respostes com a màxim.

Per edats, els majors de 55 anys són els que més freqüentment han dit rebre aquesta informació a través dels mitjans de comunicació (premsa, tv i ràdio), un 62%, mentre que a mesura que disminueix l'edat, són més els enquestats que diuen rebre la informació a través d'internet (un 30% en el cas dels joves de 18 a 39 anys, un 28% en el cas dels enquestats de 45 a 54 anys i un 20% entre els enquestats de 55 anys o més) o les xarxes socials (un 39% els joves de 18 a 24 anys, un 33% els enquestats de 25 a 39 anys, un 31% els enquestats de 40 a 54 anys i només un 11% en el cas dels enquestats de 55 anys o més). Per nacionalitats els francesos i portuguesos són els que més freqüentment han dit rebre aquesta informació a través dels mitjans de comunicació (55%).

### 11.1.1. Quina institució especialitzada en riscos naturals? (Multiresposta)

|  | Freqüències | Percentatges |
|--|-------------|--------------|
| <b>Total</b>                                     | <b>13</b>   | <b>100</b>   |
| <b>Institucions Franceses</b>                    | 2           | 14,9         |
| <b>El comú</b>                                   | 2           | 12,0         |
| <b>La biblioteca</b>                             | 2           | 14,4         |
| <b>Creu roja</b>                                 | 1           | 5,9          |
| <b>EI CENMA</b>                                  | 1           | 4,9          |
| <b>Seguint cursos (no especifica institució)</b> | 1           | 5,8          |
| <b>A l'escola</b>                                | 1           | 5,5          |
| <b>No contesta</b>                               | 5           | 36,7         |

D'entre les institucions especialitzades mencionades pels enquestats trobem institucions franceses, els comuns, les biblioteques o el CENMA entre d'altres.

### 11.1.2. Quin mitjà de comunicació?

|                                 | Freqüències | Percentatges |
|---------------------------------|-------------|--------------|
| <b>Total</b>                    | <b>151</b>  | <b>100</b>   |
| <b>Prensa escrita</b>           | 48          | 31,8         |
| <b>Televisió</b>                | 40          | 26,8         |
| <b>RTVA</b>                     | 36          | 24,0         |
| <b>Diari d'Andorra</b>          | 26          | 17,5         |
| <b>Diari BONDIA</b>             | 20          | 13,6         |
| <b>Radio</b>                    | 16          | 10,9         |
| <b>El Periòdic</b>              | 10          | 6,4          |
| <b>Cartells i/o panells</b>     | 5           | 3,0          |
| <b>TV3</b>                      | 2           | 1,4          |
| <b>Canal 3/24</b>               | 1           | 0,9          |
| <b>Los cuarenta principales</b> | 1           | 0,5          |
| <b>La COPE</b>                  | 1           | 0,9          |
| <b>7 Dies</b>                   | 1           | 0,4          |
| <b>Radio flashback</b>          | 1           | 0,5          |
| <b>La Vanguardia</b>            | 1           | 0,9          |
| <b>Altaveu Digital</b>          | 1           | 0,9          |
| <b>Revista especialitzada</b>   | 1           | 0,5          |
| <b>No contesta</b>              | 7           | 4,5          |

Entre els enquestats que han dit haver-se informat a través dels mitjans de comunicació, les respostes amb major percentatge són la premsa escrita (32%), la televisió en general (27%), la radio i televisió d'Andorra (24%) i el Diari d'Andorra (17,5%).

### 11.1.3. Altres

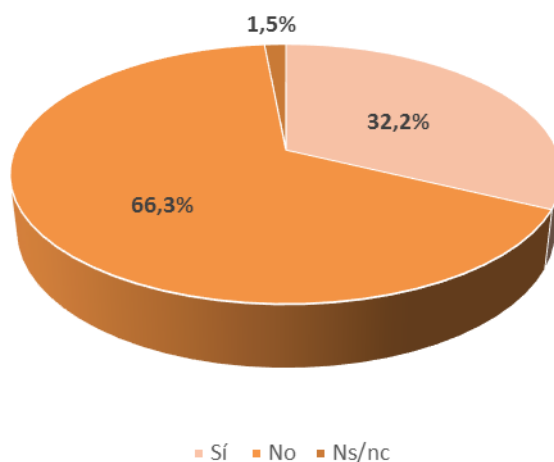
|   | Freqüències | Percentatges |
|---|-------------|--------------|
| <b>Total</b>                            | <b>24</b>   | <b>100</b>   |
| <b>A la feina o formació a la feina</b> | 11          | 45,4         |
| <b>A l'escola</b>                       | 10          | 44,4         |
| <b>Punts d'informació</b>               | 2           | 7,0          |
| <b>No contesta</b>                      | 1           | 3,3          |

