

AVALUACIÓ DELS JOCS ANDORRA 2005



SETEMBRE 2005

Preàmbul

Si aquest estudi s'ha pogut fer és gràcies a persones clau com els Srs. Jordi Guillaumet, Pere Cervós i, sobretot, el Sr. Pere Guiu, que varen veure la idea d'una avaluació dels Jocs Andorra 2005 des del principi com un element clau després de la fase de preparació i la fase de viure els Jocs. Pel que fa a l'avaluació del voluntariat, la implicació de tots els caps de colla ha estat primordial per recollir les enquestes de manera eficaç. L'Institut d'Estudis Andorrans, encapçalat pel Sr. Joan Micó, es va revelar com un suport important en la preparació i l'anàlisi de les enquestes realitzades així com per obtenir l'opinió de la població en general amb l'addició de qüestions específiques als Jocs dels Petits Estats en l'últim Observatori. La col·laboració del Sr. Enric Torres des del Ministeri de Turisme ha permès tenir una idea de l'opinió dels turistes. La implicació de l'Agència de Mobilitat, amb l'ajut del Sr. David Palmitjavila, ha permès tindre una visió en les qüestions de mobilitat durant els Jocs.

Gràcies a tots per aquest esforç que ha permès fer aquest estudi, però sobretot gràcies als voluntaris, esportistes i periodistes que van omplir les enquestes. Són aquests enquestats els que, amb les seves respostes i els seus suggeriments, han ajudat activament a millorar-nos en el futur.

Espero que aquest esforç de grup que ha permès una avaluació global de l'onzena edició dels Jocs dels Petits Estats d'Europa sigui útil en l'organització de futurs esdeveniments a Andorra i que la detecció de punts forts i febles sigui útil al seu cos organitzatiu.

Bas Hendriks (M.Sc)

<u>1. INTRODUCCIÓ</u>	5
<u>2. CONTEXT DE L'ESTUDI</u>	6
2.1 ELS JOCS DELS PETITS ESTATS D'EUROPA.....	6
2.2 L'ORGANITZACIÓ D'ANDORRA 2005	7
2.3 ANDORRA 2005, LES AMBICIONS.....	8
<u>3. OBJECTIU DE L'ESTUDI</u>	10
<u>4. METODOLOGIA</u>	11
4.1 OBTENIR LA VISIÓ DELS DIFERENTS ACTORS IMPLICATS	11
4.1.1 ELS VOLUNTARIS	11
4.1.2 ELS ESPORTISTES	13
4.1.3 ELS PERIODISTES	14
4.1.4 COMITÈ OLÍMPIC	15
4.1.5 ELS TURISTES.....	15
4.1.6 LA POBLACIÓ	16
4.1.7 L'AGÈNCIA DE MOBILITAT.....	16
4.2 ELS MITJANS I TRACTAMENT DE DADES.....	16
4.3 LES LIMITACIONS I PUNTS A MILLORAR PER A FUTURS ESDEVENIMENTS.....	17
<u>5. EL VOLUNTARIAT</u>	20
5.1 L'ORGANITZACIÓ.....	21
5.2 LA COMPOSICIÓ I LA MOTIVACIÓ	23
5.3 LA PREPARACIÓ.....	24
5.4 EL VOLUNTARIAT EN ACCIÓ	28
5.5 LA MEDIACIÓ.....	31
5.6 EL FUTUR DEL VOLUNTARIAT	32
<u>6. ELS VALORS DELS JOCS</u>	35
6.1 L'ESPERIT OLÍMPIC	35
6.2 ESPORT I INSTAL·LACIONS	36
6.3 ALLOTJAMENT	38
6.4 LOGÍSTICA I ORGANITZACIÓ	39
6.5 CERIMÒNIES.....	40
<u>7. MOBILITAT</u>	43
7.1 EL SISTEMA DE TRANSPORT ESPECIAL PER ALS JOCS	43
7.2 ELS DISPOSITIUS VIARIS.....	45
7.3 SITUACIÓ DEL TRÀNSIT DURANT ELS JOCS	46
7.4 IMATGE DE LA MOBILITAT DURANT ELS JOCS	46

<u>8. IMATGE DE PAÍS I TURISME.....</u>	<u>48</u>
8.1 IMATGE DE PAÍS.....	48
8.2 EL PRODUCTE TURÍSTIC: ANDORRA 2005.....	49
8.3 MÀRQUETING A L'ENTORN DELS JOCS ANDORRA 2005.....	50
<u>9. AVALUACIÓ D'UNS JOCS OLÍMPICS D'HIVERN</u>	<u>51</u>
9.1 SUPORT PER UNES OLÍMPIADES D'HIVERN	51
9.1.1 VOLUNTARIAT	51
9.1.2 ESPORTISTES.....	51
9.1.3 PERIODISTES	52
9.1.4 LA POBLACIÓ	53
9.2 PRINCIPALS PROBLEMES	54
<u>10. CONCLUSIONS I RECOMANACIONS</u>	<u>55</u>
<u>LLISTA DE REFERÈNCIES</u>	<u>57</u>
<u>APÈNDIXS</u>	<u>58</u>
APÈNDIX 1:.....	59
APÈNDIX 2 :.....	66
APÈNDIX 3:.....	71
APÈNDIX 4:.....	76
APÈNDIX 5:.....	104
APÈNDIX 6.....	123
APÈNDIX 7.....	126
APÈNDIX 8.....	128
APÈNDIX 9.....	143
APÈNDIX 10.....	155
APÈNDIX 11.....	167
APÈNDIX 12.....	171
APÈNDIX 13.....	173
APÈNDIX 14.....	177
APÈNDIX 15.....	179

1. Introducció

La celebració dels Jocs dels Petits Estats d'Europa a Andorra s'adiu amb l'evolució històrica d'Andorra com a estat pirinenc obert a la influència de l'exterior i amb l'esperit emprenedor dels habitants de les valls. A banda del foment dels ideals de l'olimpisme, sobretot entre el jovent, la modernització de les instal·lacions esportives, la promoció de l'esport, la implicació ciutadana i l'impuls de projectes d'índole diversa constitueixen les raons principals esgrimides per destacar la importància de l'esdeveniment.

L'objectiu d'aquest estudi és fer, des del voluntariat, una avaluació tan objectiva com sigui possible de l'onzena edició dels Jocs dels Petits Estats d'Europa tenint en compte la visió i l'opinió dels actors implicats.

Després de la descripció del context de l'estudi amb una explicació del que són els Jocs i el seu funcionament i les seves ambicions, s'exposa la metodologia d'aquest estudi. Es descriuen tots els actors amb els objectius respectius i s'argumenta el mètode d'avaluació elegit per aquest actor. Després d'aquesta fase descriptiva s'expliciten les limitacions i els punts a millorar per a futures avaluacions d'esdeveniments. Els resultats d'aquestes avaluacions es presenten en apartats per a cadascun dels temes clau dels Jocs. Així, l'anàlisi s'interessa en primer lloc pel voluntariat i després pel valor dels Jocs, la mobilitat i la imatge de país i el valor túristic dels Jocs, i finalment per la capacitat d'Andorra d'organitzar uns Jocs Olímpics d'Hivern en el futur. A partir d'aquests angles d'anàlisi es formula una avaluació general d'aquest esdeveniment i es fan recomanacions per a futurs esdeveniments d'aquesta magnitud.



2. Context de l'estudi

Els Jocs dels Petits Estats d'Europa són uns jocs fets a la mida dels estats més petits d'Europa, amb una població inferior al milió d'habitants, i s'inspiren en els grans Jocs Olímpics.

L'organització és la de grans esdeveniments amb un nombre de divisions per tenir en compte i tractar les diverses especificitats dels Jocs i respondre a les exigències dels Jocs tant com a les ambicions del comitè olímpic nacional, assistit en les seves aspiracions pel Govern del país organitzador.

2.1 Els Jocs dels Petits Estats d'Europa

Per a molts comitès olímpics nacionals els jocs regionals i continentals representen, després dels Jocs Olímpics, les competicions més importants. És cert que els petits comitès olímpics nacionals tenen la possibilitat d'estar-hi representats amb un nombre més elevat d'atletes que als Jocs Olímpics i que els jocs regionals i continentals donen la possibilitat als comitès d'ajudar els seus atletes i equips nacionals en la fase de preparació dels Jocs Olímpics següents. En aquest àmbit diferents Jocs han aparegut al llarg del temps: les Jornades Olímpiques de la Joventut Europea (JOJE), els Jocs dels Petits Estats d'Europa, els Jocs Asiàtics, els Jocs Africans, els Jocs Panamericans i els Jocs del Pacífic del Sud.

Va ser en algunes reunions dels comitès olímpics europeus que els representants dels petits estats van plantejar la idea d'organitzar entre ells uns jocs esportius multidisciplinaris. Aquesta idea va prendre forma en el Congrés Olímpic de Baden-Baden de l'any 1981, durant el qual els comitès olímpics de vuit petits estats es van reunir per primera vegada per intercanviar impressions i mirar la forma d'organitzar uns jocs a la seva mida, uns jocs esportius multidisciplinaris, específics per a països d'Europa amb una població inferior al milió d'habitants. La decisió es va prendre durant els Jocs Olímpics de Los Angeles de l'any 1984, i se'n van elaborar els estatuts i el reglament tècnic. Aquests Jocs es fan de conformitat amb les normatives i les reglamentacions de les federacions internacionals i la Carta Olímpica, i estan apadrinats pels comitès olímpics europeus.

Els Jocs dels Petits Estats constitueixen, així, d'acord amb l'esperit olímpic, un fenomen que va més enllà de les competicions esportives. Els principis bàsics d'universalitat, d'amistat entre els pobles i les cultures, i de participació per sobre de l'afany de victòria els atribueixen unes característiques peculiars. Els seus objectius es poden resumir en:

- reunir, cada dos anys, en un verdader esdeveniment esportiu, els esportistes designats pels comitès nacionals europeus.
- mantenir i reforçar les relacions d'amistat i de pau entre els esportistes i la joventut dels països participants, promoure la cooperació, l'entesa mútua i fomentar els intercanvis d'informació i d'experiències i ajudar-los.
- promoure el moviment olímpic i els seus ideals als països participants.

S'han celebrat 10 jocs amb gran èxit de públic i de participació abans dels Jocs Andorra 2005 [San Marino (1985), Mònaco (1987), Xipre (1989), Andorra (1991), Malta (1993), Luxemburg (1995), Islàndia (1997), Liechtenstein (1999), San Marino (2001), Malta (2003)] gràcies a la unió i a l'esforç de vuit estats que, cada dos anys, demostren que per petits que siguin, junts són capaços d'aconseguir grans èxits. Va ser el 30 de maig del 2002 al Palazo Begni de San Marino i en la reunió ordinària de l'Assemblea General dels Jocs dels Petits Estats d'Europa que es va nomenar oficialment Andorra com a seu dels Jocs de l'any 2005. Aquesta decisió va encetar un

nou repte organitzatiu per al Comitè Olímpic Andorrà, anys després d’haver organitzat amb èxit els Jocs de l’any 1991.

La importància d’aquests Jocs dels Petits Estats d’Europa es tradueix en el nombre creixent d’esportistes que hi participen, jocs enguany jocs (tabulació 1). Si els primers Jocs de San Marino, ara fa 20 anys, van acollir uns 300 esportistes, els nombre d’esportistes oscil·la entre uns 650 i 800 en les últimes edicions, i cada dia més atreuen l’atenció mediàtica. Andorra 2005 va depassar els 800 participants.

Edició	País organitzador	Any	Dates	Aletes
1a	San Marino	1985	23 - 26 Maig	304
2a	Mònaco	1987	14 - 17 Maig	498
3a	Cyprus	1989	17 - 20 Maig	693
4a	Andorra	1991	21 - 25 Maig	752
5a	Malta	1993	25 - 29 Maig	803
6a	Luxembourg	1995	29 May - 03 Juny	749
7a	Iceland	1997	02 - 07 Juny	744
8a	Liechtenstein	1999	24 - 29 Maig	662
9a	San Marino	2001	29 May - 02 Maig	
10a	Malta	2003	02 - 07 Juny	790
11a	Andorra	2005	30 May - 6 Juny	

Font: www.nocmalta.org

GSSE Andorra 2005

Following our success at the Malta 2003 Games and the successful following of these games by the media and the general public, we are sure that for the next edition these games will be eagerly awaited. These games last took place in Andorra in 1991.

Font: www.nocmalta.org

Tabulació 1: Una importància creixent dels Jocs dels Petits Estats d’Europa.

2.2 L’organització d’Andorra 2005

La Fundació Andorra 2005 és la columna vertebral i el marc legal de l’organització de l’onzena edició dels Jocs dels Petits Estats d’Europa i està encapçalada pel cap de Govern en funcions, Marc Forné, i el màxim dirigent del COA, Jaume Martí. Es va constituir el 19 de maig del 2004 i disposa de dues figures, el comitè organitzador, que té una funció executiva, i el patronat, amb una tasca més general (figures 1 i 2). El coordinador, Sr. Sasplugas, com a director executiu de l’equip 2005, va coordinar i gestionar les funcions de les vuit divisions que s’encarregaven dels Jocs: allotjament, transport, seguretat, protocol, voluntariat, premsa, tecnologia i serveis mèdics. Unes 147 persones van treballar en l’organització perquè atletes, públic i autoritats gaudissin dels Jocs seguint el pla director que es va elaborar. En aquesta organització es destaquen la divisió de protocol, responsable del màxim confort de les autoritats convidades i l’entrega de les medalles, i la divisió del voluntariat, que proporcionava totes les altres divisions amb els voluntaris necessaris.

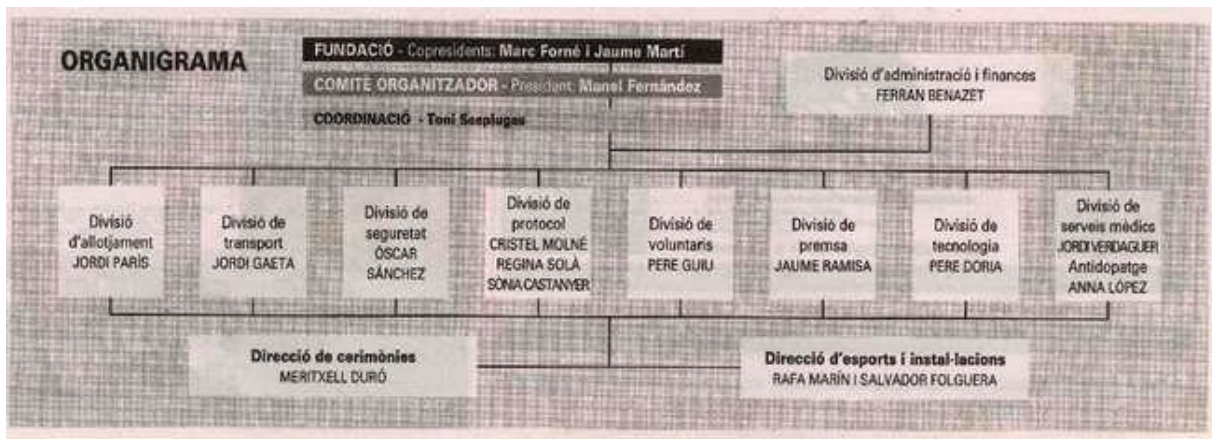


Fig. 1. Organigrama «Una estructura creada per garantir l'èxit». *Diari d'Andorra*, 4 de maig del 2005.

FUNDACIÓ	COMITÈ ORGANITZADOR	EQUIP 2005
Aprovació dels estatuts	Definició de les directrius	Orientació estratègica
Aprovació del pressupost	Definició dels recursos econòmics	Direcció de les tasques
Ratificació dels acords	Relacions institucionals	Elaboració del pressupost
Representació institucional	Signatura de contractes	Seguiment del Pla director
	Relacions públiques al més alt nivell	Coordinació de les diferents àrees
		Preses d'acords
		Decisions dia a dia
		Execució del projecte

Fig. 2. Responsabilitats.

2.3 Andorra 2005, les ambicions

Els Jocs Andorra 2005 volen ser una ocasió per potenciar les relacions humanes a Andorra i els Jocs es plantegen com un espai de trobada de tots els ciutadans d'Andorra, com a lloc d'intercanvi entre persones de diferents estats europeus i una festa amb la participació dels esportistes. Les ambicions generals de tots els Jocs dels Petits Estats es poden resumir com a enumerat en la tabulació de la figura 3.

La participació voluntària és un dels elements clau per assegurar un gran esdeveniment de la magnitud d'uns Jocs dels Petits Estats, un esdeveniment que s'organitza en l'àmbit del país que resultaria fora de preu i irrealitzable amb la sola col·laboració de persones que cobren un sou per les seves prestacions. El voluntariat era fins ara un fenomen poc desenvolupat al Principat i l'organització dels XI Jocs dels Petits Estats d'Europa vol destacar la importància de la col·laboració dels voluntaris i les voluntàries d'Andorra 2005 i així promoure l'activitat voluntària al Principat en general.

Els Jocs d'Andorra 2005, a més, es defineixen com els *Jocs sense fum*, amb competicions en 11 disciplines (atletisme, basquetbol, ciclisme, judo, tir, natació, taekwondo, tennis taula, tennis, voleibol platja, voleibol) i dues cerimònies, una d'obertura i una de clausura, que volen ser un moment memorable en la història del país. En els Jocs Andorra 2005, el voleibol platja i el taekwondo són introduïts per primera vegada com a esport de competició en els Jocs dels Petits

Estats i el ciclisme amb una nova modalitat : el BTT. Escau doncs a Andorra d'assegurar-ne la bona introducció.

<ul style="list-style-type: none">Un esdeveniment socialUn reconeixement als esportistesUna oportunitat de difondre els valors de l'esportUn vincle esport – societatUna promoció d'AndorraUna oportunitat per millorar les nostres instal·lacions esportives
--

Fig 3 : objectius principals

3. Objectiu de l'estudi

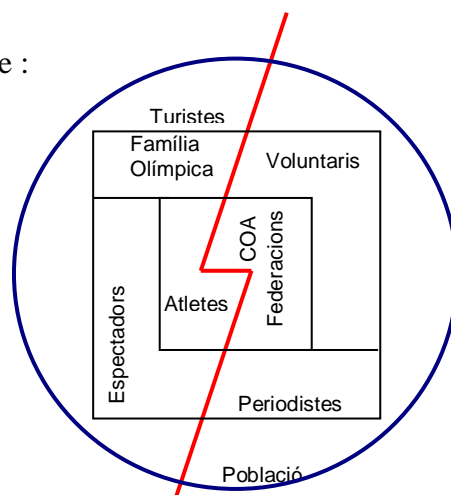
L'objectiu de l'estudi és obtenir una imatge objectiva del viscut per part dels diferents actors implicats: els esportistes, els voluntaris, el públic, la família olímpica, l'organització i, de manera més global, la població d'Andorra i els turistes. Aquest caràcter global permetrà contrastar la visió i les opinions d'aquests actors sobre qüestions similars, comparar-les i veure si les expectatives de les diferents organitzacions implicades han estat assolides. Les possibles discrepàncies en l'avaluació feta per aquests grups s'identificaran i s'analitzaran, tant si són crítiques com elogis. L'estudi permetrà, d'aquesta manera, ser un suport i un recull d'informació útil per a futures organitzacions de manifestacions del país.

L'avaluació haurà de basar-se de forma directa en l'opinió de :

- els esportistes
- els voluntaris
- els periodistes
- els comitès olímpics
- els espectadors

I de forma més global a:

- la població
- els turistes



En un últim apartat l'estudi se centrarà també en l'aspiració olímpica que el Govern d'Andorra va expressar i concretar pels Jocs Olímpics d'Hivern del 2010 amb la primera candidatura oficial del país per a aquest tipus d'esdeveniment. Finalitzats els Jocs dels Petits Estats d'Europa ja es poden avaluar les capacitats actuals d'organització i de mobilització de recursos del país per a aquest tipus d'esdeveniments, el suport que els diferents actors podrien aportar per a l'organització dels possibles Jocs Olímpics d'Hivern.

4. Metodologia

Per tal d'obtenir la visió dels actors identificats s'ha fet la recerca de la manera més adequada per obtenir tota la informació necessària i tenir una visió objectiva de les opinions d'aquests actors sobre diferents aspectes dels Jocs, amb un mínim de recursos a obtenir informacions per avaluacions que ja s'organitzen de manera periòdica.

Els únics grups per als quals s'han hagut de preparar enquestes específiques han estat els voluntaris (apèndix 1), els esportistes (apèndix 2) i els periodistes (apèndix 3) ja que són tres grups d'actors específics en aquest esdeveniment. Per l'opinió de la població en general s'ha pogut col·laborar amb l'observatori trimestral realitzat per l'Institut d'Estudis Andorrans (apèndix 8). L'addició d'algunes qüestions a l'enquesta que realitza el Ministeri de Turisme periòdicament a les fronteres del país ha permès obtenir la visió dels turistes (apèndix 7). L'avaluació des dels comitès olímpics s'ha basat en les declaracions a la premsa: els informes oficials dels comitès no estaran disponibles fins que no es faci la presentació de l'informe del Comitè Olímpic Andorrà al principi del 2006 a Mònaco. El preinforme del Comitè Olímpic disponible a l'hora de finalitzar aquest estudi ha estat utilitzat també com a font d'informació. Els diferents aspectes dels Jocs que s'han considerat importants per estudiar són: el funcionament del voluntariat, els valors dels Jocs, la mobilitat durant l'esdeveniment, la imatge de país i el turisme. També s'ha determinat la disposició d'organitzar esdeveniments encara més grans comuns Jocs Olímpics d'Hivern.

La tabulació (fig 4) mostra com els diferents elements d'informació que col·laboren en l'avaluació global dels Jocs Andorra 2005: en els paràgrafs següents es descriuen els diferents actors, s'identifiquen els seus objectius i es descriu com s'avaluen.