D'entre el individus que diuen haver-se informat a través d'altres mitjans, el 45% diu que a la feina o formacions a la feina, el 44% a l'escola i el 7% en punts d'informació.

(Només els que han respost "No" a la pregunta 10)

### 12. Sabria vostè on obtenir aquesta informació?

|              | Freqüències | Percentatges |
|--------------|-------------|--------------|
| <b>Total</b> | <b>436</b>  | <b>100</b>   |
| <b>Sí</b>    | 141         | 32,2         |
| <b>No</b>    | 289         | 66,3         |
| <b>Ns/nc</b> | 6           | 1,5          |



Del total d'enquestats que creuen no tenir suficient informació sobre els riscos naturals a Andorra, més de la meitat, el 66%, diu que no sap on obtenir aquesta informació, el 32% diu que sí i un 1,5% no ho sap o no vol contestar. No s'han trobat diferències significatives per sexe, edat, nacionalitat i nivell d'estudis. Per ocupació, els personal administratiu i similars (41%) i els professionals, tècnics i similars (53%) són els que més freqüentment han dit que sí sabrien on trobar aquesta informació enfront els aturats (80%) i els treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals (77%) que han dit amb més freqüència no saber on trobar aquesta informació.

(Només els que creuen no estar suficient informats però saben on trobar la informació)

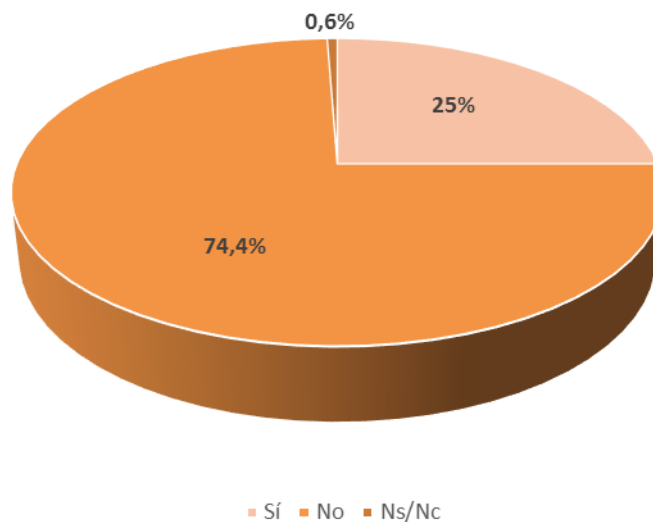
## 12.1. A on?

Multiresposta

|  | <b>Freqüències</b> | <b>Percentatges</b> |
|--|--------------------|---------------------|
| <b>Total</b>   | <b>141</b>         | <b>100</b>          |
| <b>Per internet</b>  | 46                 | 33,0                |
| <b>A Govern</b>  | 22                 | 15,3                |
| <b>Pàgines web de govern i/o comuns</b>                    | 21                 | 15,3                |
| <b>A Protecció Civil</b>                                   | 11                 | 7,5                 |
| <b>Mitjans de comunicació (Diaris, televisió, radio)</b>   | 11                 | 8,1                 |
| <b>Als Comuns</b>  | 10                 | 7,3                 |
| <b>A bombers</b>   | 8                  | 5,8                 |
| <b>Altres</b>  | 6                  | 4,5                 |
| <b>A la policia</b>  | 5                  | 3,8                 |
| <b>Xarxes socials i APP's</b>                              | 4                  | 2,6                 |
| <b>Oficina de turisme</b>                                  | 3                  | 2,1                 |
| <b>Pàgina web o xarxes socials del Servei de Mobilitat</b> | 3                  | 2,3                 |
| <b>Al servei de mobilitat</b>                              | 3                  | 1,9                 |
| <b>Al CENMA</b>  | 3                  | 2,5                 |
| <b>Llibres i estudis publicats</b>                         | 2                  | 1,1                 |
| <b>Servei de circulació</b>                                | 2                  | 1,1                 |
| <b>Servei Meteorològic Nacional</b>                        | 2                  | 1,3                 |
| <b>Punts d'informació</b>                                  | 1                  | 0,6                 |
| <b>CREU ROJA</b>   | 1                  | 0,5                 |