	Voluntariat	Valors dels Jocs	Mobilitat	Imatge de país i turisme	Jocs d'Hivern
Enquesta de voluntaris					
Enquesta d'esportistes					
Enquesta de periodistes					
Observatori trimestral					
Enquesta periòdica – turisme					
Informe de mobilitat					
Articles de premsa					
Informe COA					

Fig 4 : Contribució d'enquestes i informes per a l'avaluació dels Jocs Andorra 2005

4.1 Obtenir la visió dels diferents actors implicats

4.1.1 Els voluntaris

Identificació del voluntariat

El voluntariat adopta nombrosos perfils i formes. L'acció voluntària és tan variada com l'esperit creador dels voluntaris, les seves característiques. Està present en tots els aspectes de l'activitat esportiva: la formació, l'esdeveniment, l'entrenament, la gestió i l'organització de les competicions.

El voluntariat és el conjunt de persones que efectuen una prestació voluntària i lliure, de serveis cívics i socials, sense prestació econòmica, dins del marc d'una organització estable i democràtica que comporta un compromís d'actuació a favor de la societat i de la persona.

Per tant, el treball voluntari s'identifica pels elements següents:

- és gratuït
- és en benefici de la comunitat
- es realitza en un marc organitzat
- es realitza per lliure elecció

Objectiu 1: formació i viure noves experiències

Objectiu 2: conèixer gent molt diversa i fer amistats

Objectiu 3: ajudar que el Principat sigui conegut i estimat arreu del món

Organització del voluntariat

Per tal d'assegurar un bon funcionament i un bon repartiment de les tasques dels voluntaris, l'organització dels Jocs ha posat en marxa una organització (Voluntariat Andorra 2005) que s'ha encarregat de la captació i formació dels voluntaris i l'assignació de responsabilitats als voluntaris i grups de voluntaris. Aquesta organització ha establert un pla motivacional i ha definit l'eslògan del voluntariat d'Andorra 2005, per tal de respondre a les ambicions i objectius del Comitè Olímpic d'Andorra, organitzador d'aquests Jocs Andorra 2005.

Pla motivacional :

- Vestimenta, mascota, pins, carnet, accés als productes dels Jocs a preu especial
- Entrada a competicions i actes culturals del Principat
- Festa de reconeixement dels voluntaris abans i després dels jocs
- Pactar amb una empresa informàtica el PC del voluntari : a un preu molt beneficiós o un tipus de connexió a Internet

Eslògan :

- Cara amable d'Andorra
- Nova imatge d'Andorra
- Perfecte amfitrió
- Ambaixador d'Andorra
- Ser voluntari : és un orgull i un honor
- Ser voluntari és un repte i una responsabilitat : I jo ho puc fer !
- Ser voluntari és l'esperança del futur
- Ets el present i el futur d'Andorra

Objectiu 1 : fer que la celebració dels Jocs dels Petits Estats sigui un èxit organitzatiu amb la participació dels voluntaris.

Objectiu 2 : l'organització dels XI Jocs dels Petits Estats d'Europa vol destacar la importància de la col·laboració dels voluntaris i voluntàries d'Andorra 2005.

Objectiu 3 : assegurar una millora de la vida col·lectiva a Andorra, potenciant nous vincles d'amistat entre habitants del país gràcies al treball en grup.

Objectiu 4 : ajudar al bon renom internacional d'Andorra

Objectiu 5 : estimular el coneixement que el voluntari i la voluntària tenen del seu propi país, al qual se senten vitalment vinculats, i ho transmeten als visitants.

Avaluació

L'enquesta és, vist el nombre d'enquestats, la forma d'avaluació més apropiada, ja que s'avalua aquest grup sobre uns objectius ben identificats. La repartició de les enquestes entre els voluntaris es va fer a través d'un intermediari, el cap de Colla. Els caps de colla, directament responsables d'un grup de voluntaris, van ser els encarregats de repartir les enquestes al seu grup i motivar el seu grup a participar-hi. Els mateixos caps de colla es van assegurar de recollir les enquestes anònimes i portar-les al responsable de l'enquesta. Pel que fa al grup de nens inferior a 10 anys, l'enquesta es va omplir col·lectivament amb el cap de colla.

La base de dades del voluntariat és un element molt important per poder avaluar la repartició del voluntariat per parròquia, edat i origen i comparar-la amb les característiques demogràfiques del país. Si no hi ha coincidències es destacarà quin grup està menys representat i es podrà intentar entendre'n les raons.

L'apartat sobre el voluntariat de l'enquesta periòdica de l'Observatori d'Andorra permet comparar les dades anteriors i posteriors als Jocs i veure la possible incidència que ha tingut al Principat l'organització dels Jocs entre el voluntariat .

4.1.2 Els esportistes

Descripció de l'actor

Els esportistes són els grans protagonistes. Són els que competeixen entre ells a alt nivell esportiu en les diferents disciplines esportives dels Jocs. Són ells que gaudeixen del suport de tothom, el suport moral de la part dels espectadors i el suport organitzatiu de les federacions i dels voluntaris sota la supervisió de Comitè Olímpic. Formen la representació, la contribució activa dels altres set petits països d'Europa als Jocs i vénen acompanyats dels seus comitès olímpics nacionals, representants de federacions, etc. respectius. Per als esportistes del país els Jocs són considerats com una oportunitat de progrés gràcies a tota l'atenció i ajuda durant el període anterior als Jocs.

Objectiu 1 : aconseguir el màxim èxit esportiu : medalles per al país

Objectiu 2 : ser els ambaixadors del seu país

Objectiu 3 : viure un esdeveniment memorable

Les disciplines:

- Atletisme
- Basquetbol
- Ciclisme
- Judo
- Tir
- Natació
- Taekwondo
- Tennis taula
- Tennis
- Voleibol platja
- Voleibol

Els països:

- Andorra
- Islàndia
- Liechtenstein
- Luxemburg
- Malta
- Mònaco
- San Marino
- Xipre

Avaluació

Vist el nombre d'atletes, l'enquesta és la forma més adient per a l'avaluació d'aquest grup. Aquesta enquesta s'ha de fer abans de la cerimònia de clausura, que significa el retorn de la majoria dels esportistes participants.

Per obtenir el retorn més elevat possible d'enquestes per part dels esportistes, s'ha informat els caps de missió dels diferents països de l'organització de l'enquesta i s'ha demanat la seva col·laboració perquè motivin la seva delegació a participar-hi. Per donar facilitats als esportistes s'ha decidit de demanar al cap de missió de donar el conjunt de les enquestes a la recepció abans d'abandonar l'hotel. Això ha simplificat el recull dels sobres amb les enquestes.

L'organització a l'entorn de l'enquesta d'esportistes es així molt similar a la dels voluntaris.

4.1.3 Els periodistes

Descripció de l'actor

Professionals, presents físicament als Jocs, constitueixen els representants de la premsa nacional i estrangera. La seva feina consisteix a transmetre els resultats i les peculiaritats de les diverses competicions i manifestacions. Són els que comuniquen la impressió general sobre els Jocs a través de la difusió pels mitjans mediàtics de les seves interpretacions dels esdeveniments.

Els periodistes se subdivideixen en diferents especialitats :

- Radiodifusió
- Televisió
- Diaris i revistes
- Internet

Objectiu 1 : Donar informació sobre els Jocs dels Petits Estats d'Europa Andorra 2005 perquè aconseguixin un màxim d'interès del públic.

Avaluació

Aquest és un grup d'actors bastant heterogeni vistes les especialitats. Una enquesta amb una majoria de qüestions que permeten respostes personalitzades s'ha considerat el més adequat.

Un element important constitueix l'avaluació de les instal·lacions mediàtiques que el país ha sabut posar a la disposició de l'esdeveniment.

Vistos els moviments continus dels periodistes i el fet que a les seues de competicions una enquesta interrompria el seu treball, s'ha decidit fer una enquesta en tres llengües i s'han distribuït a la sala principal de periodistes. .

4.1.4 Comitè Olímpic

Descripció de l'actor

El Comitè Olímpic és el xef d'orquestra que amb el suport vital del voluntariat és l'organitzador de l'esdeveniment. Mobilitza, des de la fundació que ha creat a aquest efecte, els recursos humans i materials necessaris per assegurar el bon desenvolupament dels Jocs i que els objectius establerts es compleixin.

Objectiu 1 : organitzar uns Jocs memorables conforme a la carta olímpica i les reglementacions de les federacions internacionals.

Objectiu 2 : crear un ambient propici al desenvolupament de l'esport en el país

Objectiu 3 : difondre els valors de l'olímpisme, de l'esport i la cultura, sobretot entre els joves

Avaluació

Aquesta entitat elabora un informe amb l'avaluació de la XI edició dels Jocs dels Petits Estats d'Europa, que serà presentat oficialment en una reunió de comitès olímpics a Mònaco al gener del 2006, perquè serveixi de base per al pròxim comitè organitzador

4.1.5 Els turistes

Descripció de l'actor

Els turistes són les persones que vénen al país atrets pel ventall de propostes lúdiques, culturals etc que s'hi proposen. Present durant els Jocs, sense ser espectador obligat de les competicions o cerimònies, pot viure la sensació especial que els Jocs crearan. De retorn al seu propi entorn divulgarà les seves sensacions.

Objectiu 1 : consumir una selecció de la proposta turista del país segons els seus interessos i aprofitar al màxim la seva estada al país.

Avaluació

Els turistes són també un grup molt heterogeni pel seu origen, el motiu del seu desplaçament etc. La forma d'enquesta amb qüestions d'avaluació i selecció sembla la més adaptada. Aquesta enquesta s'ha fet a les fronteres del país. Durant el període dels Jocs s'han integrat en l'enquesta que ja es fa periòdicament a les fronteres unes qüestions relacionades amb els Jocs Andorra 2005 (apèndix 7).

També es pot limitar a veure la incidència que ha tingut l'organització dels Jocs en l'afluència de cotxes per les fronteres sense entrar en el detall de les seves percepcions. Si es nota un

increment important de trànsit d'entrada al principi dels Jocs i de sortida al final del Jocs, s'haurà demostrat una atracció del turisme de proximitat (max +/-500km)

4.1.6 La població

Descripció de l'actor

El conjunt dels habitants del país acollidor dels Jocs viuen la sensació de preparació i després la sensació de festa durant els Jocs. Són ells que utilitzaran les instal·lacions esportives de qualitat després dels jocs i que formaran la memòria social d'aquest esdeveniment.

Objectiu 1 : viure un gran moment, un moment històric.

Avaluació

Aquest és un grup molt heterogeni. A través d'enquestes és difícil obtenir una visió global d'aquest grup si no es basa l'enquesta sobre una mostra suficient gran per ser fiable.

El tema especial del segon trimestre 2005 de l'Observatori d'Andorra, realitzat per la CRES, dedicat als Jocs Andorra 2005 i el voluntariat és una font d'informació idònia ja que el seu objectiu és transcriure les percepcions de la població sobre diversos aspectes de la societat andorrana i la seva evolució. A més té com a avantatge que aquesta enquesta a nivell de país es fa per un organisme especialitzat i « no es cansa » aquests grups amb una altra enquesta.

El Diari d'Andorra, a la seva pàgina web www.diariandorra.info també va incloure una qüestió específica durant el període dels Jocs. La fiabilitat d'aquesta enquesta és difícil d'establir ja que no se sap si les persones que han respost formen una mostra representativa de la població ni si són persones del país o de fora, o si han participat a l'enquesta més d'una vegada.

4.1.7 L'Agència de Mobilitat

Descripció de l'actor

L'Agència de Mobilitat és un actor que participa, d'un costat, en l'organització de la mobilitat a l'entorn dels Jocs i que, de l'altre, n'experimenta directament les conseqüències sempre que afecti al trànsit del país. És coautor i organisme de consell en l'elaboració del pla de mobilitat a l'entorn de les seues dels Jocs Andorra 2005.

Objectiu 1 : garantir la mobilitat durant els Jocs Andorra 2005.

Objectiu 2 : limitar l'impacte de talls de carreteres per esdeveniments durant els Jocs

Avaluació

L'Agència de Mobilitat realitza un informe de mobilitat a l'entorn dels Jocs dels Petits Estats d'Europa, Andorra 2005 (apèndix 9). Els articles de periodistes, i les respostes relacionades a la mobilitat en les enquestes dels altres grups també donen una avaluació de la mobilitat tal com és vista pels diferents actors.

4.2 Els mitjans i tractament de dades

L'enquesta dels voluntaris, l'enquesta dels esportistes i l'enquesta dels periodistes, organitzades dels del voluntariat, són les tres enquestes que no estan directament en mans d'un organisme específic que també fa l'anàlisi de les dades obtingudes.

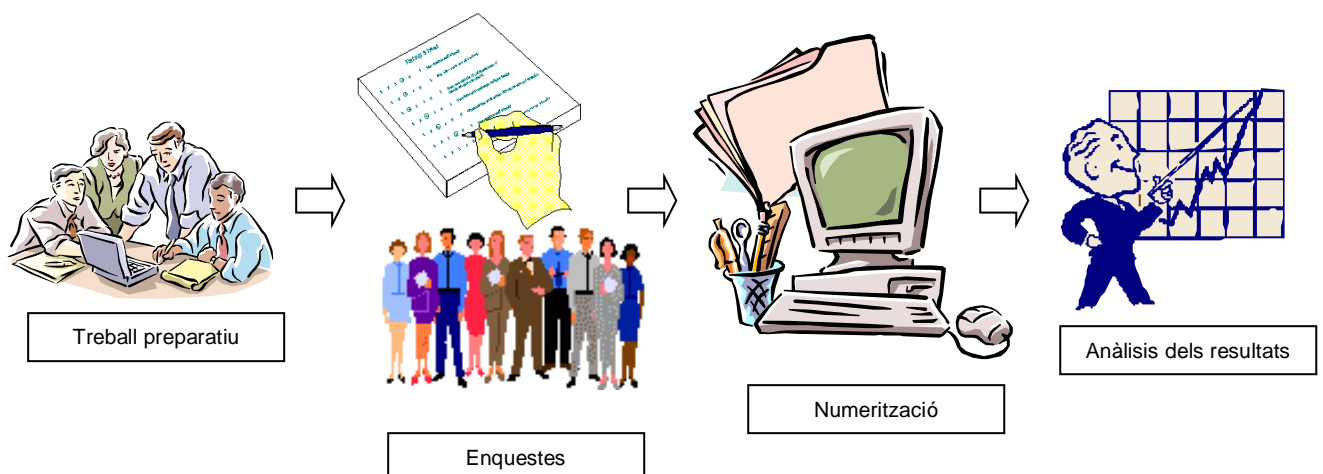
Les enquestes del voluntariat i del esportistes van ser realitzades amb l'ajut del Departament CRES de l'Institut d'Estudis Andorrans que va fer el control lingüístic del text dels fulls de les enquestes, va assegurar-ne la reproducció i va fer l'anàlisi de les dades obtingudes. Vist el caràcter internacional dels esportistes, era necessari realitzar l'enquesta en les tres llengües més parlades dels països participants : francès i anglès, les dos llengües oficials del Comitè Olímpic Internacional, i el català, la llengua oficial del país organitzador. L'organització del Voluntariat va encarregar-se de fer fer les traduccions a una empresa especialitzada. El tractament de totes aquestes enquestes es va fer amb un programa específic SPSS que assegura les estadístiques i les anàlisis objectives dels resultats obtinguts (els resultats de l'enquesta dels voluntaris es troben a l'apèndix 4 i els resultats de l'enquesta dels esportistes es troben a l'apèndix 5). Les enquestes pels periodistes es van preparar, traduir i analitzar des del voluntariat.

4.3 Les limitacions i punts a millorar per a futurs esdeveniments

Els mitjants utilitzats per a aquest estudi van ser limitats tot i que es va voler obtenir una visió, una avaluació global dels Jocs dels Petits Estats d'Europa Andorra 2005 i es va fer possible gràcies a una participació important de l'Institut d'Estudis Andorrans, el Ministeri d'Educació i Esports i les contribucions del Ministeri de Turisme i l'Agència de Mobilitat, que van aportar informacions complementàries a les enquestes organitzades a partir del voluntariat als voluntaris, esportistes i periodistes.

Les enquestes dels voluntaris i esportistes s'han organitzat de la manera següent :

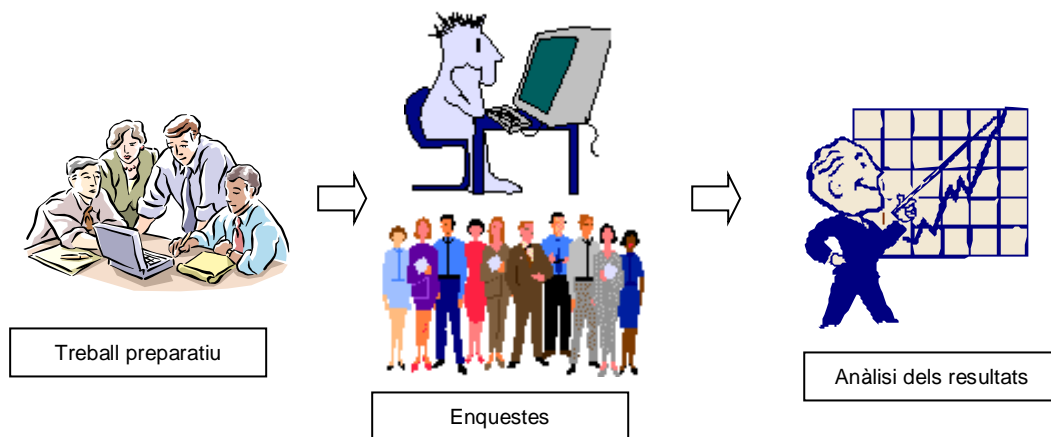
- a) Redacció i impressió dels fulls d'enquesta
- b) Repartició dels fulles d'enquestes als caps de colla / caps de missió que s'asseguraran que les enquestes siguin distribuïdes i omplertes pel seu grup.
- c) Col·lecció de les enquestes omplertes pels caps de colla / caps de missió
- d) Entrar les respostes en sistema electrònic
- e) Anàlisi de les respostes obtingudes



Per a futures enquestes en esdeveniments d'aquest tipus i amplitud, podria ser beneficiós fer una utilització més gran de la informàtica, i eliminar les enquestes imprimides directament per un programa informàtic i demanar els enquestats de respondre directament a la sèrie de

qüestions sobre un ordinador en un lloc específic o sobre una palm en el cas que hi hagi enquestadors. En aquest cas és important trobar un lloc idoni per als ordinadors on en un moment adequat de l'esdeveniment es pot demanar una participació màxima en l'enquesta que s'està fent. Les diferents etapes serien:

- a) Redacció de l'enquesta en un document electrònic a omplir
- b) Instal·lació temporal d'alguns PC en lloc un centralitzat (com podria haver sigut la carpa del Parc Central durant aquests Jocs) els quals siguin programats de tal manera que els enquestats puguin fàcilment donar la seva opinió
- c) Durant un període determinat al final dels Jocs o poc després es demana als caps de colla/caps de missió de venir amb els seus membres de grup en el lloc predefinit per omplir l'enquesta.
- d) Anàlisi de les respostes obtingudes



Els retorns d'enquestes obtinguts s'hauria pogut millorar pel que fa als esportistes en tenir un contacte més directe amb els caps de missió dels diferents països participants, motivant els regidors voluntaris de països. Un contacte més personal entre regidors i caps de missió permet retransmetre més acuradament la demanda i explicar el perquè de l'enquesta i la importància d'un retorn important per tindre un resultat al més objectiu possible. Es va constatar que dels països en què hi va haver un bon contacte personal entre regidors i caps de missió es van aconseguir més quantitat d'enquestes retornades.

Pel que fa a les enquestes dels voluntaris es va observar que la gestió de les enquestes es va complicar pel fet que algunes persones eren voluntàries en diferents grups i pel fet que tots els voluntaris no van acabar les seves obligacions al mateix moment. Si s'hagués planificat una enquesta al final de l'esdeveniment des del principi de l'organització el llistat dels participants del voluntariat s'hauria pogut organitzar de tal manera per evitar que algun voluntari rebés dues vegades la mateixa enquesta i s'hauria pogut fer un paràgraf sobre la importància d'una avaluació (per enquesta) pels voluntaris en la guia del voluntari.

Tot i això serà difícil augmentar de manera significativa el retorn d'aquest actor vista la bona implicació dels caps de colla durant els Jocs Andorra 2005 i que van saber transmetre la seva motivació a les seves colles.

L'única manera de poder augmentar més el retorn d'enquestes seria d'utilitzar incentius com un petit regal per cada enquesta o un sorteig d'un obsequi (com per exemple un gran bagaleu) entre els participants de l'enquesta.

S'ha de tenir en compte que de segur es poden trobar incentius per augmentar el retorn d'enquestes, però el fet de tenir més retorn no millora obligatòriament la qualitat de les respostes. Incentius massa importants tindrien com a conseqüència un retorn massiu sense reflexió, enquestes a mig omplir o mal omplertes. També hi ha respostes que no transcriuen el que realment pensa l'enquestat sinó que poden ser respostes que l'enquestat considera « políticament correctes », la qual cosa crea una marge d'error en el resultat obtingut. També s'ha de tenir en compte que no es pot obligar ningú a respondre una enquesta, és un acte gratuït i de bona voluntat que presenta l'enquestat per portar el seu gra de sorra a un estudi. L'increment, els últims anys, d'enquestes i preguntes d'opinió de persones pot crear una disminució de motivació de participació dels actors enquestats.