**13. Coneix la pàgina web de Protecció civil del Govern d'Andorra?**  
([www.protecciocivil.ad](http://www.protecciocivil.ad))

|              | Freqüències | Percentatges |
|--------------|-------------|--------------|
| <b>Total</b> | <b>769</b>  | <b>100</b>   |
| <b>Sí</b>    | 192         | 25,0         |
| <b>No</b>    | 572         | 74,4         |
| <b>Ns/Nc</b> | 5           | 0,6          |



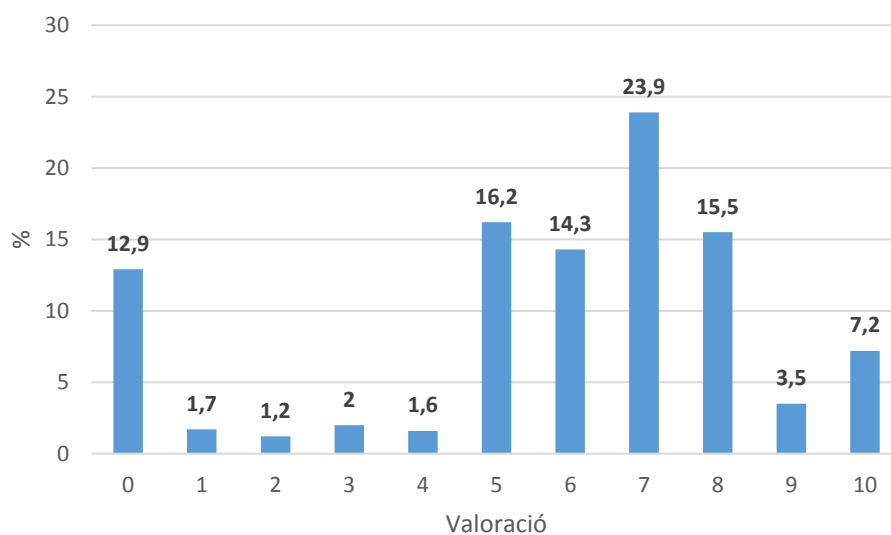
Quasi tres quartes parts dels enquestats, el 74%, diu que no coneix la pàgina web de Protecció Civil d'Andorra, el 25% sí i l'1% no ho sap o no contesta. Per nacionalitat els que més freqüentment han dit conèixer la pàgina web de Protecció Civil d'Andorra són els enquestats de nacionalitat andorrana (34%) i els enquestats de nacionalitat portuguesa (26%). Si observem les dades per ocupació el personal administratiu i similars (38%) i els directius, propietaris i comandaments intermedis (33%) són els que en major proporció han dit conèixer la pàgina web.

(Només als que coneixen la pàgina de Protecció Civil)

14. Com valoreu la informació (les recomanacions) de la pàgina web en una escala del 0, gens interessant a 10, molt interessant

|                  | Freqüències | Percentatges |
|------------------|-------------|--------------|
| <b>Total</b>     | <b>192</b>  | <b>100</b>   |
| <b>0</b>         | 25          | 12,9         |
| <b>1</b>         | 3           | 1,7          |
| <b>2</b>         | 2           | 1,2          |
| <b>3</b>         | 4           | 2,0          |
| <b>4</b>         | 3           | 1,6          |
| <b>5</b>         | 31          | 16,2         |
| <b>6</b>         | 28          | 14,3         |
| <b>7</b>         | 46          | 23,9         |
| <b>8</b>         | 30          | 15,5         |
| <b>9</b>         | 7           | 3,5          |
| <b>10</b>        | 14          | 7,2          |
| <b>Mitjana</b>   | 5,785       |              |
| <b>Desviació</b> | 2,824       |              |

La pàgina web de Protecció civil rep una nota mitjana de 5,8 amb una desviació de 2,8. El gruix de respostes se situa en la part positiva de la taula però cal destacar un 13% d'enquestats que li donen una valoració de 0.