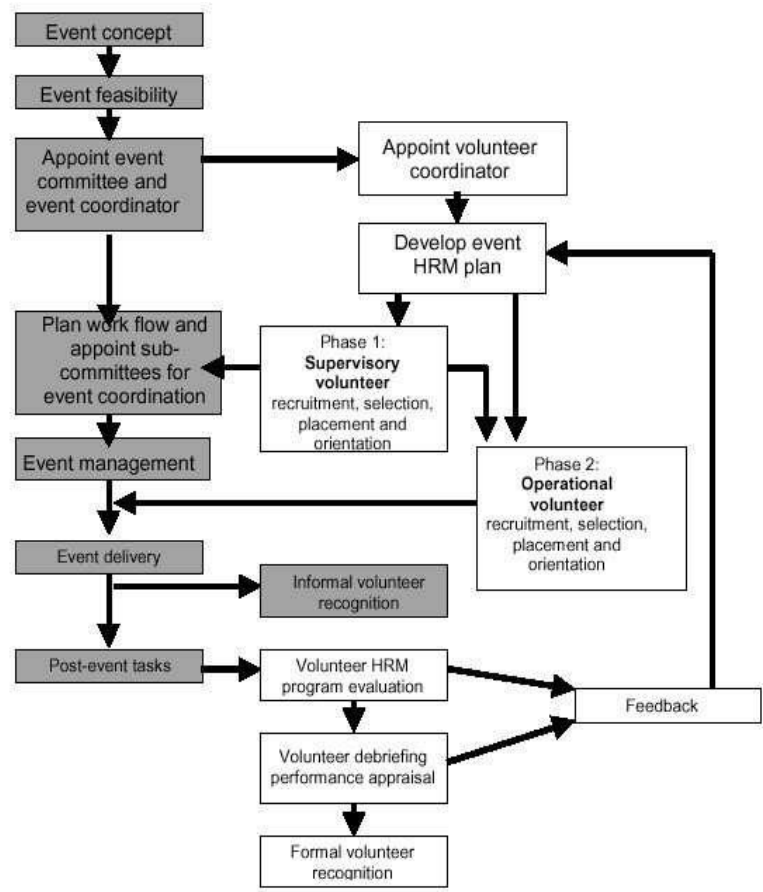
5. El voluntariat

Per assegurar grans esdeveniments com uns Jocs dels Petits Estats d'Europa, és necessària una implicació important i motivada del voluntariat per assegurar-ne l'èxit en assegurar la seva viabilitat econòmica. Per poder respondre a les diverses necessitats que es presenten des de l'organització encapçalada pel Comitè Olímpic d'Andorra, l'acció voluntària també necessitava la seva estructuració. Aquesta estructuració així com un inventari de les necessitats va permetre la captació dels voluntaris, un grup de composició heterogeni i amb motivacions diverses. Els voluntaris van rebre d'aquesta organització les formacions necessàries per assegurar les activitats que se'ls demana de fer durant els Jocs i desenvolupar la seva cultura general a l'entorn dels Jocs. Després d'aquesta fase d'aprenentatge el voluntariat es va posar en acció per fer realitat l'esdeveniment i viure aquest moment únic. Una fase de reflexió que donarà lloc a possibles noves implicacions del voluntariat.

Fig 5 :Etapas i característiques de l'organització del voluntariat

- Etapas del voluntariat:**
- captació de voluntaris
 - formació dels voluntaris
 - o formació teòrica i pràctica
 - o motivar adequadament els voluntaris
 - o crear un ambient favorable vers el voluntariat i fer que es conegui el voluntariat d'Andorra
 - assignació i formació específica
 - o ensinistrament pràctic de les tasques
 - o divulgació del propi projecte dels voluntaris
 - o es consoliden grups humans i d'amistat
 - o identificació de líders i d'elements conflictius.
 - formació sobre la instal·lació
 - celebració dels Jocs dels Petits Estats
 - avaluació del voluntariat Andorra 2005

- Les diferents subdivisions:**
- ➔ Protocol / relacions públiques
 - ➔ Transports / Allotjament
 - ➔ Informàtica i tecnologia
 - ➔ Cerimònies
 - ➔ Premsa
 - ➔ Dopatge
 - ➔ Equip de reserva
 - ➔ Esports - Atletisme
 - Basquetbol
 - Ciclisme
 - Judo
 - Natació
 - Taekwondo
 - Tennis
 - Tennis taula
 - Tir al plat
 - Tir de precisió
 - Voleibol voleibol platia



- La casa del voluntariat com a nucli central a l'entorn del voluntariat**
- ➔ Punt d'informació
 - ➔ Punt de formació
 - ➔ Lloc de trobada
 - ➔ Lloc de treball de la direcció dels voluntaris
 - ➔ Despatxos per als treballadors
 - ➔ Sala polivalent i multiús
 - ➔ Mostrador de recepció
 - ➔ Sales de reunions, de treball i cursos
 - ➔ Magatzem de material

5.1 L'organització

Per tal d'assegurar un bon funcionament del voluntariat durant els Jocs el Comitè Organitzador dels Jocs dels Petits Estats d'Europa Andorra 2005, va crear una divisió específica de l'organigrama del voluntariat. Una divisió encapçalada pel Sr. Pere Guiu que, des de l'Àrea de Joventut de la Secretaria d'Estat de Joventut i Esports, va estructurar i crear una jerarquia per primer captar els voluntaris necessaris, formar-los, i proveir les altres divisions creades pel Comitè organitzador amb el nombre requerit de voluntaris per assegurar una bon funcionament dels Jocs. Per poder respondre a les necessitats de les diferents divisions i assegurar un bon enquadrament dels voluntaris segons les seves assignacions durant els Jocs, es van crear subdivisions al si de la divisió del voluntariat, cada un amb un cap de colla, que van dirigir les seves colles segons les directrius del coordinador principal de la divisió. Quan es comparen les etapes establertes

per al voluntariat 2005 correspon exactament a les diferents etapes que es poden retrobar en literatura referent a l'organització voluntària a l'entorn de grans esdeveniments esportius com el que s'ha reproduït en l'esquema : etapes i característiques de l'organització del voluntariat establertes per l'*Australian Government, Australian Sports Commission*.(Fig 5, apèndix 10)) L'organigrama específic del voluntariat 2005 ha estat reproduït en l'esquema Fig 6

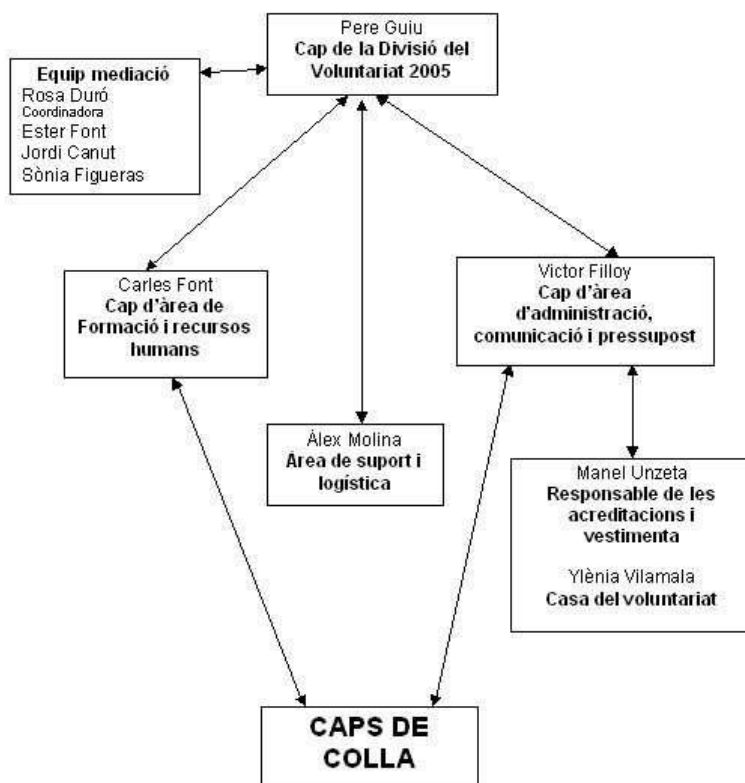


Fig 6 : Organigrama del Voluntariat 2005

Per tenir un punt neuràlgic a partir del qual es pugui desenvolupar el voluntariat dels Jocs Andorra 2005 es va crear « La casa del voluntariat ».

Per poder contactar de manera eficaç amb els voluntaris, l'organització va fer una utilització important de les noves tecnologies i el telèfon mobil en la societat andorrana. Gràcies a la col·laboració de l'STA, l'organització va disposar d'un programa que va permetre enviar missatges SMS directament a un nombre important de mòbils dels diferents voluntaris que necessitaven ser informats simultàniament per a reunions, cursets, etc.

Després de la fase de captació dels voluntaris, que es va fer per fitxa d'inscripció distribuïda a les escoles i a la fira i presents en llocs públics els voluntaris han signat el « Compromís », un compromís moral de participació i acceptació dels procediments de selecció i assignació que formalitza la relació entre l'organització i el voluntari com una mena de contracte. Hi ha un exemple d'aquest formulari a l'apèndix 15.

Aquest document també porta informació complementària del voluntari, com la seva talla de roba. Malhauradament, aquesta informació no va arribar a temps i no va poder ser utilitzada per fer la comanda del vestuari per part de l'organització dels Jocs, la qual cosa n'hauria facilitat molt la distribució. No va haver-hi talles suficients. Aquest aspecte organitzatiu s'hauria pogut millorar si s'hagués disposat d'un uniforme de cada talla perquè els voluntaris se'ls emproessin. Durant els Jocs, l'arribada fora de temps d'una part del vestuari va complicar-ne encara més la distribució i, fins i tot, alguns voluntaris van haver d'anar a buscar l'uniforme.

5.2 La composició i la motivació

Composició

Per nacionalitats l'andorrana és la més nombrosa, amb un 58,7% en l'enquesta i un percentatge d'aproximadament 70% en la base de dades del voluntariat, seguida de l'espanyola, amb un percentatge d'un 20%. Això demostra que els autòctons se senten més implicats en els esdeveniments del país en relació als residents d'altres nacionalitats (que són la majoria de la població).

Les explicacions a aquesta poca implicació per part dels d'alguns immigrants passen per jornades laborals extenses dels sectors relacionats amb el turisme, perquè hi ha immigrants que estan de manera temporal a Andorra i perquè n'hi ha que no se senten prou integrats en els actes culturals i socials d'Andorra. L'anàlisi de les franges d'edat per nacionalitat mostra que la gran majoria de voluntaris d'estrangers estan en edat escolar o de jubilació. Els voluntaris estrangers en l'edat escolar han estat motivats molt probablement per un moviment de grup i una integració de la població en la seva franja d'edat. Els jubilats disposen de més temps lliure i participant com a voluntaris passen un bon moment i poden aprofitar l'esdeveniment per establir nous contactes i passar-s'ho bé. Dels grups principals d'immigrants es destaca que hi ha més espanyols que portuguesos i francesos. Entre els factors que fan que hi hagi hagut més voluntaris espanyols podem destacar que tenen una mitjana d'anys de residència més alta al país o que el vincle de la llengua catalana dels originaris de Catalunya fa que se sentin més implicats en les activitats del Pincipat.

Hi ha més dones que homes que han participat en el voluntariat, la qual cosa demostra que les dones en general se senten més implicades socialment que no pas els homes. Els percentatges de l'enquesta del voluntariat mostren que hi ha un 59,9% de dones per un 36,6 d'homes. Els percentatges en la base dades del voluntariat són similars, amb un 57% de dones.

Destaquen els voluntaris provinents de l'administració pública i ensenyament. L'administració, una de les promotores principals dels Jocs Andorra 2005, ha sabut motivar els seus empleats (directes i indirectes) a participar com a voluntari en aquest esdeveniment proposant horaris laborals adaptats i adaptant els horaris escolars durant els Jocs. Els empleats de l'administració pública i l'ensenyament representen els 43% de la població activa voluntària.

La participació elevada de voluntariat jove, amb un percentatge superior del 30% de joves de menys de 16 anys és un aspecte original dels Jocs Andorra 2005. També hi va haver una participació important de joves artistes durant la cerimònia d'obertura. S'ha de destacar el reportatge fotogràfic fet per un grup de 21 alumnes de l'Institut andorrà de la Margineda que han encetat la branca de batxillerat artístic i de comunicació.

El moviment de voluntariat ha sigut important, amb un quantitat de més de 1.742 voluntaris en la primera convocatòria, xifra, però, que va anar baixant fins a quedar-se els 1.390 que es van acreditar. Als Jocs de Barcelona 92 es va perdre un 40% del voluntariat respecte a la gent que es va interessar a l'inici. S'ha de destacar la poca implicació de la Universitat d'Andorra en seccions com la d'informàtica en què els estudiants haurien pogut tenir un paper molt més important en aquest esdeveniment de país. Aquest fet contrasta amb la gran implicació de l'Escola d'Infermeria que va ser molt activa en l'àmbit mèdic, com per exemple en els controls

antidopatge. També es va fer esperar els voluntaris provinents de federacions, tot i la seva importància vistos els seus bons coneixements de les instal·lacions del seus esports respectius.

Motivació

Per al 30% dels escolars voluntaris enquestats, Andorra 2005 constitueix la seva primera experiència. Probablement han estat motivats pels seus pares, professors i amics i la curiositat de descobrir un altre món que el de l'escola. Tot i aquest percentatge bastant elevat cal destacar que aquest grup té més experiència amb el voluntariat que els de més edat ja que el 43% dels ocupats laboralment ho han afirmat en 43% dels casos. El 56% d'aquests estudiants indica l'esperit olímpic com a motiu principal de la seva inscripció i sols un 19% per canviar la imatge del país. Aquest resultat s'explica pel fet que els joves són els que participen als jocs amb més il·lusió motivats pels principis ideològics dels Jocs.

Des de l'organització del voluntariat es van indicar una sèrie d'eslògans per als voluntaris. Tots els voluntaris no es van identificar de la mateixa manera amb aquests diferents eslògans. Els dos més triats pels voluntaris enquestats han sigut, en primer lloc, un de relacionat amb el desenvolupament personal, « Ser un voluntari és un repte, una responsabilitat » i en segon lloc un de relacionat amb la bona imatge de l'esdeveniment i del país, amb un 33% que es considera ser « La cara amable dels Jocs ». Un 14% es veu com un ambaixador per Andorra, amb un eslògan amb el qual s'identifiquen més els majors de 36 anys. Són els més joves i amb menys experiència laboral els que van aprofitar aquesta acció de voluntariat com un repte personal, un repte de responsabilitat per aprendre i com a forma de formació alternativa i complementària a la de l'escola.

Els objectius principals per participar com a voluntari per als majors d'edat, els treballadors dels sectors de l'economia andorrana i els jubilats ha sigut crear una imatge d'Andorra més que no pas el fet de tenir un esperit olímpic.

Aquests grups d'edat han participat en aquest moviment de voluntariat per ampliar els seus contactes socials, cosa que han assolit. Així l'anàlisi de l'enquesta del voluntariat revela que a mesura que augmenta l'edat dels enquestats, creix la proporció dels que consideren que han millorat les seves relacions socials (47% pel grup de 36 a 50 anys i 50% pel grup de 51 a 65 anys). Tot i això els que afirmen que els vincles amb els ciutadans han millorat ha sigut reduït, amb un 57% que afirma que els vincles han millorat poc on no del tot. El fet que els joves hagin indicat amb que els seus vincles amb els ciutadans no han millorat s'explica pel fet que han participat grups d'estudiants i amics per passar-s'ho bé i viure junts aquesta nova experiència, tan diferent de la vida escolar. Els percentatges de poca millora dels vincles socials també es poden explicar per les característiques peculiars d'Andorra com a país petit amb una població d'uns 77.000 habitants on molta gent ja es coneix des de fa molt temps, especialment el grup d'andorrans que va participar majoritàriament al voluntariat.

5.3 La preparació

La fase d'inscripció i selecció de subdivisió

La preparació del voluntariat comença a partir del seu moment d'inscripció i es tenen en compte les seves motivacions. El lloc d'inscripció principal per als joves és l'escola. La fira també ha sigut un lloc important d'inscripció i de devolucions directes a l'organització, amb un 34% (devolucions a l'organització + devolucions a la casa del voluntariat) A partir del moment de la

inscripció el voluntari oficialitza la seva implicació i es decideix, de totes les tasques, en quina està interessat. Aquestes motivacions esmentades també influiran directament en les formacions que els proporciona l'organització. En aquest sentit, és important que la descripció de les tasques que impliquen les seleccions siguin clarament identificades i reconegudes pels futurs voluntaris a partir de la informació proporcionada en aquest moment. És positiu el fet que un 64% dels voluntaris expressi estar satisfet de la seva selecció i que un 90% indica estar satisfet per l'atribució de les tasques.

La casa del voluntariat, formacions i trobades

Per tenir un centre neuràlgic, un lloc propi que els doni una identitat, un lloc que sigui referent del voluntari, el voluntariat 2005 va crear la casa del voluntariat a l'oficina del Servei de Política Lingüística, a la placeta St. Esteve. Segons els voluntaris aquest centre ha servit com a punt d'informació, i com a lloc de trobada amb altres voluntaris per fer el treball de preparació per als Jocs. Tot i que la majoria de voluntaris enquestats va veure-hi una utilitat, un 12 % no el va considerar de cap utilitat. Cal destacar que és el grup de joves i sobretot els homes d'entre 17 i 25 anys que són els més crítics (fig 7).

		Com qualifiques la utilitat de la Casa del Voluntariat											
		Punt d'informació		Punt de formació		Lloc de trobada i treball		Magatzem de material		Sense utilitat directa		Ns/nc	
		Casos	% resp. fila	Casos	% resp. fila	Casos	% resp. fila	Casos	% resp. fila	Casos	% resp. fila	Casos	% resp. fila
De 10 a 16 anys	Home	35	79,5%	3	6,8%	6	13,6%			4	9,1%	1	2,3%
	Dona	68	72,3%	4	4,3%	15	16,0%	1	1,1%	13	14%		
De 17 a 25 anys	Home	8	53,3%			4	26,7%			5	33%	1	6,7%
	Dona	21	70,0%	2	6,7%	6	20,0%			5	17%	1	3,3%
De 26 a 35 anys	Home	8	66,7%	2	16,7%	3	25,0%			1	8,3%		
	Dona	14	63,6%	1	4,5%	5	22,7%	1	4,5%	2	9,1%	1	4,5%
De 36 a 50 anys	Home	12	52,2%	3	13,0%	6	26,1%	1	4,3%	2	8,7%	1	4,3%
	Dona	23	85,2%	3	11,1%	2	7,4%	3	11%	4	15%		
De 51 a 65 anys	Home	11	57,9%	2	10,5%	8	42,1%					1	5,3%
	Dona	10	71,4%			5	35,7%					1	7,1%
Més de 65 anys	Home	1	33,3%			2	66,7%						
	Dona	1	100,0%										
Ns/nc	Home												
	Dona	1	50,0%			1	50,0%			1	50%		

Fig 7. Anàlisi de les respostes sobre la utilitat de la casa del voluntariat en l'enquesta dels voluntaris

Segons l'opinió dels voluntaris, la trobada al Centre Cultural de la Llacuna al desembre del 2004 va servir principalment per rebre informació, per fomentar l'esperit olímpic i conèixer altres voluntaris. Només un 15% va considerar aquesta trobada no útil. L'objectiu d'aquesta celebració des de l'organització va ser conèixer-se, fomentar l'esperit de treball en equip, informar sobre el programa i fer una presentació de l'activitat del voluntariat. L'objectiu de transmissió d'informacions va funcionar. Amb caràcter informatiu també es van organitzar unes reunions de presentació de les tasques específiques que els voluntaris podien desenvolupar durant la participació als Jocs entre els mesos de desembre del 2004 i gener del 2005.

L'assistència a una de les reunions era obligatòria, per tal d'oficialitzar la inscripció, recollir dades personals complementàries i lliurar documentació.

		com avalués les formacions i les preparacions preliminars ?							
		Molts útils		Poc adaptades		Sense interès		Ns/nc	
			% fila		% fila		% fila		% fila
De 10 a 16 anys	Home	28	63,6%	14	31,8%	1	2,3%	1	2,3%
	Dona	63	67,0%	25	26,6%	3	3,2%	3	3,2%
De 17 a 25 anys	Home	7	46,7%	6	40,0%	2	13,3%		
	Dona	13	43,3%	16	53,3%	1	3,3%		
De 26 a 35 anys	Home	7	58,3%	5	41,7%				
	Dona	13	59,1%	6	27,3%	2	9,1%	1	4,5%
De 36 a 50 anys	Home	16	69,6%	5	21,7%	2	8,7%		
	Dona	18	66,7%	6	22,2%			3	11,1%
De 51 a 65 anys	Home	10	52,6%	7	36,8%			2	10,5%
	Dona	12	85,7%	2	14,3%				
Més de 65 anys	Home	3	100,0%						
	Dona	1	100,0%						
Ns/nc	Home								
	Dona	2	100,0%						

Fig 8. Avaluació de les formacions per grup d'edat

L'avaluació de la trobada a la Llacuna, element específic de la preparació dels voluntaris, està en la línia amb el fet que el 63% dels voluntaris enquestats han considerat molt útils les formacions i les preparacions preliminars mentre que gairebé el 30% les ha trobat poc adaptades i sols un 4% les va considerar sense interès. Pel que fa a l'avaluació de la casa del voluntariat són també els joves i sobretot els homes de 17 a 25 els més crítics. D'altra banda, cal destacar que els percentatges de persones que van considerar les formacions com a útils augmenta amb l'edat, cosa positiva ja que la gent amb més edat sol ser més crítica. (Fig 8)

Pel que fa al percentatge d'entre un 15 i un 30% que consideren les formacions poc adaptades es pot pensar en diferents raons. Una raó podria ser el canvi diari dels detalls dels escenaris, que es comunicava als voluntaris implicats en l'espectacle de la cerimònia d'obertura durant els entrenaments diaris des del 23 de maig 2005 fins a la cerimònia d'obertura, que creava una certa desorientació.