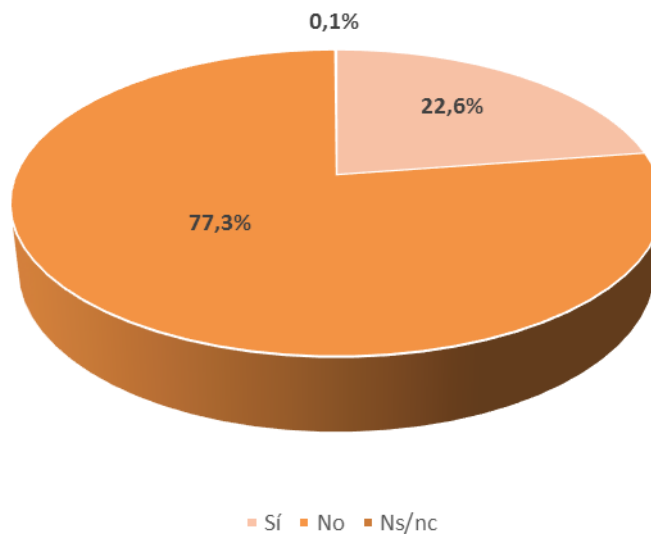
## 15. Què trobeu a faltar a la pàgina web?

|   | <b>Freqüències</b> | <b>Percentatges</b> |
|---|--------------------|---------------------|
| <b>Total</b>  | <b>192</b>         | <b>100</b>          |
| <b>Ja esta bé</b>   | 50                 | 26,0                |
| <b>No ha entrat o no la fa servir</b>   | 28                 | 14,7                |
| <b>Actualitzar la informació, estar més al dia</b>                            | 15                 | 7,6                 |
| <b>Més informació en general. Hi ha poca informació</b>                       | 12                 | 6,0                 |
| <b>Donar-se a conèixer. Més publicitat. Més difusió</b>                       | 8                  | 4,2                 |
| <b>Millorar la navegació de la web</b>  | 8                  | 4,3                 |
| <b>Informació més senzilla i menys tècnica</b>                                | 8                  | 4,3                 |
| <b>Informació més concreta i especialitzada</b>                               | 8                  | 4,1                 |
| <b>Informació sobre prevenció</b>   | 7                  | 3,4                 |
| <b>Millorar la comunicació amb la ciutadania amb una App, Whatsapp o chat</b> | 3                  | 1,8                 |
| <b>Informació sobre protocols o plans d'emergència</b>                        | 1                  | 0,7                 |
| <b>Més informació geogràfica o cartogràfica</b>                               | 1                  | 0,8                 |
| <b>Altres</b>   | 6                  | 2,9                 |
| <b>Ns/Nc</b>  | 41                 | 21,2                |

Del total d'enquestats que coneixen la pàgina web, el 26% opina que ja està bé com està i el 15% diu que no entra o no la fa servir. El 8% diu que caldria actualitzar la informació i estar més al dia i el 6% que caldria més informació en general, que hi ha poca informació. Amb percentatges inferiors al 5% trobem suggeriments com: millorar la navegació a la web, més informació sobre prevenció o més informació geogràfica o cartogràfica. No s'han trobat diferències significatives en relació amb les variables sociodemogràfiques.

**16. I coneix la informació de Protecció Civil que penja a les xarxes socials (twitter, instagram.....)?**

|              | <b>Freqüències</b> | <b>Percentatges</b> |
|--------------|--------------------|---------------------|
| <b>Total</b> | <b>769</b>         | <b>100</b>          |
| <b>Sí</b>    | 174                | 22,6                |
| <b>No</b>    | 594                | 77,3                |
| <b>Ns/nc</b> | 1                  | 0,1                 |