Els problemes lingüístics experimentats pels voluntaris directament en contacte amb esportistes estrangers també pot haver influït en aquesta sensació. Es van fer uns vocabularis (Fig 9) de traducció de paraules clau entre el català i totes les llengües dels Jocs, però no van estar acabats fins l'última setmana dels Jocs. No es van reservar còpies per als voluntaris que estaven en contacte directe amb els equips de fora del país, la qual cosa va reduir la seva utilitat ja que tot els voluntaris per als quals aquest document hauria estat un instrument útil de comunicació no el varen tenir abans de l'obertura dels Jocs i no van poder memoritzar paraules clau o tenir-ne una còpia com a instrument de treball.

PROPOSTES AMB MOTIU DE LA CITA ESPORTIVA

El Govern edita un vocabulari bàsic en les llengües dels Jocs

◦ És una iniciativa pionera de la qual s'han editat 2.000 fulletons

◦ Cada delegació rebrà el minidiccionari en el seu idioma

M. F.
ANDORRA LA VELLA

El Ministeri d'Educació, Cultura, Jovenut i Esports ha editat 2.000 fulletons amb un vocabulari bàsic en els vuit idiomes dels Jocs dels Petits Estats d'Europa, Aïkl, se n'han imprès 500 en anglès, i la resta, proporcionalment, en la resta d'idiomes de la cita esportiva: italià, francès, ale-

many, grec, maltès, islandès i luxemburguès.

Tal com va explicar ahir durant la presentació la cap de l'Àrea de Política Lingüística, Montserrat Planelles, l'objectiu principal és que les persones que siguin durant aquests dies a Andorra s'emportin un obsequi i coneguin alhora la llengua oficial del Principat.

Aquesta és una iniciativa pionera, ja que és la primera vegada que amb motiu d'uns Jocs es fa un vocabulari d'aquestes característiques. Conté paraules relacionades amb la pràctica esportiva i també expressions bàsiques. El cap de l'Àrea de Jovenut, Pere Gulu, va destacar la importància del projecte, ja que «l'esport també ha de servir per difondre la cultura i la llengua». Planelles va dir que els diccionaris donen, a més, el mateix tracte a les llengües majoritàries i a les minoritàries.

Els diferents vocabularis, que inclouen paraules relacionades amb els esports que formen part dels Jocs dels Petits Estats, són fruit d'un any de treball entre els departaments d'Educació i de Política Lingüística i es repartiran a les delegacions esportives. ■



►► Planelles i Gulu presenten ahir els fulletons.

Fig 9. Article sobre els vocabularis de llengües

Cal destacar les conferències que va organitzar el Comitè Olímpic d'Andorra, el Comitè Organitzador dels Jocs i la Comissió Voluntariat 2005 per motivar, engrescar i cohesionar els voluntaris que van participar als Jocs dels Petits Estats d'Europa. Aquests congressos van anar a càrrec de Makis Chamalidis i François Ducase, dos assessors de la Unesco especialitzats en psicologia esportiva que van exposar el treball anomenat « Mapa del mental », una teoria basada en la preparació mental de l'esportista a l'hora de competir, una teoria que dignifica la qualitat i el coratge, la superació d'un mateix, els valors morals o el saber jugar net. En aquesta exposició hi va haver exemples reals d'esportistes d'elit per intentar inculcar els valors de superació als voluntaris.

Documentació proporcionada per l'organització

Des de l'organització del voluntariat es va publicar un manual del voluntariat i un guia del voluntariat. El manual va tenir com a objectiu ser una guia per al voluntari durant la fase de preparació, amb una descripció de les seves responsabilitats, els seus drets i deures. També dóna una imatge general del que vol dir ser voluntari a Andorra 2005 tant abans, durant com després de la seva actuació i una informació bàsica sobre el funcionament de les acreditacions. La informació proporcionada té la funció de pacte entre l'organització del voluntariat i el voluntari.

La guia del voluntari va ser distribuïda al mateix temps que les acreditacions i tenia com a funció ser el document de referència durant els Jocs, proporcionar informació sobre els països participants i les diferents disciplines i el programa esportiu de la setmana. També s'hi fa un resum de l'organització de la divisió del Voluntaris, proporciona informació sobre el sistema de transport i el sistema de les acreditacions i el funcionament de la carpa i els altres elements de comunicació. Aquesta guia va ser considerada molt útil per un 76.7% dels voluntaris enquestats.

Tenint en compte les diferents preparacions i la informació, un 44% va considerar la preparació pels Jocs com a suficient i un 43% ben adaptada. Així, es pot dir que un 87% avalua que el Voluntariat estava preparat pel repte del Jocs dels Petits Estats d'Europa abans de la cerimònia d'obertura. El voluntariat va auto-avaluar la fase de preparació com un èxit .

5.4 El voluntariat en acció

Durant la setmana dels Jocs dels Petits Estats d'Europa, l'atenció del públic i del país en general estava centrada a l'entorn dels Jocs, els resultats dels esportistes i l'activitat voluntària, que era el suport indispensable per a aquest repte esportiu, que el país organitzava per segona vegada després de l'any 1991.



Funcionament

Gràcies a una jerarquia respectada i dinàmica, basada en reunions matinals diàries, des del voluntariat s'ha pogut reaccionar ràpidament i adequadament davant les necessitats sorgides. Aquestes reunions tenien com a objectiu avaluar el dia anterior, establir els objectius per al dia i resoldre possible problemes. En aquestes reunions eren presents: el cap de divisió Sr Pere Guiu, tots els caps de colla i l'organització de la subdivisió del voluntariat. L'únic punt feble que es pot destacar és la inexistència de reunions diàries entre l'organització general el voluntariat o la presència d'un representant de l'organització per identificar necessitats i avaluar els punts positius i negatius. Un 66% del voluntariat considera que l'organització i el voluntariat han format un equip organitzat, cosa que demostra que aquesta manca s'ha fet sentir en l'organització del voluntariat i no ha repercutit al voluntariat en general.

La utilització de motocicletes va permetre desplaçar-se ràpidament i ser presents als llocs més crítics, fer reparticions ràpides de materials sense problemes de trànsit. Aquesta manera de desplaçar-se va ser avaluada molt positivament pel voluntariat.

Avaluació

El voluntariat autoavalua positivament l'eficàcia i la qualitat assolida pel voluntariat amb un 7,9 sobre l'escala de 10. Si es fa l'anàlisi per edat es destaca que els voluntaris amb més d'edat són els més positius i els més crítics són els voluntaris d'entre 26 i 35 anys, la franja d'edat amb més il·lusió. Els voluntaris enquestats consideren que en general s'ha treballat bé i que s'ha estat bé (amb un 33% i un 15% respectivament). Tot i això un 46% pensa que s'haurien pogut millorar moltes coses referent a horaris, preparació dels voluntaris, etc. amb més organització i preparació. Això demostra que tot i la bona qualitat assolida els voluntaris lamenten no haver pogut assolir més objectius i mostren el desig general de millorar aprenent dels seus errors. Tal com es desprèn de l'entrevista del senyor Pere Guiu, coordinador de



Voluntaris omplint l'enquesta

Voluntariat 2005, publicada al *Bondia* el 6 de juny al final els Jocs van ser positius.

EFICACIA

Edat	Sexe	Mtjana	N	Desv. típ.
De 10 a 16 anys	Home	7,5349	43	2,11962
	Dona	8,0323	93	1,10779
	Total	7,8750	136	1,51260
De 17 a 25 anys	Home	7,4667	15	1,72654
	Dona	7,4828	29	1,80517
	Total	7,4773	44	1,75855
De 26 a 35 anys	Home	7,0909	11	3,11302
	Dona	7,5238	21	1,80607
	Total	7,3750	32	2,29656
De 36 a 50 anys	Home	8,1905	21	1,16701
	Dona	8,3200	25	1,06927
	Total	8,2609	46	1,10423
De 51 a 65 anys	Home	8,1579	19	1,30227
	Dona	8,4615	13	1,76141
	Total	8,2813	32	1,48616
Més de 65 anys	Home	8,5000	2	,70711
	Dona	10,0000	1	,
	Total	9,0000	3	1,00000
Ns/nc	Dona	9,0000	2	1,41421
	Total	9,0000	2	1,41421
Total	Home	7,7297	111	1,91143
	Dona	7,9783	184	1,40240
	Total	7,8847	295	1,61422

Fig 10. Eficàcia per grup d'edat

ENTREVISTA: PERE GUIU, COORDINADOR VOLUNTARIAT 2005

“Que es fixin en nosaltres és una mostra de rigor i vol dir que les coses les hem fet amb seny”

Tot just Andorra s'acomia dels Jocs dels Petits Estats d'Europa, una setmana marcada per les competicions esportives que han reunit membres de vuit països diferents. Entre tots els pòdiums obtinguts per Andorra, cal destacar For en l'organització dels voluntaris. 1.350 persones sota la coordinació de Pere Guiu, qui valora molt positivament la tasca dels darrers dies.

Aeri Jiménez, Andorra i Vella

Quin balanç fa del paper del voluntariat?

Els voluntaris dels Jocs dels Petits Estats hem fet un molt bon treball i, sobretot, crec que s'ha fonamentat en la identitat del nostre país. Crec que hem assolit, de manera reiterada, responsabilitats que no ens pertocaven i, a més a més d'assolir-les, les hem fet molt bé.

No hi ha hagut cap punt feble en l'organització?

Penso que aquests Jocs s'han desenvolupat des del voluntariat, sota l'atenta mirada del Bagaleu, és a dir, el que hem fet ha sigut observar, callar i escoltar. Hem mantingut l'esperit del Bagaleu i no puc respondre si hi hauria bé o malament.

Sap si les diferents delegacions han valorat positivament la feina del voluntariat?

Nosaltres des del principi vam demanar ser autoavaluats i es va crear una enquesta. He de dir que tots els voluntaris han pogut respondre l'enquesta per veure qui-

nes han estat les mancances i virtuts de cara a millorar en properes actuacions. El que sé d'aquesta enquesta és que és excepcional. D'altra banda, ens han visitat organitzadors que pretenen organitzar Jocs Olímpics. He de dir que des de Londres ens ha visitat el cap de relacions internacionals i ens ha demanat poder conèixer tot el dossier que s'ha seguit per fer l'estructura del voluntariat dels Jocs dels Petits Estats. Pensa que això és una mostra de rigor i a mi, personalment, m'agrada perquè vol dir que les coses s'han fet amb seny.

Diria que s'ha creat un model a seguir, no només a Andorra sinó també internacionalment?

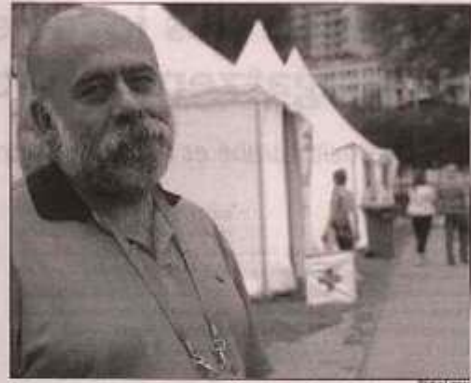
Pensa que quan estàs en una organització i que de 1.300 persones només es doni de baixa una dotzena, això és excepcional. Vull recordar que quan es van fer els Jocs d'Atenes, el segon dia dels Jocs es van perdre més d'un 50% dels voluntaris, potser perquè aquell projecte no disposava d'aquest principi d'identitat amb el seu propi país.

Uns Jocs dels Petits Estats imagineu que donen per moltes anècdotes. En destacaria alguna?

Per mi la millor de totes va passar-me dissabte. Deuen ser tres quarts de dotze de la nit. Hi ha un jove d'aquest país que té dificultats i ahir se'm va abraçar. Prefereixo abraçades del Guillem que la felicitació del coordinador dels Jocs.

Que ha obtingut en l'àmbit personal?

Dire que el que m'ha significat és entregar-me amb tota la intensitat que he pogut en un projecte durant un temps. Sóc una persona diabètica i amb tres bypassos al meu cor i he entregat el meu físic, que moltes vegades em costa molt problemes: m'he entregat durant els últims cinc mesos de la meua vida amb l'útil i amb el desig de ser el cap de la divisió del Voluntariat 2005 i suposo que això ha repercutit en moments en el meu cos i en la meua manera de pensar, però ho he fet amb tota la intensitat. He intentat donar el 140% del meu 100% i això és veritat. He intentat entregar tot el



Pere Guiu al Village del Parc Central.

que tenia. Si ho fet més malament deixaria disculpes, però m'he entregat amb totes les meves forces.

Si els resultats són positius vol dir que la seva feina ha estat adreçada...

Espere que sí i m'agradaria que aquest endoc que han fet 1.300 persones, deixin dir perquè tots ens hem esforçat, a vegades assumim responsabilitats que no ens pertocaven, m'agradaria que això anés a favor i, ho dic de tot cor, que el món del voluntariat que, evidentment existia abans dels Jocs i ja fa molts anys que existeix en aquest país, quedés potenciat. És a dir, aquest sacrifici i aquesta entrega que han significat els Jocs, valgués perquè el món del voluntariat a Andorra es construís un camí més ample i més llarg en el sentit de poder seguir endavant.

L'or del voluntariat dels Jocs

Tot i les dificultats físiques es va marcar un repte: coordinar els voluntaris de l'esdeveniment de l'any a Andorra, els Jocs dels Petits Estats. Una tasca, sens dubte, complicada quan el nombre de voluntaris supera el miler. Tot i així, el repte el va aconseguir i, avui, es pot dir que amb èxit.

Els Jocs dels Petits Estats es converteixen, per aquest motiu, en un exemple a seguir per a futurs organitzadors i un pas endavant per al voluntariat a Andorra, que ha demostrat el desig d'implantar-se, i bé, amb el país.

Fig 11. Entrevista a Pere Guiu, coordinador del Voluntariat 2005, al *Bondia*,

Els esportistes van avaluar molt positivament l'organització del voluntariat a Andorra amb una nota mitjana de 3,90 sobre 5, nota molt similar a la que el voluntariat es va autoatorgar. Va obtenir la millor nota després de la qualitat de l'allotjament. L'acolliment al país per gran part del voluntariat també va ser valuat positivament, amb un 3,82 sobre 5.

Els periodistes estrangers enquestats també van avaluar positivament el voluntariat, amb un 33% que el considera acceptable mentre que un 67% el considera molt eficaç i organitzat. Quan es limita l'anàlisi als periodistes que han participat en altres jocs, fins a un 75% avalua l'acció del voluntariat com a molt eficaç i organitzada.

Tal com es destaca a l'article del *Bondia* del 7 de juny del 2005 de Manel Fernandez «*Els comitès europeus han valorat molt positivament l'organització*» els comitès europeus van valorar positivament la tasca del voluntariat.

Així doncs, es pot dir que tots els actors principals van avaluar positivament la implicació i el funcionament del voluntariat. Un dels punts principals dels Jocs va obtenir una avaluació molt positiva dels voluntaris.

Atenció mediàtica

Des d'algunes setmanes abans dels Jocs els voluntaris també van gaudir d'una atenció mediàtica. Així, prèviament a la retransmissió de la cerimònia inaugural a Andorra Televisió,

la televisió també va oferir un programa d'una mitja hora de durada que va servir per introduir la cerimònia i en què també es mostraven reportatges sobre les diferents modalitats esportives, el paper dels voluntaris i un repàs d'altres edicions dels Jocs dels Petits Estats.

Durant els Jocs els diaris també van interessar-se per l'activitat voluntària fent reportatges sobre voluntaris, les seves activitats, motivacions, etc., una forma indirecta de reconeixement de les seves tasques no remunerades però engrescadores tant per als voluntaris com per a la societat en general. (Fig 12)



Fig 12. Alguns dels reportatges fets sobre el voluntariat

Punts de millora

Malgrat el bon funcionament del voluntariat, hauria estat interessant sobretot col·locar els voluntaris que parlaven llengües dels països participants, en funcions clau, sobretot els voluntaris que hi estaven en contacte directe i que tenien menys problemes en la comunicació i a transmetre missatges de part de l'organització Així doncs hauria permès reduir el problema lingüístic que els esportistes van subratllar en l'enquesta realitzada.

Uns plans d'acció i unes descripcions més detallades de les activitats permetria reduir la necessitat dels voluntaris d'improvisar i la flexibilitat del voluntari per realitzar correctament les tasques que li són atribuïdes i així permetre el voluntari gaudir més.

5.5 La mediació

La divisió del Voluntariat dels Jocs dels Petits Estats d'Europa Andorra 2005 es va dotar d'un servei de mediació format per voluntaris compromesos a ajudar els voluntaris durant les tres etapes del projecte : abans, durant i després dels Jocs.

Les funcions de l'equip de mediadors que es va posar en marxa eren:

- Fer una tasca preventiva, identificant els aspectes que puguin generar conflicte dins de la divisió de Voluntariat dels Jocs (Graella ; observació de les formacions)
- Proposar alternatives i suggerir procediments que facilitin la prevenció de problemes entre diferents funcions dels voluntaris (a l'equip organitzador i als caps de colla)
- Rebre queixes i analitzar situacions de conflicte plantejades per voluntaris caps de colla o en general per correu electrònic ; per telèfon i mitjançant entrevistes a partir d'una permanència setmanal a la Casa del Voluntari, de l'1 de març fins al 4 de juny del 2005 i proposar la seva resposta / resolució / entesa mitjançant un circuit / pacte/ acord prèviament consensuat
- Proposar i organitzar una formació en mediació específica per als caps de colla i equip de gestió de la divisió dels voluntaris 2005 que permeti aprendre sistemes concrets de resolució de problemes
- Proposar diferents protocols a l'equip *Staff* del Voluntariat 2005 per al traspàs de Cens del Voluntariat 2005 a la xarxa de Voluntariat social d'Andorra (post jocs).

Més enllà de ser l'equip de mediació de la divisió Voluntariat 2005, el propòsit de l'equip ha sigut d'aprendre a millorar la comunicació a partir de l'aprenentatge tècnic del procés de mediació des del marc d'aquesta divisió de voluntariat i fer que aquesta experiència enriqueixi i millori com a persones individuals i com a éssers de relació els participants.

Durant els Jocs, els voluntaris disposaven de dues maneres per expressar les seves inquietuds, o bé passar pels caps de Colla o bé per l'intermediari de la Carpa en el Parc Central o hi havia dues bústies ubicades, una per suggeriments i una per notes de queixa.

Per la majoria dels voluntaris enquestats el paper del voluntariat era necessari per resoldre les situacions de conflicte, idea que sostenen el 82% de les dones respecte al 67% dels homes. És a dir, que ells senten menys la necessitat d'un intermediari per resoldre problemes que elles. Tot i que la presència d'un cos de mediació al si del voluntariat ha estat valorat positiu per un 77% dels enquestats, la funció de mediació ha sigut poc requerida i demanada com ho demostra la mínima utilització de les bústies ubicades a la Carpa del Voluntariat (només s'hi va dipositar un suggeriment) i les poques demandes directament adreçades a l'equip de mediació com està indicat en la memòria de l'equip de mediació de la divisió de voluntariat pel període 28 maig – 5 de juny 2005 de l'apèndix 13.

5.6 El futur del voluntariat

Es pot parlar d'una satisfacció global de tots els enquestats ja que el 91% dels voluntaris enquestats ha definit aquesta experiència voluntària com a interessant i engrescadora i només una minoria del 5% ha estat decebuda. D'aquesta minoria són els voluntaris entre 17 i 35 anys que més van experimentar el voluntariat com una decepció.

Gairebé un 90% dels voluntaris també són motivats per tornar a fer tasques de voluntariat en un futur, dels quals un 48,1% seria de preferència per grans esdeveniments com els Jocs Andorra 2005. El grup d'edat de 26 a 35 anys, el més ocupat entre el treball i una vida de família amb nens joves, que s'han alliberat dels seu context habitual per ideals i amb il·lusió, es mostra el més crític quant a un voluntariat en el futur. És un grup que probablement només es motivarà per grans esdeveniments, pels quals seran orgullosos i viuran intensament.

Per al 73% dels voluntaris enquestats els Jocs Andorra 2005 han estat impulsors del voluntariat a Andorra. A més, la major part de la població enquestada afirma la intenció de tornar a participar com a voluntari si Andorra organitza uns Jocs d'hivern, la qual cosa mostra que han estat molt contents de viure aquesta experiència i estan disposats a reviure-la i fins i tot en més gran.

Quan es mira en l'experiència del voluntariat abans del Voluntariat Andorra 2005, es destaquen el voluntariat en activitats esportives. (en uns 60% dels casos)

Tot i aquests punts molts positius cal recordar que una gran part dels voluntaris són en l'edat escolar i han viscut aquests Jocs sense haver d'assumir grans responsabilitats: van viure tot el costat lúdic dels Jocs. També les característiques d'Andorra fan que durant alguns anys aquests voluntaris en edat escolar, seran fora del país per estudiar. Una part important és format per persones jubilades, que també seran crítics a l'hora de seleccionar les activitats per les quals aposten ser voluntaris.

Els voluntaris motivats per aquest gran esdeveniment poden ser difícils de motivar en per activitats menys mediàtiques que poden ser considerades menys engrescadores.