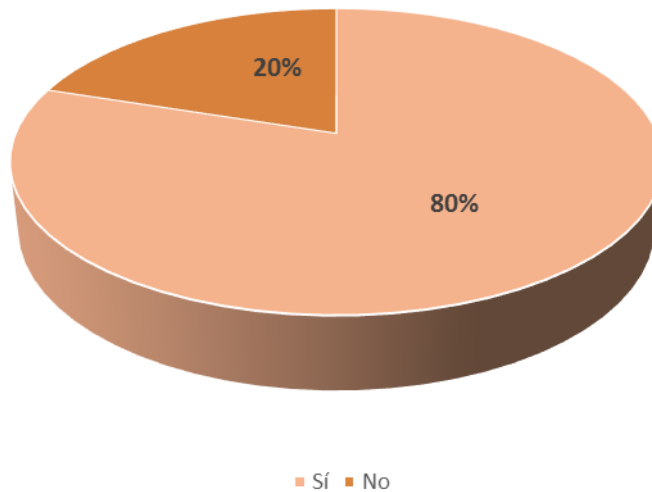
El 77% dels enquestats diu que no coneix la informació de Protecció Civil que penja a les xarxes socials i el 23% sí. Per edats, els enquestats de 25 a 39 anys (31%) són els que més freqüentment han dit conèixer la informació que penja a les xarxes socials enfront els majors de 55 anys que són els que en major proporció han dit no conèixer la informació de Protecció Civil que penja a les xarxes (un 89% dels enquestats de 55 anys o més no la coneix). Segons la nacionalitat els enquestats de nacionalitat portuguesa (33%) i els de nacionalitat andorrana (26%) són els que en major proporció han dit conèixer la informació que penja a les xarxes enfront els enquestats de nacionalitat francesa (93%) i altres nacionalitats (91%) que són els que més freqüentment han dit no conèixer aquesta informació. Finalment, si observem les dades per l'ocupació dels enquestats, els personal administratiu i similars (35%), els aturats (34%) i els professionals, tècnics i similars (31%) són els que amb més freqüència han dit conèixer la informació de Protecció Civil que penja a les xarxes socials.



(Només els que han respost “Sí” a la pregunta anterior)

**17. Consulteu les seves recomanacions?**

|              | <b>Freqüències</b> | <b>Percentatges</b> |
|--------------|--------------------|---------------------|
| <b>Total</b> | <b>174</b>         | <b>100</b>          |
| <b>Sí</b>    | 139                | 80,0                |
| <b>No</b>    | 35                 | 20,0                |

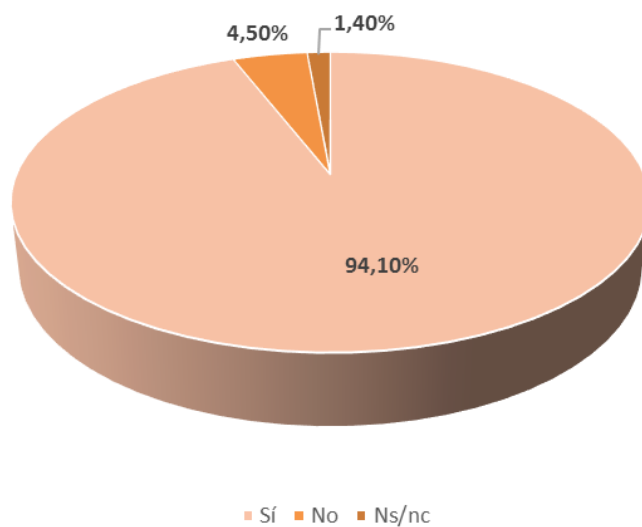


El 80% dels enquestats que diu conèixer la informació de Protecció Civil que penja a les xarxes socials com Twitter o Instagram diu que consulta les seves recomanacions, mentre que el 20% no. Les variables sociodemogràfiques no mostren cap relació estadísticament significatives.

(Només els que diuen consultar les recomanacions)

### 18. Segueix aquestes recomanacions?

|              | Frequències | Percentatges |
|--------------|-------------|--------------|
| <b>Total</b> | <b>139</b>  | <b>100</b>   |
| <b>Sí</b>    | 131         | 94,1         |
| <b>No</b>    | 6           | 4,5          |
| <b>Ns/nc</b> | 2           | 1,4          |



Del total d'individus que diuen consultar les recomanacions que Protecció Civil penja a les xarxes, la gran majoria, el 94%, diu que les segueix, mentre que el 4,5% no i l'1% no ho sap o no vol contestar. No s'observen diferències significatives en funció de les característiques sociodemogràfiques dels enquestats.