Per motivar i no desil·lusionar el voluntaris és important reconèixer els seus mèrits i reunir-los per fomentar els intercanvis d'experiències i així mantenir la flama de la seva motivació. En aquest àmbit és també important tenir l'oportunitat de poder proposar als voluntaris altres activitats interessants en les quals es poden desenvolupar personalment. La presència de la carpa de la xarxa d'entitats voluntàries a Andorra al *Village*, que presenta les possibilitats de voluntariat a Andorra i la presència de la carpa de la Creu Roja són molt positives ja que van permetre als voluntaris, com a les persones atretes pels esdeveniments, conèixer les possibilitats en aquest àmbit al Principat. Mantenir una base de dades actualitzada amb les diverses implicacions dels voluntaris, amb anotacions subratllant les seves capacitats i punts positius permetrà contactar voluntaris per a tasques específiques que corresponen amb els seus interessos. També hi ha una llista de les seves intervencions la qual cosa permetrà millor de reconèixer els seus mèrits. Fins i tot es pot pensar en un sistema d'acreditació dels mèrits de voluntaris que destaquen en les seves tasques i les seves implicacions a llarg termini amb una medalla o un altre símbol lluirat per una institució oficial o el Govern. Una distinció que el permetria estar orgullós de les seves implicacions i motivar persones d'accedir al mateix nivell, un model que es podria inspirar en el sistema de reconeixements d'altres països. En l'apèndix 10 hi ha també una anàlisi de com motivar els voluntaris que s'ha fet des del Comitè Olímpic Internacional a Lausanne en un simposi de l'any 1999.

Els Jocs Andorra 2005 han donat un gran impuls al món del voluntariat a Andorra i crea esperances per al futur del Voluntariat a Andorra, però només es pot considerar com un impuls importantíssim però momentani. Caldrien impulsos periòdics per mantenir motivats els voluntaris actuals i regenerar el voluntariat en totes les franges d'edat, motivant els més joves des dels sistemes escolars i la població en general des d'esdeveniments periòdics com per exemple la Fira d'Andorra la Vella amb un estand del voluntariat similar a la carpa de les entitats voluntàries al Village Andorra 2005 al Parc Central.

El voluntariat en general també es pot fomentar amb la col·laboració de les empreses del Principat. Les empreses generalment tenen un *budget* anyal per a publicitat finançant activitats lúdiques o publicitats. Motivador aquestes empreses, des de per exemple una fundació a ajudar els voluntaris del país per organitzar esdeveniments diversos, seria un bon motor que ajudaria el costat pressupostari sovint complicat en activitats voluntàries.

Un voluntariat específic que pot tenir un futur a Andorra són les associacions d'estudiants tal com es coneixen en altres països i que organitzen congressos, seminaris, excursions, etc. per a altres grups d'estudiants o altres actors de la societat. Una altra activitat engrescadora al costat de l'organitzativa per als implicats en l'organització mateixa dels esdeveniments i engrescadora

per al públic és una oferta cultural i de lleure més àmplia. Els escolars d'avui motivats en el voluntariat poden ser pioners en aquest àmbit en el futur d'Andorra.

6. Els valors dels Jocs

Amb valors dels Jocs es pensa en l'assoliment dels ideals olímpics, element fundador dels Jocs dels Petits Estats d'Europa. A part d'aquests ideals hi ha també la qualitat de les instal·lacions esportives i les competicions, dels allotjaments des esportistes i la família olímpica i tota la logística en general, necessaris per assegurar els Jocs. Les cerimònies d'obertura i cloenda també tenen un paper important en la valoració dels Jocs, ja que marquen l'inici i la fi d'aquest esdeveniment i que quedaran gravats en la memòria de la gent.

6.1 L'esperit olímpic

Mascota i logotip

Tota competició esportiva de caràcter olímpic, a més dels seus ideals olímpics, té una mascota. Als Jocs Andorra 2005 la mascota és en Bagaleu, un mussol producte de l'enginy de l'Eva Tadeo, una estudiant de quinze anys. Quant al logotip, un esportista amb la flama olímpica respon a la idea de combinar tradició i modernitat, dos elements del present d'Andorra, un territori d'arrels històriques molt pregones que el 1993 va dotar-se d'una constitució moderna.

A aquest nivell es pot anotar la poca presència del Bagaleu durant els Jocs, marcat per la seva absència durant la cerimònia d'obertura dels Jocs.

Els valors olímpics

El 69% dels voluntaris enquestats considera que els Jocs Andorra 2005 han impulsat i motivat l'esport al país. Tot i això són més reservats a l'hora de dir que ha permès millorar el nivell esportiu dels esportistes andorrans ja que solament el 59% ho avalua amb « bastant o molt »

Els voluntaris també opinen en un 70 % que han permès de millorar la imatge d'amistat entre pobles i cultures. La població d'Andorra valora positivament els Jocs dels Petits Estats celebrats, sobretot pel foment del voluntariat (86%) i de la pràctica de l'esport (84%) (fig 13), i també majoritàriament els consideren positius per la millora de les instal·lacions esportives (74%).

La implicació activa o passiva de la població en l'esdeveniment es pot avaluar d'important vistos els resultats de l'observatori del segon semestre del 2005. Un 48% de les persones enquestades han seguit els Jocs dels Petits Estats pels mitjans de comunicació, un 17% hi han assistit com a espectadors i un 5% hi han participat activament (ja sigui en l'organització, com a voluntaris o esportistes), mentre que un 39% diu que no hi ha participat, ni hi ha assistit ni ha seguit cap de les activitats d'aquest esdeveniment esportiu.

Les dones diuen en major proporció que han seguit alguna activitat dels Jocs pels mitjans de comunicació (el 57% de les dones pel 40% dels homes), mentre que hi ha més proporció d'homes que no els han seguit (el 44% dels homes pel 34% de les dones), encara que també diuen amb més freqüència que les dones que han participat (el 7% dels homes i el 3% de les dones) o han assistit a algun acte (19% dels homes i el 15% de les dones). Per edats destaca que els més joves han participat o han assistit als Jocs en major proporció que els més grans (un 12% dels que tenen entre 18 i 24 anys hi ha participat i un 37% hi ha assistit), mentre que amb l'edat augmenta la proporció dels que no han seguit els Jocs (un 49% dels majors de 55 anys diuen que no els han seguit). Les persones de nacionalitat andorrana i les que tenen estudis secundaris i universitaris també són les que amb més proporció diuen que han participat activament en els Jocs o hi han assistit i són les que diuen amb menor freqüència que no els han seguit.

6.2 Esport i instal·lacions

Andorra la Vella va ser el centre neuràlgic dels Jocs quant a les seues tal com ja va passar al 1991, reunint la major part de les instal·lacions per les competicions. El centre esportiu dels Serradells inaugurat al 1991 amb les competicions de voleibol, natació i tir de precisió, l'estadi comunal amb totes les proves d'atletisme, i el poliesportiu amb el bàsquet van tenir, com en els jocs del 91, un paper important. La instal·lació del vòlei platja ha estat ubicat al Parc central, al costat del *village*. Quant a les altres parròquies, Escaldes-Engordany va acollir en el Gran Pavelló les competicions de judo i taekwondo ; Encamp les competicions de tennis de taula en



Fig 13. El periòdic d'Andorra – 30 Maig 05

el seu complex esportiu ; la Massana les proves de VTT a l'estació d'esqui de Pal i el tennis al pavelló de l'Aldosa, que va ser renovat a aquest efecte. Sant Julià va acollir al camp de tir, construït per als Jocs Andorra 91, la majoria de les competicions de tir. Una gran part d'aquestes instal·lacions va ser construïda o renovada per als Jocs Andorra 91 al Gran Pavelló i les instal·lacions de vòlei platja no hi va ser i el pavelló de l'Aldosa va necessitar renovació. Els Jocs Andorra 2005 no han tingut ni de lluny el mateix impacte sobre les instal·lacions esportives del país.

Sense necessitar instal·lacions específiques la capital també va ser la seu de les competicions de ciclisme però va rebre crítiques. Així els esportistes van destacar en l'enquesta la perillositat del circuit de ciclisme.

En general les competicions i les instal·lacions esportives van ser avaluades positivament pels esportistes amb notes de 3,6 i 3,5 sobre 5 tot. Les instal·lacions de vòlei platja, esport introduït per primera vegada durant aquests Jocs també va poder comptar amb unes animadores contractades per l'organització que van ser un bona publicitat per a aquesta seu, que va tenir un públic nombrós.

Prop del 54% dels esportistes enquestats (Fig. 14) troba que les possibilitats d'entrenament a Andorra són bones o molt bones mentre que el 23% ho considera acceptable i gairebé el 21% ho considera insuficient. Les possibilitats d'entrenament que més van ser criticades són les de voleiball, tennis de taula i ciclisme. Pels dos primers esports la crítica es pot explicar per l'allunyament de les instal·lacions i pel que fa al cviclisme per la circulació intensa al país que fa entrenaments en les carreteres difícils. El fet que les proves de tir no siguin criticades pot ser pel fet que les instal·lacions són d'alt nivell ja que les instal·lacions de la Rabassa eren considerades úniques al món quan es van construir al 1991. També és un grup que generalment està més habituat al fet que les instal·lacions siguin situades a més distància.

Les delegacions que van valorar millor les possibilitats d'entrenament van ser Liechtenstein i Mònaco, dos dels països més petits que van competir. De les que van valorar més negativament les possibilitats d'entrenament destaca la delegació andorrana, que va valorar negativament en 34% dels casos.

El voluntariat, en l'enquesta realitzada, va avaluar amb un 60,3 % els Jocs Andorra 2005 d'un alt nivell esportiu i considera, en una majoria d'un 70%, que aquestes competicions van satisfer els espectadors i la família olímpica. Considera en un 66% que la premsa nacional i internacional va divulgar una imatge positiva dels Jocs.

	Molt bones		Bones		Acceptables		Insuficients		Ns/nc	
		% fila		% fila		% fila		% fila		% fila
Natació	11	19,6%	24	42,9%	12	21,4%	9	16,1%		
Atletisme	6	10,2%	26	44,1%	17	28,8%	10	16,9%		
Volleyball	5	11,6%	10	23,3%	7	16,3%	19	44,2%	2	4,7%
Volley platja	6	42,9%	3	21,4%	2	14,3%	2	14,3%	1	7,1%
Tennis	5	21,7%	9	39,1%	6	26,1%	3	13,0%		
Tennis taula			4	22,2%	6	33,3%	8	44,4%		
Ciclisme	7	20,0%	5	14,3%	8	22,9%	15	42,9%		
Tir	8	34,8%	13	56,5%	2	8,7%				
Bàsquet	3	8,8%	14	41,2%	12	35,3%	4	11,8%	1	2,9%
Judo	7	36,8%	10	52,6%	1	5,3%			1	5,3%
cuiner			2	100,0%						
fisioterapeuta					3	60,0%	1	20,0%	1	20,0%
skeet					1	100,0%				
equip mèdic	1	100,0%								
Taekwondo			2	100,0%						
Ns/nc	1	5,9%	8	47,1%	4	23,5%	2	11,8%	2	11,8%

Fig 14. Avaluació per país de les possibilitats d'entrenament

Gairebé la meitat dels esportistes enquestats, el 47%, han assistit com a esportistes a altres Jocs de Petits Estats d'Europa i solament uns 20% ho va ser com a espectador o acompanyant. D'aquest grup d'esportistes que té possibilitat de comparar aquests Jocs amb altres gràcies a les seves pròpies experiències la major part, el 59%, considera que els Jocs d'Andorra 2005 són similars als anteriors, el 18% els troben millors i l'altre 18% els troben pitjors. Fent l'anàlisi per país destaca el positivisme de la delegació andorrana i de Liechtenstein. Vist que Andorra era el país organitzador aquesta valoració de la delegació andorrana s'ha de relativitzar. Destaca, però, la bona apreciació de la delegació de Liechtenstein malgrat els incidents, com l'accident greu d'un dels seus mecànics en una caiguda de ciclisme.

Es destaca que els percentatges de voluntaris que consideren que els esportistes i la família olímpica estava satisfeta presenta una similitud important amb els percentatges d'esportistes que opinen que els Jocs Andorra 2005 han estat similars o millors que els anteriors (70% versus 67%).

6.3 Allotjament

Després d'haver deixat el pla ambiciós de fer un veritable *village* olímpic al Parc Central el projecte d'allotjament d'Andorra 2005 s'ha estructurat sota la idea « un hotel, una delegació » amb l'objectiu de crear un marc de convivència entre els esportistes d'un mateix país i poder oferir un servei d'allotjament i restauració personalitzat per a cada delegació i per tant assegurar l'eficàcia del sistema de transport dels atletes a les seues esportives: tots els allotjaments van quedar agrupats en un radi de 2 km.

Quant a la restauració la dietista ha elaborat un projecte innovador tenint en compte la infraestructura hotelera del país sota el plantejament de qualitat i uniformitat per a totes les delegacions.

El 64% dels voluntaris considera que els esportistes van quedar satisfets per l'allotjament i la restauració.

Els esportistes van avaluar molt positivament, amb una mitjana de 4,25 sobre 5, la qualitat de l'allotjament. La restauració va ser avaluada amb un 3.79 sobre 5. Fins i tot el 17% dels esportistes va indicar la qualitat dels hotels i del menjar com a punt positiu per argumentar la seva apreciació positiva dels Jocs Andorra 2005. En aquest punt els esportistes són doncs molt més positius que els voluntaris.

Al costat d'aquesta bona avaluació de l'allotjament i de la restauració cal destacar que a més d'això en el Parc Central es va instal·lar un *village* de carpes a l'entorn del vòlei platja amb una carpa amb connexió internet per als esportistes, la carpa del voluntariat, la carpa de l'Andbanc i de les ONG d'Andorra i instal·lacions per a concerts durant algunes nits de la setmana dels Jocs. Aquest projecte, tot i ser menys ambiciós que el previst inicialment, va permetre ser un punt de contacte entre els esportistes i un punt de contacte directe de la població d'Andorra amb els Jocs Andorra 2005 i constituir un espai de descans per als esportistes i de lleure per la població. Inicialment l'allotjament dels esportistes era també previst en aquest lloc, cosa que n'hauria fet un veritable *village*.

6.4 Logística i organització

Com a arguments dels esportistes que van considerar els Jocs Andorra 2005 com a pitjors que els anteriors es destaca la mala organització amb 35% dels casos, les deficiències del transport públic amb el 29% dels casos.

L'organització del Comitè Olímpic va tenir una nota de 3.58 sobre 5 pels esportistes enquestats la, qual cosa tot i ser positiva, destaca menys que la qualitat de l'allotjament la restauració i l'organització del voluntariat.

Quant al costat mediàtic a l'entorn dels Jocs, durant tot els dies dels Jocs ATV ha emès el programa « Especial Jocs », després de l'informatiu « vespre », en què es repassava tota la jornada, es feien connexions en directe i es mostrava l'estat del medaller així com l'agenda del dia següent. Al *Bondia*, com a diari oficial, va sortir cada dia un apartat especial dels Jocs, amb reportatges sobre els resultats esportius, articles sobre el voluntariat, i el programa del dia. El *Diari d'Andorra* va editar un suplement anomenat : «Diari dels Jocs» durant la setmana dels Jocs fent repàs de tot allò a l'entorn dels Jocs. *El periòdic d'Andorra* també va donar informació sobre els Jocs però no va treure un suplement exclusivament dedicat als Jocs.

El centre de premsa va ser ubicat al Centre de congressos d'Andorra la vella, al mateix lloc que els *Headquarters* de l'organització d'Andorra 2005. Va ser operatiu des del dia 29 de maig fins al dia 5 de juny de les 7.30 del matí fins a les 24 cada dia i va disposar de 1.000 places així com dels últims avenços tecnològics. El nombre d'acreditacions per a personal mediàtic ha estat però molt més alt que en altres Jocs dels petits estats, la qual cosa va ocasionar els primers dies una manca de emplacements per periodistes a l'entorn d'algunes instal·lacions esportives.

Tot i això els periodistes estrangers avaluen positivament l'organització dels jocs amb un 69% que ho qualifiquen de suficientment bé o bé. Amb un percentatge similar aproven que han tingut les informacions necessàries per fer la seva feina. També avaluen positivament els mitjans materials i humans posats a la seva disposició amb un 86% que consideren les instal·lacions tècniques com a acceptables (31%) o bones (54%) i un 85% que consideren els recursos humans com a suficients (8%) o bons (77%).

En comparar els Jocs Andorra 2005 amb altres Jocs els periodistes destaquen la qualitat de les instal·lacions i de l'organització però també els problemes de publicitat i de transport.

Els comitès europeus (fig. 15) van ser també molt positius quant a l'organització i fan un elogi del sistema informàtic, que van considerar superior al de les altres edicions dels Jocs però com els altres actors també destaquen els problemes de transport.

DIJARS 7 DE JUNY DE 2005

Esports

BONDIA 13

ANDORRA 2005

Manel Fernàndez: “Els comitès europeus han valorat molt positivament l'organització”

La majoria de federacions valoren positivament els resultats esportius i organitzatius dels Jocs

Els Jocs del Petits Estats es tanquen amb un balanç molt positiu a tots els nivells. Tret d'alguns detalls d'organització, la majoria de tècnics, esportistes i ciutadans coincideixen a definir Andorra 2005 com un èxit, tant a nivell de coordinació com esportiu.

Andreu Vila. Andorra la Vella.

El president del Comitè Organitzador d'Andorra 2005 va remetre's ahir a les valoracions dels organismes europeus per ratificar una idea compartida per la majoria de la ciutadania andorrana: l'èxit organitzatiu dels Jocs dels Petits Estats. “Els comitès olímpics europeus que han estat aquí han valorat molt positivament els Jocs i han vist que s'ha fet una gran feina”, va assenyalar.

Un dels temes que més preocupaven a la majoria de la gent era el transport, donats els problemes de circulació que es produïen habitualment al Principat. Aquest fet ha portat les queixes d'alguna de les federacions, que no han estat satisfetes amb la puntualitat dels autobusos i amb la ubicació allunyada de l'Hotel Panorama, on s'allotjaven els esportistes andorrans. Fernàndez, no obstant, va considerar ahir que “la gent potser s'ha emportat la imatge que el transport no ha funcionat bé, però crec que ens n'hem sortit millor del que pensàvem, ja que es tracta d'un problema estructural”.

El president del Comitè Organitzador va mostrar-se molt satisfet de les instal·lacions esportives i residencials, i va explicar que “la nostra infraestructura hotelera ens ha permès donar un servei molt bo, ja que nosaltres jugàvem amb avantatge per ser un país eminentment turístic”.

Tothom coincideix a valorar positivament els resultats esportius i la tasca dels voluntaris

Fernàndez va il·lustrar també un sistema informàtic que “ha donat un nivell molt superior que el d'altres edicions dels Jocs, amb una web molt completa i una informació directa”. En aquest sentit, el director tècnic de la Federació d'Atletisme, Abraham Ferriz, va mostrar-se molt decebut, per considerar que “la informació ens ha arribat tard i malament, i això ens ha fet anar de bòlit durant les primeres jornades”.

No obstant això, l'opinió general de la majoria dels tècnics que han participat als Jocs ha estat molt positiva a nivell d'organització. Aquest és el cas del seleccionador de BTT, Joan Delgado, que va assegurar que “no pensàvem que sortiria tan bé en la primera participació d'aquesta modalitat”, o el de vòlei, Miqui Ripoll, que va explicar que “el fet que hi hagués delegats tècnics internacionals ha fet que el nivell d'exigència fos molt elevat”.

A l'hora de valorar els resultats esportius i la tasca dels voluntaris, existeix unanimitat en considerar que l'èxit ha estat total. El gran nombre de voluntaris desplegats ha donat els seus fruits en uns Jocs en què la gent s'hi ha bolcat, mentre que les 29 medalles aconseguides no donen peu a l'especulació, ja que es tracta del millor resultat d'Andorra en uns Jocs. El mateix Fernàndez va assumir que “era el nostre deure, però potser no la nostra previsió”.



La delegació andorrana ha aconseguit el millor resultat en uns Jocs dels Petits Estats, amb 29 medalles i rècord de participació.

Fig 15. Article del *Bondia* – avaluació dels comitès europeus

6.5 Cerimònies

Els Jocs dels Petits Estats d'Europa fan dues cerimònies, la d'obertura dels Jocs, i la de cloenda, en el qual es presenta oficialment el següent organitzador dels Jocs. Aquests dues cerimònies van tenir repercussió mediàtica tant a nivell nacional com internacional.

L'Associació Protectora dels Jocs dels Petits Estats d'Europa (European Olympic Committee – EOC), que aplega els comitès olímpics europeus reconeguts pel COI, va valorar les cerimònies positivament com es demostra als extractes dels seus *Newletters* mensuals del mes de maig i juny 2005. (Fig 16 i 17)

SPORTS EVENTS

The 11th Games of the Small States of Europe opened in Andorra on May 30. IOC President Jacques Rogge, the chief political and sports authorities of Andorra and an enthusiastic crowd greeted the 793 participants - a record - from the 8 small states of our Continent. Secretary General, Patrick Hickey, and EOC Executive Committee Members Kikis Lazarides (CYP), José Maria Echevarria (ESP), and Guido De Bondt (BEL) were also present.

MANIFESTATIONS SPORTIVES

Les 11es Jeux des Petits Etats d'Europe ont débuté le 30 mai à Andorra-la-Vieille - Le président du CIO, le dr. Jacques Rogge, les principales autorités politiques et sportives andorranes et une foule passionnée ont salué les 793 participants (un record) venant des 8 plus petits pays de notre continent. Le secrétaire général Patrick Hickey, et plusieurs membres du comité exécutif des COE, dont Kikis Lazarides (CYP), José Maria Echevarria (ESP), Guido De Bondt (BEL), étaient également présents.

Fig 16. Extract of : EOC – Newsletter – 2005 no 44 (May)

SPORTS EVENTS

Andorra 2005-The XI Games of the Small States of Europe

A great success for the Andorran organisers, who offered the 800 athletes from our Continent's 8 smallest states such a warm welcome, excellent facilities and remarkable opening and closing ceremonies. With 87 medals, 36 of which were gold, the Cypriot team dominated this edition of the GSSE, which took place in Andorra 30 May – 4 June: an event that will be the envy of larger nations.



MANIFESTATIONS SPORTIVES

Andorre 2005 - Les XIèmes Jeux des Petits Etats d'Europe

Un grand succès pour les organisateurs andorrans qui ont su offrir aux 800 athlètes des 8 plus petits pays de notre continent un accueil amical, des structures pleinement performantes et des cérémonies d'ouverture et de clôture remarquables. Avec un total de 87 médailles, dont 36 en or, l'équipe du CNO de Chypre a dominé l'édition des JPÉE disputée à Andorre du 30 mai au 4 juin - une édition à faire rêver les « grands ».

Fig 17. Extract of : EOC – Newsletter – 2005 no 45 (June)

Tot i aquesta nota positiva, des d'aquest organisme es poden notar diferències d'apreciació per part de la premsa entre les cerimònies d'obertura i de cloenda que no varen ser de la mateixa "talla" i no van tenir el mateix nombre d'espectadors.

Cerimònia d'obertura

La cerimònia d'obertura de la XI edició dels Jocs dels Petits Estats d'Europa es va celebrar finalment al Camp del Consell després que s'hagués pensat celebrar en el poliesportiu, idea que es va finalment descartar, vistes les crítiques que es van fer sentir, i la seva capacitat limitada.

La cerimònia va acollir uns 4.500 espectadors i va destacar per la implicació de més de 270 nens d'edats entre 6 i 12 anys en una història humana, plena de tendresa i imaginació, envoltada de llums, música i colors. La cerimònia d'inauguració relatava la història d'una jove, una esportista que lluita per aconseguir allò que vol. Entre els nens, actors i voluntaris, més de 450 persones van participar activament en la cerimònia. Estefania Alimbau i Pep Sala, dos actors de renom, van ser els protagonistes del tema musical dels Jocs « La flama a les mans » part integrada en la cerimònia d'obertura.



Uns 79% dels voluntaris van avaluar la cerimònia d'obertura com un esdeveniment memorable. Aquests voluntaris també van considerar, els espectadors en un 77%, i la família olímpica en un 74% com a satisfets per les cerimònies organitzades. Aquí es pot dir que vist el fet que la majoria dels voluntaris van omplir les enquestes abans de la cerimònia de cloenda aquesta avaluació fa sobretot referència a la qualitat de la cerimònia d'obertura.

La nota de 3.33 sobre 5 sobre la cerimònia d'obertura feta pels esportistes denota que els esportistes, tot i ser positius, van ser menys impressionats per aquesta cerimònia que els voluntaris dels jocs, que el van valorar molt positivament. Vist el fet que una gran part dels esportistes van assistir a altres cerimònies d'obertura sembla demostrar que els voluntaris van ser més entusiastes vist l'amplitud de l'espectacle pel país tot i que no sent de qualitat excepcional comparat amb altres espectacles a l'estranger.



La valoració de Jacques Rogge, president del Comitè Olímpic Internacional, que va destacar

l'alt nivell, l'emotivitat i la creativitat de la cerimònia d'inauguració d'aquests Jocs dels Petits Estats d'Europa, durant la seva recepció pel cap de Govern tal com es relata en un article del *Bondia* del dimecres 1 de juny del 2005, és en línia amb la bona valoració dels Jocs feta pels altres actors i molt significativa vista la seva funció i experiència en el tema.

Tot i aquesta avaluació positiva cal posar en relleu que els xuli sorollós del públic en resposta al que s'havia identificat pel públic com el retard del Copríncep Episcopal, el president del COI hauria probablement pogut ser evitat si s'havia informat el públic que es retardava un poc l'espectacle per obtenir millors resultats dels efectes de llums.

Cerimònia de cloenda

Els Jocs Andorra 2005 van acabar amb una cerimònia de cloenda que després d'una breu però necessària part protocol·lària, va convertir el camp del Consell en una festa per als esportistes, encara que els representants d'algunes de les delegacions ja havien marxat. En la cerimònia no van faltar elements tradicionals com l'apagada del peveter. Després va començar una festa dedicada a la cultura urbana amb grafitis, música hip hop i electrònica. Un punt original de la cerimònia va ser la projecció a la gent que acomiadava els Jocs de les imatges captades i els treballs dissenyats pels alumnes voluntaris de l'institut andorrà.

La cloenda va ser de "talla" molt més reduïda que la cerimònia d'obertura que en comparació era bastant sobrer malgrat l'espectacle musical i l'atmosfera amical i espontània que s'ha sabut crear.



7. Mobilitat

En un país petit com Andorra, un país que coneix cues diàries, la mobilitat constitueix un element important per assegurar l'èxit d'un esdeveniment que demana el desplaçament d'esportistes, voluntaris, periodistes i espectadors a les diferents seus de competició.

Per poder respondre millor a aquest problema de mobilitat, l'organització dels Jocs Andorra 2005 va posar en marxa una xarxa de transports pròpia amb autobusos de mides diferents reservats a tota la gent amb acreditacions, esportistes, voluntaris, periodistes i família olímpica. A més d'aquest sistema de transport especial, es van haver d'implantar dispositius viaris a l'entorn del camp del Consell General per a les cerimònies d'obertura i de cloenda i les competicions de ciclisme de carretera.

7.1 El sistema de transport especial per als Jocs

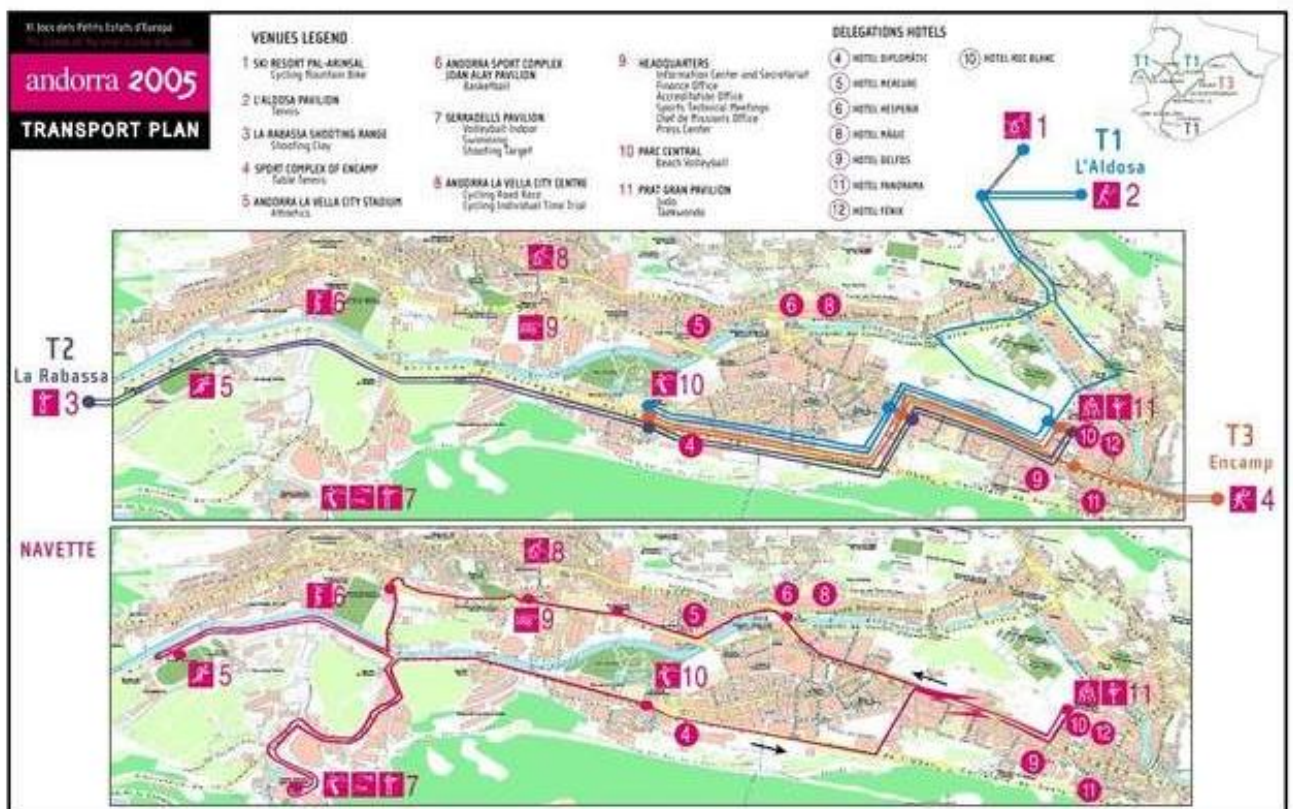


Fig 18. Transport pla propi als Jocs Andorra 2005

Per reduir al mínim els problemes de transport s'ha creat una xarxa temporal especial per a les persones acreditades amb un eix, conegut com a línia central, que uneix Escaldes amb Andorra la Vella amb quatre vehicles que asseguruen una sortida cada quart d'hora, de les set del matí fins a la les deu de la tarda. Van ser creades altres línies per a arribar a seus més llunyanes com el camp de tir de la Rabassa i les instal·lacions de Pal, l'Aldosa i Encamp. El sistema específic de transport que ha posat en marxa l'organització dels Jocs no va tenir l'èxit esperat, la utilització va ser reduïda, excepte per a alguns viatges específics. Autobusos addicionals (*navettes* especials) van haver de ser utilitzats en moment determinats per respondre a la demanda. Això no va permetre un funcionament òptim del sistema: desprogramació d'horaris a les parades, cosa que va crear confusió als usuaris . El primer dia les parades exactes no van resultar clares per a algunes línies d'autobusos. Aquest problema va ser solucionat ràpidament. Fítxes de record d'utilització van ser fetes a partir del segon dia i van permetre tenir una idea de la freqüència d'utilització dels autobusos. El fet que aquest sistema de seguiment no es va posar en marxa des del primer dia i va ser improvisat de manera «ad hoc» va fer que no es pogués recollir una informació totalment fiable però sí va donar una visió de la situació.

A més del pla de transport dels Jocs, la divisió de transport dels Jocs també es va encarregar d'atendre les arribades de les diferents delegacions organitzant el transport en bus des de l'aeroport de Barcelona, excepte per a l'equip de Luxembourg, que va venir directament en autobús. També una organització de transport específica es va posar en marxa per transportar els esportistes a la cerimònia d'obertura i de cloenda. Una taula d'atenció va ser posada als *Headquarters* per assistir les delegacions d'esportistes i solucionar les incidències. Tot una flota de vehicles oficials també va estar a la disposició per a les autoritats, els caps de missió i els VIP de la família olímpica i altres personalitats que assistien a aquest esdeveniment.

La reducció de l'amplitud del *Village*, que no va allotjar els esportistes tal com estava previst inicialment denota errors en el sistema de transport especial als Jocs que és centrat a l'entorn del Parc Central que té parada per a totes les línies. Els hotels que allotgen esportistes en la majoria dels casos no tenia una parada a la seva entrada i el camí cap a la parada més pròxima no va ser indicat, a més en la majoria dels casos calia fer un canvi d'autobus per anar a les seus esportives. Aquesta situació probablement explica perquè el transport públic va ser valorat bastant negativament pels esportistes amb només un 2,5 sobre 5.



Un 54% dels periodistes estrangers va utilitzar el sistema de transport especial dels Jocs i dels que el van utilitzar una majoria de 71% el va considerar com a acceptable o fins i tot eficaç.

7.2 Els dispositius viaris

Les obres que s'estaven fent en tot el país, sobretot a la capital, van ser una de les grans preocupacions per al Comitè organitzador, el Govern, i la població en general. Finalment i després de molts canvis d'opinió, s'ha decidit seguir amb normalitat amb les obres de remodelació del centre d'Andorra la Vella. El Comú ha acabat prenent aquesta decisió, basant-se en el fet que les obres del vial s'acabarien el 14 de juliol del 2005 i després que des del Govern no s'intentés obrir la via. L'Agència de Mobilitat va explicar que es funcionaria igual durant els dies dels Jocs tot i que es recomanava a la gent que utilitzés el transport públic o anés a peu per realitzar els trajectes curts.

Alguns dels comuns com el d'Encamp van proposar aparcament gratuïts pels voluntaris per així permetre'ls d'utilitzar el sistema de transport públic



dels Jocs i ajudar a descongestionar les

carreteres durant els Jocs.

Des del Govern també es van adoptar mesures preventives com els horaris intensius per als alumnes de maternal i primària i dels funcionaris.

Des de l'Agència de Mobilitat també es van assegurar un nombre de tancaments temporals de carreteres per evitar problemes d'accessibilitat al Camp del Consell on es va fer la cerimònia d'obertura i cloenda així com per permetre fer la prova de ciclisme sobre les carreteres de la capital. Aquests tancaments de carreteres van ser socialment acceptats i no van originar retencions complementàries importants, tal com va destacar la premsa (fig 19 i 20).

Com era previsible, els talls de les vies principals amb motiu de la contra rellotge ciclista dels Jocs del Petits Estats van col·lapsar durant tot el matí la circulació per accedir o travessar les parròquies centrals, segons va informar el director de l'Agència de Mobilitat, David Palmitjavila, que no obstant això es va mostrar "força satisfet" amb el desenvolupament de la jornada davant el que "hauria pogut ser tenint en compte la demanda i oferta que hi havia en tractar-se d' un dia laboral".

En aquest sentit, Palmitjavila, que recorrent a termes mèdics va definir el matí d'ahir com a "complicat però estable dins la gravetat", va destacar "la mentalització i el comportament" de la gent, que ha respost molt positivament, informant-se i actuant en conseqüència". [...]

Una experiència positiva per a futures decisions

Tot i els problemes registrats ahir al matí a la xarxa viària del país, sobretot per travessar o accedir a les parròquies centrals, des de l' Agència de Mobilitat s'han pogut extreure "conclusions molt positives" del desenvolupament de la jornada tot i el tall de "dos dels tres eixos principals" . Així ho va manifestar el responsable de l'òrgan gestor del trànsit, David Palmitjavila, que va explicar que la resposta de la gent, a l'hora de d'informar-se sobre els talls i d' actuar en funció d' això modificant els desplaçaments o no agafant el vehicle, però sobretot el funcionament d'alguna de les mesures adoptades des de l' Agència, com ara la supressió d'alguns girs a l' esquerra a l'avinguda Tarragona o el doble carril en sentit pujada, seran una "bona experiència a l' hora de pendre decisions en qüestions de mobilitat" . I és que per Palmitjavila la "suma de petits esforços ha demostrat que es poden fer grans coses"

Fig 20. Diari d'Andorra –Tema del dia - 01 Juny 2005

7.3 Situació del trànsit durant els Jocs

No hi varen haver més retencions que les habituals, a més a més es pot notar que les recomanacions de l'Agència de Mobilitat van ser seguides tal com s'ha comentat en l'apartat sobre els dispositius viaris, l'Agència de Mobilitat va ser positiu sobre la situació del trànsit. Aquest organisme també va elaborar un informe sobre la situació del trànsit durant la XI edició dels Jocs dels Petits Estats d'Europa a Andorra, comparant la situació del trànsit a dies similars sense els Jocs i avaluant els diferents dispositius que va posar en marxa. L'informe ha estat adjuntat íntegrament en l'apèndix 9. Un punt molt positiu que es pot destacar a aquest nivell és l'augment important, fins a un 400%, de les trucades a l'Agència de Mobilitat que mostra la voluntat de la població a adaptar els seus desplaçaments per evitar retencions importants.

Els voluntaris opinen en un 55% que els problemes de trànsit diaris van influir negativament en els Jocs Andorra 2005 avaluant aquest problema com bastant o molt important.

Els esportistes destaquen en la seva enquesta els problemes de trànsit i pol·lució com a punts negatius més importants.

Els periodistes estrangers consideren en un 85% la situació del trànsit durant els Jocs com a dolenta.

7.4 Imatge de la mobilitat durant els Jocs

Des de l'organització dels Jocs s'ha volgut promoure uns Jocs sense fum, uns jocs sense pol·lució i circulació excessiva. Els voluntaris enquestats van indicar amb només un 51% que aquest repte ha estat assolit obtenint una de les quotes més baixes després de l'atractiu turístic del país que ha sigut el menys avaluat.

En general es pot dir que hi ha una crítica mediàtica de les condicions de circulació que també van persistir durant els Jocs.



L'avaluació donada pels diferents actors sobre la mobilitat mostra que malgrat tots els esforços posat en els sistemes de transport i la gestió del trànsit durant aquests dies no ha pogut superar una visió negativa general.

8. Imatge de país i turisme

8.1 Imatge de país

Una imatge de país en construcció es va crear amb una avinguda de Meritxell en plena obra i grues al país malgrat la moratòria actual de construcció. Aquesta sensació en un país pol·lucionat per un excés de trànsit va superar la imatge d'Andorra, país dels Pirineus, on es pot descansar i gaudir de les vacances. Aquesta sensació de país que ha de treballar la seva imatge surt a les enquestes que s'han fet sobretot a nivell dels esportistes.

Així, quan es demana als esportistes enquestats com descriuria Andorra, la majoria, gairebé el 57%, veu que és un país turístic que ha de treballar la seva imatge, el 25% veu un país turístic atractiu i prop del 8% no hi troba cap interès. Malgrat que una gran majoria pensi que Andorra en condició de país turístic ha de treballar la seva imatge, hi ha diferències significatives entre les opinions dels esportistes de les delegacions. Així les delegacions que tenen una visió més positiva d'Andorra són Malta, Islàndia i Xipre, mentres que els integrants de les delegacions de San Marino i Luxemburg tenen la visió més negativa.

Els punts més positius destacats pels esportistes són: el paisatge, l'hospitalitat, el comerç i els preus competitius. Com a punts negatius es podria relevar al costat dels punts coneguts dels problemes de trànsit, de pol·lució i problemes urbanístics, uns problemes de discriminació a l'entrada de discoteques que han estat anunciat en uns 10% dels comentaris.

Fig 21. Punts positius destacats pels esportistes en l'enquesta (per delegació)

	Punts positius																													
	Paisatge		Hospitalitat		Instal·lacions		Distàncies		Moltes botigues		Preus competitius		Bons cotxes		Hotel OK		La música		Clima, bon temps		Ambient		Els JPEE		El menjar		Caldea			
		% resp. fila		% resp. fila		% res p. fila		% res p. fila		% resp. fila		% resp. fila		% resp. fila		% resp. fila		% res p. fila		% resp. fila		% resp. fila		% res p. fila		% resp. fila		% res p. fila		
Mònaco	6	14,3%	13	31,0%					4	9,5%	13	31,0%			3	7,1%	1	2%	2	4,8%										
Islàndia	23	47,9%	9	18,8%					6	12,5%	3	6,3%	1	2,1%	1	2,1%			4	8,3%					1	2,1%	1	2,1%		
Luxemburg	34	49,3%	6	8,7%					11	15,9%	13	18,8%			1	1,4%			3	4,3%	2	2,9%	1	1,4%						
Liechtenstein	10	37,0%	7	25,9%	1	3,7%			6	22,2%	2	7,4%			4	14,8%														
San Marino	6	24,0%	9	36,0%							1	4,0%			1	4,0%			1	4,0%	1	4,0%			1	4,0%	4	16%		
Malta	2	50,0%							1	25,0%	1	25,0%																		
Xipre	2	28,6%							5	71,4%																				

L'apreciació per delegació de país segons punt d'avaluació és notable, així es destaca que són sobretot els luxemburgesos, islandesos i maltesos que van valorar positivament el paisatge. Mònaco pel seu costat fa ressaltar els preus competitius i Liechtenstein la gran oferta comercial del país. En els punts positius que fan ressaltar els esportistes en les enquestes es destaquen l'aspecte gastronòmic, les distàncies curtes, l'oferta comercial i els preus. D'altra banda, en els punts negatius fan ressaltar la pol·lució i destrucció de la natura, les obres i la situació del trànsit.

Tot i això uns 66% dels voluntaris van opinar que els Jocs Andorra 2005 van generar una bona imatge d'Andorra. Dels esportistes enquestats només un 53% afirma que tornaria al nostre país com a turista. En aquest punt cal anotar el positivisme de la delegació andorrana amb un 60% que influeix negativament l'objectivitat d'aquesta qüestió.

El 61% dels periodistes estrangers consideren l'oferta turística del país com a bona i un 31% com a molt bona.

Les eleccions que es van celebrar a Andorra just abans dels Jocs va tenir com a conseqüència que els Jocs van ser oberts pel cap de Govern Sr. Forné i que el cap de Govern que va fer el discurs de cloenda fos el Sr Pintat. Els esportistes no van entendre perquè les dues vegades no va ser el mateix cap de Govern que parlava, la majoria dels esportistes no estaven al corrent

d'aquestes eleccions recents. S'hauria pogut comunicar als esportistes i/o a tot el públic en general, el canvi polític conseqüència de les eleccions.

8.2 El producte turístic: Andorra 2005

Els voluntaris enquestats van avaluar negativament el Jocs Andorra 2005 com a producte turístic indicant solament en 43% dels casos que aquest repte ha estat bastant o ben assolit. Tot i això, un percentatge més important de quasi 58% opina que els Jocs Andorra 2005 han sigut un bon instrument per vendre el costat turístic del país.

La població en general va valorar positivament els Jocs Andorra 2005 per a la projecció internacional d'Andorra (73%) i la promoció del turisme (71%). L'opinió de la població en general és molt més positiva que els voluntaris que van viure de prop els Jocs, i l'escepticisme expressat per la Unió Pro turisme en aquest Àmbit. Tot i això es pot destacar que la població en general no era gaire receptora per uns Jocs de Petits estats com ho demostra una enquesta realitzada sobre la pàgina web del *Diari d'Andorra* (www.diariandorra.info). (fig 22) Es destaca així que la majoria de la població va veure els Jocs com a instrument de projecció internacional del país i de promoció més bé que un esdeveniment de lleure per si mateix. Això explica també el públic reduït que va anar a les competicions.