(Només els que han respost "No" a la pregunta anterior)

### 19. Per què no les segueix?

|  | Frequències | Percentatges |
|--|-------------|--------------|
| <b>Total</b>   | <b>6</b>    | <b>100</b>   |
| <b>Perquè no té cotxe</b>  | 2           | 31,0         |
| <b>Perquè no li afecten en el dia a dia</b>  | 1           | 18,7         |
| <b>Creu que algunes coses es poden fer malgrat els consells de Protecció Civil</b> | 1           | 11,5         |
| <b>Altres</b>  | 2           | 38,8         |

Entre les raons que donen els enquestats que diuen no seguir els consells de Protecció Civil, trobem no tenir cotxe, no afectar-li cada dia o que algun consells són massa exagerats. Les diferències en funció del sexe, l'edat, la nacionalitat, el nivell d'estudis o l'ocupació no són estadísticament significatives.

**20. Quins canals pensa que serien més adequats per a què Protecció Civil pugui arribar a donar la seva informació a la població?**

|  | <b>Freqüències</b> | <b>Percentatges</b> |
|--|--------------------|---------------------|
| <b>Total</b>                                     | <b>769</b>         | <b>100</b>          |
| <b>Televisió</b>                                 | 276                | 35,8                |
| <b>Xarxes socials</b>                            | 232                | 30,2                |
| <b>Ràdio</b>                                     | 137                | 17,8                |
| <b>Prensa escrita/digital</b>                    | 124                | 16,1                |
| <b>Per internet/a la web</b>                     | 71                 | 9,2                 |
| <b>Per sms</b>                                   | 38                 | 4,9                 |
| <b>Cartells o panells informatius</b>            | 30                 | 3,9                 |
| <b>Instagram</b>                                 | 28                 | 3,7                 |
| <b>Facebook</b>                                  | 26                 | 3,4                 |
| <b>Per carta o tríptics a les bústies</b>        | 21                 | 2,7                 |
| <b>Whatsapp</b>                                  | 20                 | 2,6                 |
| <b>Ja està bé com ho fan</b>                     | 19                 | 2,5                 |
| <b>App</b>                                       | 19                 | 2,5                 |
| <b>Correu electrònic</b>                         | 18                 | 2,3                 |
| <b>Xerrades informatives o reunions de poble</b> | 14                 | 1,9                 |
| <b>A les escoles</b>                             | 13                 | 1,7                 |
| <b>Llibres/publicacions</b>                      | 9                  | 1,1                 |
| <b>Per megafonia</b>                             | 8                  | 1,0                 |
| <b>Twitter</b>                                   | 8                  | 1,1                 |
| <b>Mitjans de comunicació en general</b>         | 5                  | 0,7                 |
| <b>A la fira d'Andorra</b>                       | 4                  | 0,5                 |
| <b>Policies, bombers o agents de circulació</b>  | 4                  | 0,5                 |
| <b>Altres</b>                                    | 11                 | 1,4                 |
| <b>Ns/Nc</b>                                     | 71                 | 9,3                 |

La majoria d'enquestats considera que el mitjà més adequat per a què Protecció Civil pugui arribar a donar la seva informació a la població és la televisió (36%), seguit de les xarxes socials (30%), la ràdio (18%) i la premsa escrita/digital (16%). Per edat, a mesura que aquesta disminueix augmenta la proporció d'enquestats que consideren que el mitjà més adequat serien les xarxes socials (un 60% dels joves de 18 a 24 anys enfront un 15% els majors de 55 anys). En canvi, a mesura que aquesta augmenta també ho fa la proporció d'enquestats que considera que s'hauria d'informar a través de la televisió, la ràdio o la premsa escrita/digital. Segons l'ocupació, els estudiants (48%) i el personal administratiu i similars (39%) són els que més freqüentment diuen que el mitjà més adequat per a què Protecció Civil pugui arribar a donar la seva informació a la població són les xarxes socials.