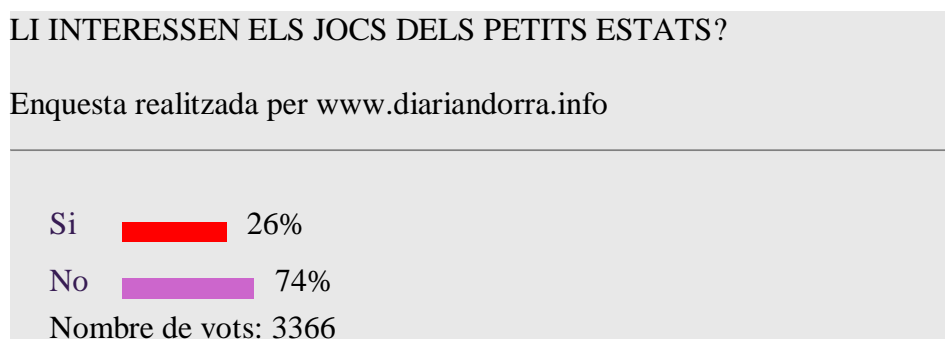


Fig 22. Enquesta fet sobre [www. Diariandorra.info](http://www.Diariandorra.info)

El no accés del transport públic (directe) a totes les instal·lacions on es van celebrar competicions

Aldosa – Seradells (Aquabus – fora de servei durant aquest període) va empitjorar el valor turístic dels Jocs.

El fet que Andorra 2005 no ha sigut un producte turístic es denota pel resultat negatiu que s'ha obtingut durant els Jocs a les enquestes de les fronteres.

Els dies 28, 29, 30 d'abril, 1, 3, 4 i 5 de maig del 2005 es van fer les següents preguntes sobre els jocs i els resultats van ser:

1.- Són els jocs un dels motius de la seva visita a Andorra? Sí 1,5%, No 98,5%. De les 1.170 enquestes, només 18 dels enquestats van venir a Andorra pels jocs.

Molt poc turistes van venir per o sabien dels Jocs dels Petits Estats d'Europa. A aquest nivell es desprèn la poca atenció mediàtica pels Jocs per al periodisme de Catalunya, i més en general França i Espanya.

També es destaca la poca publicitat a l'entorn dels Jocs dels Petits Estats d'Europa: Andorra 2005, per atreure turistes en revistes d'esport or de turisme o en diaris estrangers. Una recerca sobre internet tampoc porta els seus fruits, només un article d'una revista anglesa (apèndix 14) fa referència als Jocs com un esdeveniment que val la pena visitar. Pel que fa a les instal·lacions també es nota que no van ser senyalades per tal de facilitar l'accés a persones de fora del país

cosa que va ser fet més acuradament en les campionats de trial que es van celebrar en le país just després del Jocs Andorra 2005 com es destaca en la foto (fig 23). L'absència d'una carpa d'informació a l'entorn dels Jocs al *Village* a aquest nivell és també revelador tot com el fet que les oficines pro-turisme no tinguin informació adequada sobre els Jocs i el seu programa d'activitats que puguin ser distribuïts a turistes interessats (apèndix 12).



Fig 23_ indicacions

El caràcter publicitari a l'entorn dels Jocs s'hauria pogut millorar molt amb « Bagaleus vius » a les fronteres d'Andorra distribuïnt informació sobre els Jocs i el seu programa i Bagaleu i els carrers més turístics d'Andorra just abans i durant els primers dies dels Jocs Andorra 2005.



8.3 Màrqueting a l'entorn dels Jocs Andorra 2005.

Un dels espònsors principals dels Jocs, els grans magatzems Pyrénées van tenir un racó amb vestimenta i recordatoris dels Jocs.

L'espònsor AndBanc va fer sortir també un article de regal: una moneda xapada en or de 23,5 quirats i 0,02 micres disponible a les seves oficines. L'STA, també espònsor va treure una targeta de telèfon específica per als Jocs.

Els correus d'Andorra també van fer un segell específic per als Jocs.

El màrqueting dels Jocs dels Petits Estats d'Europa que ajuda a la seva publicitat no ha estat del nivell dels Jocs d'Andorra 1991, amb la mascota i altres souvenirs en venda en diversos magatzems. Aquesta manca de màrqueting també pot explicar els resultats negatius de l'enquesta feta als turistes (apèndix 7) la major part dels quals no sabia res dels jocs.

9. Avaluació d'uns jocs olímpics d'hivern

Andorra la Vella es va presentar com a seu candidata per a uns jocs olímpics d'hivern pels jocs 2010 sense gaire èxit. Des d'aquest moment la possible organització d'uns jocs d'hivern per una de les ciutats andorranes s'ha carregat políticament. Ara, després de l'organització del Jocs dels petits Estats d'Europa que es pot veure com una maqueta, un prototip reduït del que serien uns jocs olímpics s'ha valorat l'opinió dels voluntaris, esportistes i periodistes estrangers directament implicats en els Jocs Andorra 2005.

9.1 Suport per unes olímpiades d'hivern

9.1.1 Voluntariat

Com es pot apreciar gairebé el 77% dels voluntaris enquestats creuen en la capacitat d'Andorra d'organitzar uns jocs d'olímpics d'hivern, davant del 19% que es declaren més crítics. Tot i això els voluntaris van opinar solament en un 53% que els Jocs Andorra 2005 van posar a prova la capacitat organitzadora de grans esdeveniments. Cal fer un treball important de millora.

Entre els que tenen una visió més optimista, el 39% pensa que Andorra pot organitzar un esdeveniment d'aquest tipus sense més, el 27% pensa que ho pot fer sempre que rebi ajuda dels països veïns i l'altre 10% creu que organitzar uns Jocs olímpics dels Petits Estats potser seria massa gran i pensa que l'ideal fora que Andorra intervingués com coorganitzadora d'uns Jocs dels Pirineus.

Per ocupació s'observa que el 48 % dels enquestats que estudien davant el 32% dels que treballen pensen en la possibilitat que Andorra pugui organitzar uns Jocs d'hivern sense cap problema. És a dir, que els voluntaris ocupats i per tant, amb més edat, es mostren més prudents respecte d'aquest tema.

La major part de la població enquestada afirma la intenció de tornar a participar com a voluntària si Andorra organitza uns Jocs d'hivern, la qual cosa denota una satisfacció global per part de tots els enquestats.

9.1.2 Esportistes

El propòsit de crear uns Jocs olímpics d'hivern és una idea utòpica segons el 37% dels enquestats, és un objectiu realista , sempre que els països veïns hi col·laborin segons el 34% i és un objectiu possible, d'acord amb la imatge dels Petits Estats d'Europa segons el 14% dels enquestats. Els que consideren que és una idea del tot realista i que pensen que Andorra té la suficient capacitat per organitzar un esdeveniment d'aquest tipus representen un 10%.

	Idea utòpica	Realista, ho pot fer tota sola Andorra	Realista, amb l'ajut dels veïns	Possible, d'acord amb la imatge dels Petits Estats Europeus	Ns/hc	Total
Andorrana	33 70,2%	3 6,4%	8 17,0%	3 6,4%	0 ,0%	47 100,0%
Mónaco	19 38,8%	0 ,0%	20 40,8%	7 14,3%	3 6,1%	49 100,0%
Islàndia	14 18,4%	14 18,4%	35 46,1%	10 13,2%	3 3,9%	76 100,0%
Luxembourg	46 48,9%	4 4,3%	29 30,9%	11 11,7%	4 4,3%	94 100,0%
Liechtenstein	10 30,3%	3 9,1%	16 48,5%	2 6,1%	2 6,1%	33 100,0%
San Marino	8 20,5%	11 28,2%	6 15,4%	12 30,8%	2 5,1%	39 100,0%
Malta	0 ,0%	1 20,0%	2 40,0%	2 40,0%	0 ,0%	5 100,0%
Xipre	2 22,2%	1 11,1%	4 44,4%	1 11,1%	1 11,1%	9 100,0%
Total	132 37,5%	37 10,5%	120 34,1%	48 13,6%	15 4,3%	352 100,0%

Fig 24. la posibilitat d'organitzar uns Jocs Olímpics d'hivern

Com es pot apreciar (fig 24) els esportistes de la delegació andorrana són els més crítics en aquesta qüestió, perquè la majoria, el 70%, considera que celebrar uns Jocs d'Hivern és una utopia. Dels esportistes de Luxemburg, també hi ha un percentatge alt, el 49%, que ho considera impossible, en canvi per a la resta dels esportistes de les altres delegacions és una idea realista, sempre que es faci amb l'ajut dels països veïns

9.1.3 Periodistes

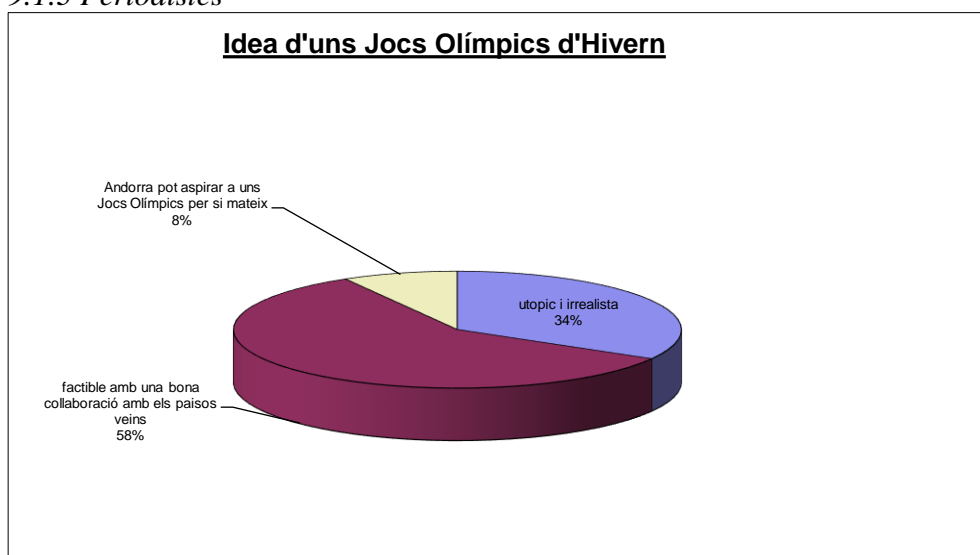


Fig 25. Avaluació de la idea olímpica pels periodistes estrangers

Com es pot destacar del gràfic (fig 25), els periodistes estrangers (apèndix 6) opinen que Andorra té capacitat d'organitzar els jocs si ho fa amb la col·laboració dels països veïns, una idea força criticada pel president del Comitè Olímpic Internacional, el Sr. Rogge, durant la seva visita a Andorra durant els Jocs Andorra 2005, ja que fomenta els jocs a nivell de país com a màxim a nivell de país. (fig 26 i 27)

Rogge: «S'ha de ser realista respecte als Jocs d'hivern»

JULIA STOKES
ANDORRA LA VELLA

Jacques Rogge, president del Comitè Olímpic Internacional (COI), i Joan Antoni Samaranch, president d'honor, es van reunir ahir al matí amb el cap de Govern en funcions, Marc Forné, i el president del Comitè Olímpic Andorrà (COA), Jaume Martí. Rogge va qualificar d'esplèndida la cerimònia inaugural d'Andorra 2005 i també va tenir unes paraules referents a una possible candidatura andorrana a uns Jocs Olímpics d'hivern.

«Va ser una cerimònia amb un enorme component estètic, molt creativa i amb un gran nivell de professionalitat», va declarar el president del COI, Samaranch, per la seva banda, va recordar que ha vist molts Jocs dels Petits Estats i que «si Andorra 2005 segueix tan bé com ha



►► Forné parla amb Rogge, ahir al Govern.

començat, segurament seran els millors». Rogge va considerar que els Jocs tenen cada cop més nivell esportiu. «És un gran esdeveniment per als petits estats i per a uns atletes que no sempre poden fer mínima per a uns Jocs Olímpics», va dir.

DEMANA REALISME / El president del COI va considerar que és difícil que Andorra organitzi uns Jocs Olímpics d'hivern. «És una cosa que depèn del Comitè però crec que Andorra ha de ser realista en aquest sentit, no sé si Andorra té les infraestructures necessàries per a uns Jocs Olímpics; de tota manera, repeteixo que és un tema que depèn del Comitè».

Marc Forné va valorar en aquest sentit la possibilitat d'organitzar uns Jocs al Pirineu, en una candidatura compartida amb els comitès olímpics de França i Espanya. Tanmateix, Rogge va considerar que aquest tipus de candidatures en què participen diversos països són més viables per a mundials d'un esport concret, com ara el futbol, però per a uns Jocs Olímpics, on es realitzen moltes disciplines diferents, no és possible organitzativament. ■

Fig 26. El Periòdic d'Andorra – 01 Juny 2005

Fig 27. Articles de premsa quan a les declaracions de Sr. Rogge, president del Comitè Olímpic internacional.

9.1.4 La població

La majoria de les persones enquestades (56%) no creuen que Andorra tingui capacitat per organitzar grans esdeveniments (esportius, culturals, etc.), mentre que un 35% considera que sí. Les persones més joves diuen amb més proporció que Andorra tindria capacitat per organitzar grans esdeveniments (al voltant del 38% dels menors de 40 anys, davant el 33% dels majors de 40 anys). D'altra banda, les persones de nacionalitat andorrana (61%) i del grup d'altres nacionalitats (68%), així com les que tenen estudis universitaris (68%), són les que opinen en major proporció que Andorra no podria organitzar aquests grans esdeveniments

Es pot concloure que la població en general pensa que el país tindria grans dificultats a respondre a un repte de caràcter olímpic

9.2 Principals problemes

Dels enquestats que han contestat aquesta pregunta (com es pot observar no tots els enquestats l'han contestat), han destacat l'aspecte financer com el major problema que es pot trobar Andorra si organitza uns esports d'hivern (una mitjana global de 3,35 sobre 5 punts). En segon lloc, subratllen els aspectes tècnics (amb una mitjana de 2,86 punts) també com a possibles problemes, en tercer lloc, les qüestions de caràcter polític (amb una mitjana de 2,81 punts), en quart lloc, les qüestions relacionades amb el medi ambient (amb una mitjana de 2,43 punts) i en darrer lloc, l'aspecte que segons els voluntaris pot presentar menys problemes a l'hora d'organitzar un esdeveniment d'aquesta envergadura és el legislatiu (amb una mitjana de 2,30 punts).

Comentaris en general del voluntariat:

	Freqüència	Percentatge
No té capacitat per assolir aquesta fita	11	17,5
Amb ajuda de França i Espanya (diners i recolçament politic)	7	11,1
M'agradaria perquè Andorra s'ha de coneixer	6	9,5
Si, però falten instalacions	5	7,9
M'agradaria molt però Andorra és petita ,amb Catalunya	4	6,3
Espero que Andorra arribi molt lluny	4	6,3
Si amb aquets jocs hi ha hagut dificultats, imagineu amb més països	3	4,8
Estem preparats plenament, allotjaments, infrastructures, pistes...	2	3,2
Estaria bé	2	3,2
Sí, però a llarg plaç	2	3,2
Fer uns jocs per motivar el futur del nivell esquiadors andorrans	1	1,6
Sí, amb més parking i una data més avançada	1	1,6
De vegades necessitem més responsabilitats	1	1,6
Estic preparada per un altre voluntariat	1	1,6
Sí, ja que és en esdeveniment important i cultural	1	1,6
No es pot fer per falta d'espai , millor que s'organitzi en un altre país	1	1,6
No, perquè no interessa i Andorra no té espai	1	1,6
No, perquè faltan diners	1	1,6
Falta molt per fer, comunicacions, interès de les autoritats	1	1,6
No té capacitat hotelera per acollir Jocs Hivern	1	1,6
Conèixer altra gent	1	1,6
Endavant, Andorra ho podria organitzar	1	1,6
Abans que els jocs, millor que es preocupessin abans de solventar els problemes socials	1	1,6
Primer haurien d'adequar el país als propis habitants	1	1,6
Valdria la pena intertar-ho, però millorant l'organització	1	1,6
Ns/nc	2	3,2
Total	63	100,0

10. Conclusions i recomanacions

El voluntariat Andorra 2005 ha estat ben organitzat i preparat per all repte, tot i que el seu èxit es deu també a l'esperit emprenedor i la flexibilitat i improvisació dels voluntaris en general. Les seves actuacions han estat aplaudides tant pels esportistes, com pels periodistes, els comitès europeus i el Comitè Olímpic.

El seu funcionament encara es pot millorar amb un pla d'actuació més detallat i una més gran col·laboració entre el Comitè organitzador i la divisió del Voluntariat.

Aquests Jocs han estat un impuls important per al Voluntariat del país però ara serà important saber com reconèixer aquests voluntaris apropiadament i motivar-los a implicar-se en nous reptes per a la nova societat o en una de les entitats de voluntaris que té Andorra. L'avaluació positiva de l'acció del voluntariat que es desprèn de les enquestes als voluntaris i la disponibilitat que s'expressa per ser voluntaris en el futur són molt prometedors.

L'organització dels Jocs Andorra 2005 ha estat un èxit general tot sent influït negativament pels problemes de trànsit que el sistema de transport propi pels acreditats no ha canviat. El nivell esportiu ha estat bo i la cerimònia d'obertura ha estat valorada molt positivament per tots els actors implicats. Tot i això també es poden destacar les diverses crítiques mediàtiques sobre la preparació d'aquests Jocs. L'allotjament i el menjar van ser valorats els més positius, com l'acció voluntària. Els punts negatius són les dificultats experimentades per entrenar en alguns esports com el ciclisme, el tennis i el voleibol.



Ermengoteca Diari d'Andorra

És molt positiu destacar que malgrat els problemes de trànsit l'Agència de Mobilitat ha pogut destacar una responsabilització de la població d'Andorra quant als seus desplaçaments durant els Jocs. Tot i això el sistema de transport específic als Jocs posat en marxa des de l'organització dels Jocs no va tenir l'èxit esperat, probablement a causa de la manca d'un horari fix i sense parades a l'entrada dels hotels de les diverses delegacions. La idea inicial de l'organització de fer un *Village* amb l'allotjament en el Parc Central hauria probablement disminuït el problema de transport vist que el Parc Central va ser ben deservit pel sistema de transport específic als Jocs. També hauria donat més vitalitat i un caràcter més insòlit al Parc durant aquests dies. Això però hauria, probablement, reduït la satisfacció de l'allotjament perquè difícilment es podria obtenir l'alta qualitat dels hotels durant els Jocs per a les diferents delegacions.

Una anàlisi aprofundida de les necessitats de les delegacions quant a les seves voluntats d'entrenament i de desplaçament durant els Jocs hauria permès millorar el transport perquè es basat directament en les necessitats. Una col·laboració amb el sistema de transport públic existent que va romandre en funcionament durant els Jocs que en molts llocs tenen un trajecte similar al del sistema específic dels Jocs hauria permès millorar el sistema de transport intern dels Jocs (apèndix 11).

Del costat turístic, sembla que res s'hagi fet per atreure turistes a aquest esdeveniment a nivell de país. La divulgació d'informació va ser pobra i no hi va haver iniciatives comercials per fer dels Jocs Andorra 2005 una destinació turística. Amb l'excepció dels països participants,

l'organització dels Jocs ha passat desapercebuda pels altres països. Per al públic estranger, també es pot destacar que les instal·lacions eren difícil de trobar.

Una implicació de les diferents entitats del país que tenen un lligam directe amb el turisme del país, com el Ministeri de Turisme, la Unió pro-Turisme, etc. així com les empreses operatives en el món del turisme, des de l'inici de la preparació dels projecte Andorra 2005, una vegada Andorra assignada com a país organitzador, hauria permès fer-ne un producte molt més turístic i mediàtic per al turisme andorrà. La presència del Bagaleu amb informació sobre els Jocs i el programa de les diferents competicions a fires de viatge, a les fronteres o carrers comercials del país abans i durant els primers dies dels Jocs hauria tingut molt probablement una incidència positiva sobre l'atracció turística durant aquest període.

Del costat organitzatiu del futurs grans esdeveniments també és recomanable disposar d'un pressupost per assegurar-ne l'avaluació en les diferents etapes, captació de personal i voluntaris, formació i preparació i l'actuació mateixa durant les dates de l'esdeveniment de la seva organització per així millorar-se i poder fer un informe molt més precís de l'esdeveniment a la seva cloenda. Aquesta avaluació permetrà també als diferents actors i sobretot als voluntaris de fer els seus comentaris i recomanacions i sentir-se escoltats.

Llista de referències

- Pàgina oficial dels Jocs Andorra 2005 : www.andorra2005.ad
- EOC Newsletter – 2005 no 43 – Maig 2005
- EOC Newsletter – 2005 no 44 – Juny 2005
- VilaWeb – Diari de l'Escola :
<http://www.vilaweb.com/www/diariescola/noticia?id=1310595>
- Sportengland.org
http://www.sportengland.org/text/news/press_releases/andorra_2005.htm
- *Andorra Televisió ofereix en directe la cerimònia inaugural dels Jocs*, El Periòdic d'Andorra, dilluns 30 de maig del 2005.
- *La capital de les seus*, El Diari d'Andorra, dimarts 24 de maig del 2005
- *A la recerca de la puntualitat*, El Diari d'Andorra, dissabte 28 de maig del 2005
- *Els Andorrans, a l'altura de les circumstàncies donen una lliçó de civisme deixant el cotxe a casa*, Bondia, Dimarts 31 de Maig del 2005.
- *Una estructura creada per garantir l'èxit*, Diari d'Andorra, dimecres 4 de maig del 2005
- *Serà una setmana inoblidable per al país*, Diari d'Andorra, dissabte 7 de maig del 2005
- *Espectacles que volen ser recordats*, Diari d'Andorra, diumenge 8 de maig del 2005
- *Que es fixin en nosaltres és una mostra de rigor i vol dir que les coses les hem fet amb seny*, Bondia, dilluns 6 de juny del 2005.
- *L'ànima dels Jocs*, Diari d'Andorra, dijous 28 de maig del 2005.
- *Aspirem a medalles en tots els esports*, Bondia, dijous 21 d'abril del 2005.
- *Manel Fernández: «Els comitès europeus han valorat molt positivament l'organització»* Bondia, dimarts 7 de juny del 2005.
- *Cent dies abans del gran dia*, Diari d'Andorra, dissabte 19 de febrer del 2005.

Apèndixs

Apèndix 1 : Qüestionari per als voluntaris

Apèndix 2 : Qüestionari per als esportistes

Apèndix 3 : Qüestionari per als periodistes

Apèndix 4 : Resultats de l'enquesta dels voluntaris

Apèndix 5 : Resultats de l'enquesta dels esportistes

Apèndix 6 : Resultats de l'enquesta dels periodistes

Apèndix 7 : Resultats de l'enquesta dels turistes a la frontera

Apèndix 8 : Resultats de l'enquesta de l'observatori trimestral – IEA

Apèndix 9 : Informe de l'Agència de Mobilitat

Apèndix 10 : Papers of symposium held in Lausanne about volunteers

Apèndix 11 : Resultats de l'anàlisi del transport intern als Jocs

Apèndix 12 : Visió del Sindicat d'Iniciativa Unió Pro-turisme

Apèndix 13 : Memòria de l'equip de mediació, divisió de voluntariat, 28 maig – 03 juny 2005

Apèndix 14 : Article de «Sportengland» sobre els Jocs Andorra 2005

Apèndix 15 : Fitxes d'inscripció i de compromís del voluntariat

Apèndix 1:

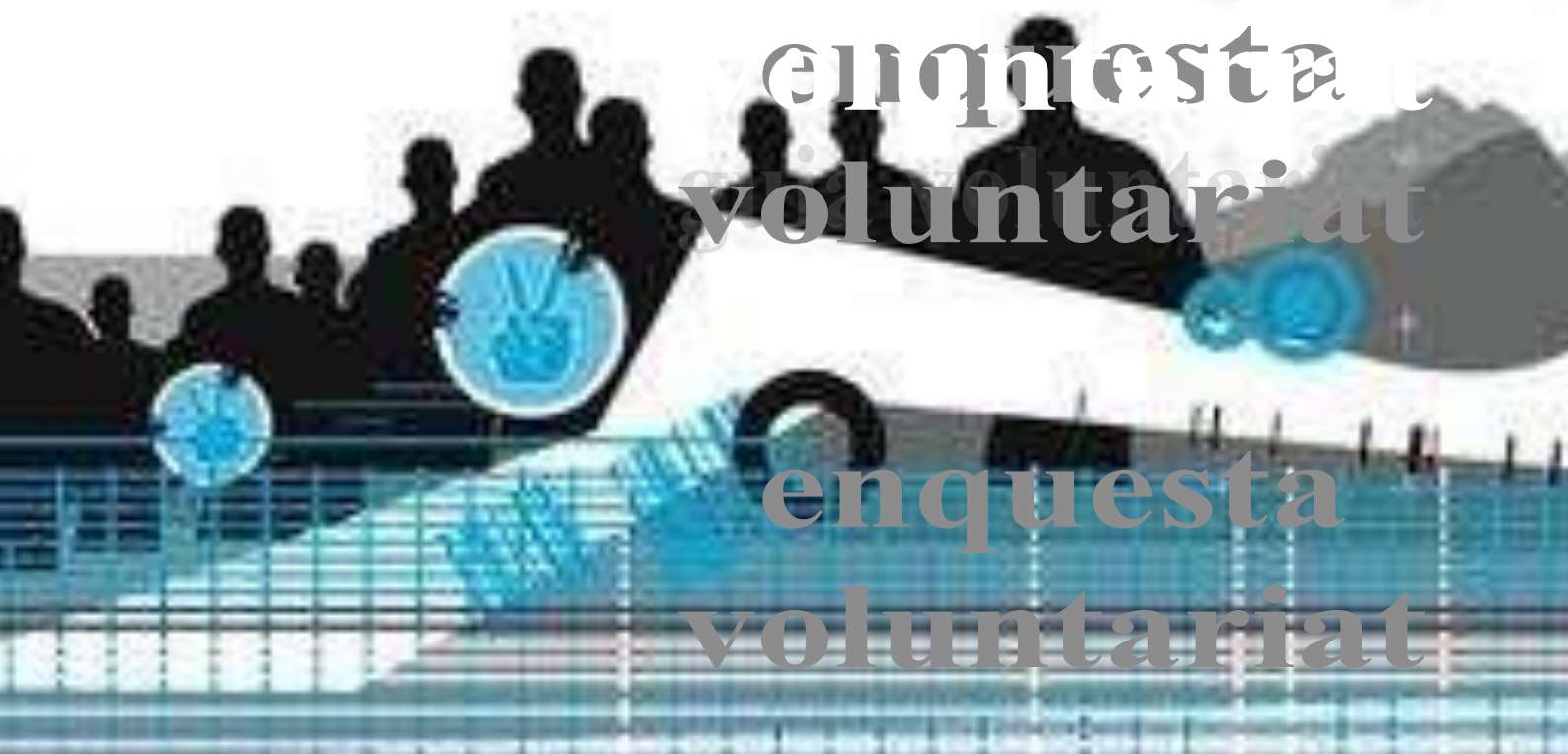
Qüestionari per als voluntaris

enquesta Voluntariat 2005

enquesta
voluntariat
andorra
2005



enquesta
voluntariat
voluntariat

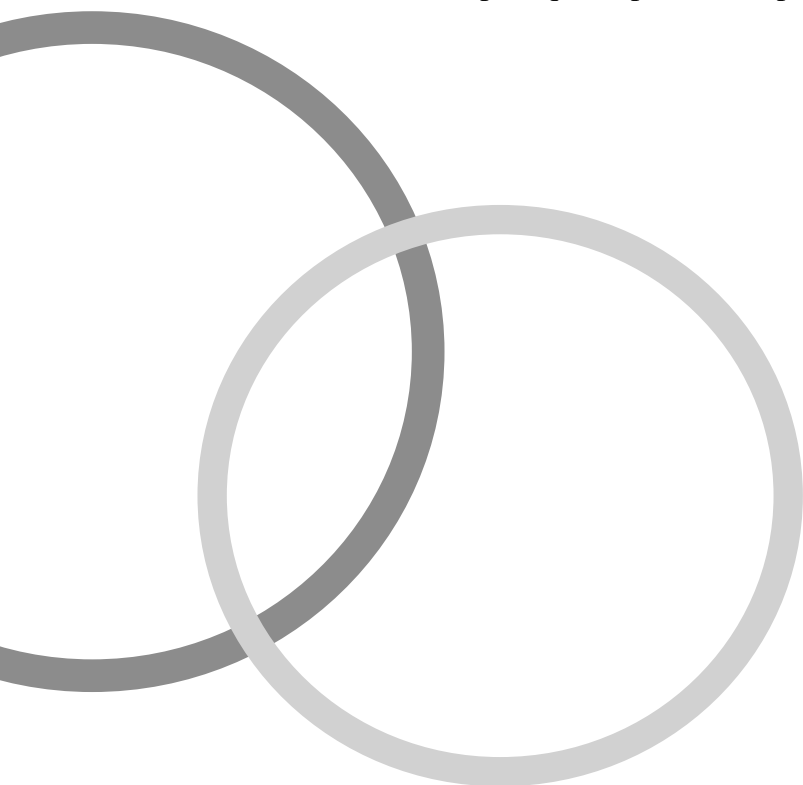


enquesta
voluntariat
voluntariat

enquesta
voluntariat
voluntariat

andorra 2005

La XI edició dels Jocs dels Petits Estats d'Europa quedarà com un punt de referència per al nostre país i haurà marcat el seu món esportiu i de voluntariat. Després d'haver viscut intensament aquest període, com a voluntari, com a amfitrió com un dels punts claus de contacte per als atletes i espectadors amb la societat andorrana, és important fer un punt sobre aquesta nova experiència, avaluant i valorant el que hem viscut els últims dies determinant els punts forts i sense tenir por d'apuntar amb el dit els punts febles. Aquesta visió objectiva ens permetrà millorar, tenint en compte aquests punts en la preparació de futurs esdeveniments.



Esperem que trobareu encara alguns minuts per omplir aquesta enquesta, moltes gràcies...

1. JO EL VOLUNTARI:

Sexe : M F

Nacionalitat : _____

Edat : <10 10 – 16 17 – 25 26 – 35 35 – 50 51 – 65 > 65

Situació laboral:

Estudiant

Jubilat

Sector : _____

Experiència de voluntariat anterior :

No

Sí, quina? _____

Em vaig inscriure:

Fira

Escola

Internet

Retorn de formulari a Casa del Voluntariat

altre _____

Quin va ser el motiu principal per la teva inscripció ?

Esperit Olímpic

Crear una imatge d'Andorra

Inscripció d'amics i/o companys

nous contactes a Andorra i fora

altre: _____

Va estar content de l'atribució de tasques:

Sí

No

i de la selecció inicial demanada a la inscripció ? Sí No

Aquesta experiència de voluntariat va ser :

Molt engrescadora

Interessant

Una decepció

Et motiva per ser voluntari al futur :

Sí (Per a grans esdeveniments altres)

No

2. EL MEU ENTORN DEL VOLUNTARIAT:

Com avalues les formacions i preparacions preliminars:

- Molt útils
- Poc adaptades
- sense interès.

La guia del voluntariat és un instrument útil ? :

- Sí - No

La preparació pels Jocs va ser:

- Ben adaptada
- Suficient
- Insuficient

Consideres l'existència de la mediació del voluntariat necessària per resoldre les situacions de conflicte ? Sí No

La trobada al Centre Cultural de la Llacuna al desembre 2004 va servir per :

- Conèixer altres voluntaris
- Rebre informació
- Fomentar l'esperit olímpic i l'esperit de grup

Amb quin dels eslògans et vas identificar més ?

- Ser voluntari és un repte, una responsabilitat – Jo puc fer ho !
- Ets la cara amable dels Jocs
- Ser voluntari és l'esperança de futur
- Ser l'ambaixador del meu país : Andorra

Com avalues l'eficàcia i la qualitat assolida pel voluntariat en una escala d'1- 10

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Per què ?

3. Podria avaluar els següents criteris sobre una escala

Andorra 2005 va ser d'alt nivell esportiu	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Andorra 2005, impulsor i motivació de l'esport al país	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Andorra 2005, ha permès millorar el nivell esportiu dels atletes andorrans	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Andorra 2005 va fomentar una imatge d'amistat entre pobles i cultures	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Andorra 2005 – Els Jocs « sense fum »	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Andorra 2005 generador d'una bona imatge del país	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Andorra 2005, un bon instrument per « vendre » el costat turístic del país	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Andorra 2005, va atreure molts turistes al Principat	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Andorra 2005, prova de capacitat organitzadora de grans esdeveniments	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Andorra 2005, va patir dels problemes de trànsit diaris al país	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Andorra 2005, va permetre impulsar el Voluntariat a Andorra	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
L'organització i el voluntariat han format un bon equip organitzat	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
La cerimònia d'obertura fou un esdeveniment memorable	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
La premsa nacional i internacional va divulgar una imatge positiva	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Satisfacció dels atletes (acomodació i restauració)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Satisfacció de la família olímpica:	
a) Cerimònies	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
b) Competicions	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Satisfacció dels espectadors	
a) Cerimònies	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
b) Competicions	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Espai lliure per als teus comentaris :	

andorra
2005

3

4. AMBICIONS FUTURES:

Vista l'experiència dels Jocs dels Petits Estats, penses que Andorra seria capaç d'organitzar uns Jocs Olímpics d'hivern :

- Sí, Andorra pot fer ho
- Sí, amb col·laboracions específiques des veïns
- Sí com a coorganitzador d'uns Jocs dels Pirineus,
- No

Com classificaria per nivell d'amplitud els problemes següents (de 1 a 5):

- Financers
- Polítics
- Legislatiu
- Tècnics
- Respecte del medi ambient

Si Andorra esdevingués candidata en el futur, s'apuntaria com a voluntari ?

- Sí
- No

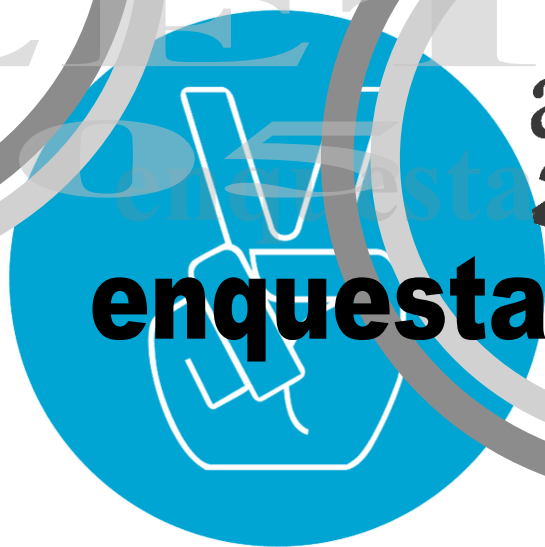
Pots motivar la teva posició sobre una candidatura olímpica ?

Appendix 2 :

Questionari pels esportistes

enquesta
ATLETA

enquesta
ATLETA
2005



andorra
2005

enquesta atleta

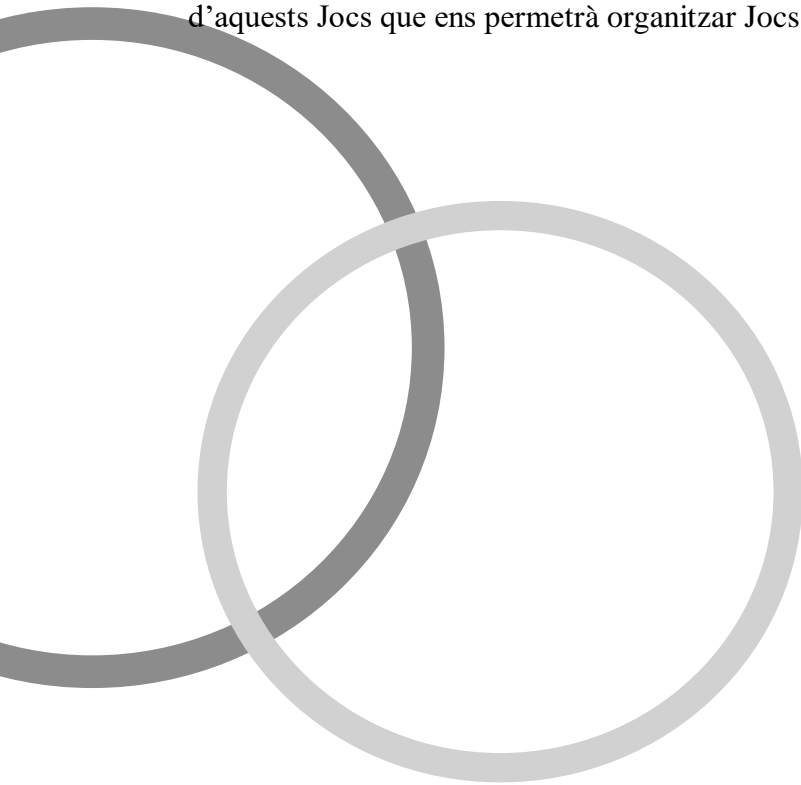
enquesta atleta

ta

enquesta atleta
guia voluntaria



La XI edició dels Jocs dels Petits Estats d'Europa quedarà com un punt de referència per al nostre país i haurà marcat el seu món esportiu i de voluntariat. Després d'haver viscut intensament aquest període, com a atleta, com a representant oficial del vostre país i competint en unes de les disciplines esportives d'aquest Jocs et voldríem demanar la teva col·laboració per omplir aquesta petita enquesta que ens permetrà fer una avaluació dels jocs tenint en compte les teves sensacions, la teva impressió, i la teva visió com a ambaixador esportiu del teu país . L'anàlisi de les teves respostes ens permetrà prendre millor nota dels punts positius i negatius d'aquests Jocs que ens permetrà organitzar Jocs amb encara més èxit en el futur.



Esperem que trobareu encara alguns minuts per omplir aquesta enquesta, moltes gràcies...

1. JO L'ATLETA:

Edat :

Sexe : M F

Nacionalitat : _____

Disciplina : _____

Possibilitats d'entrenament a Andorra :

- Molt bones
- Bones
- Acceptables
- Insuficients

Va assistir com atleta a altres Jocs de petits estats d'Europa o Olímpics ?

- No
- Sí, quins ? _____

Va assistir com a espectador / acompanyant a altres Jocs ?

- No
- Sí, quins ? _____

Com avaluaria aquests Jocs :

- Millors
- Iguals
- Pitjors

Podria argumentar la seva resposta?

2. ELS JOCS D'ANDORRA 2005:

Quina valoració sobre l'escala d'1 a 5 (de molt negatiu a molt positiu) donaríeu pels següents punts :

	1	2	3	4	5
Instal·lacions esportives	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Allotjament	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les competicions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transports al del país	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Restauració	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acolliment al país	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organització del Comitè Olímpic	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organització del voluntariat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cerimònia d'obertura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Andorra

Tornaria a Andorra com a turista ? Sí No

Com avaluaria l'ambició exprimida en el passat d'organitzar uns Jocs Olímpics d'hivern:

- Idea utòpica
- Realista sol amb ajut dels veïns
- Possible, i bé per a la imatge dels miniestats europeus

Pot motivar la seva resposta? _____

Com descriuria Andorra ?

- País turístic atractiu
- País turístic que ha de treballar la seva imatge
- País sense interès particular

Dóna un punt positiu _____ i negatiu _____ d'Andorra

Altres comentaris :

Apèndix 3:

QÜESTIONARI PER ALS PERIODISTES

Proposta per una avaluació per als periodistes

En el quadre de l'avaluació de la XI edició dels Jocs dels Petits Estats d'Andorra, Andorra 2005, esperem que podreu trobar alguns minuts per donar-nos les opinions i suggeriments que permetran de millorar aquest servei mediàtic, un dels elements vitals per a l'èxit d'esdeveniments futurs. Hem deixat diferents espais de lliure expressió que us permetra plantejar la vostra visió.

0 m 0 f Edat:..... País :.....

1. Treball per:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> un diari | <input type="checkbox"/> una ràdio |
| <input type="checkbox"/> una revista esportiva | <input type="checkbox"/> una televisió |
| <input type="checkbox"/> un periòdic | <input type="checkbox"/> un diari electrònic |

2. Com l'ha atès l'organització dels Jocs?

- de manera excel·lent
 bé
 suficientment bé
 malament

Argumenti la seva resposta?.....

3. Ha rebut la informació necessària per fer bé la seva feina?

- sí no ↓

En el cas que respongui no, què podem millorar en aquest aspecte?

.....
.....
.....

4. Segons vostè, les instal·lacions tècniques posades a la seva disposició per fer la feina foren:

- bones
 acceptables
 dolentes

Podeu explicitar la vostra resposta i suggerir com es podrien millorar ?

.....
.....
.....

5. Segons vostè els recursos humans dedicats a la zona premsa eren :

- 0 bons
- 0 suficients
- 0 insuficients

Commentaris eventuais (quantitat / qualitat) :

.....

.....

6. Si també ha estat present a altres Jocs de Petits estats o Jocs Olímpics

Com avalua aquests Jocs en els àmbits següents ?

	Instal·lacions	Transport	Organització	Espai premsa	Publicitat
Molt bones					
Bones					
Acceptables					
Dolentes					

(Gràcies per posar un creu a cada una de les columnes)

7. L'aspecte més positiu per vostè durant els jocs?

Instal·lacions :

.....

Transport/infraestructura :

.....

Organització :

.....

Espai premsa :

.....

Publicitat :

.....

8. L'aspecte més negatiu per vostè durant els Jocs?

Instal·lacions :

.....

Transport/infraestructura :

.....

Organització :

.....

Espai premsa :

.....

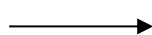
Publicitat :

.....

9. Com avalua l'acció del voluntariat durant aquests Jocs ?

- Molt eficaç i organitzat
- Acceptable
- Mal organitzat

Comentaris eventuais :



.....
.....
.....

10. Com ha considerat la situació de trànsit a Andorra durant els Jocs ?

- Bona, comparat a la coneguda en altres grans esdeveniments
- Acceptable
- Dolenta, massa congestions i/o problemes de pàrquing

Podria comentar la seva resposta i fer suggeriments eventuais de millora

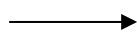
.....

.....

11. Va utilitzar les línies de transport especials posades en marxa durant els Jocs Andorra 2005 ?

- Sí
- No,

perquè.....



Si la vostra resposta es Sí com va avaluar aquest transport :

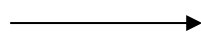
- Eficaç
- Acceptable
- Ineficaç

12. El Principat d'Andorra va apostar pels Jocs Olímpics d'hivern 2010. Com avalua una possible candidatura en el futur :

- utòpic i irrealista
- factible amb una bona col·laboració amb els països veïns
- Andorra pot aspirar a uns Jocs Olímpic per si mateixa

13. Com considera l'oferta turística d'Andorra (hotels, botigues, centres de lleure, etc.)

- molt bona
- bona
- acceptable
- mediocre
- dolenta



Eventual comentaris:.....
.....
.....
.....

Espai lliure per a comentaris que vulgueu fer en el quadre d'aquesta enquesta d'avaluació :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Apèndix 4:

Resultats de l'enquesta dels voluntaris

ENQUESTA DELS VOLUNTARIS
Jocs dels Petits Estats d'Europa. Andorra 2005

DADES DELS ENQUESTATS

Sexe

	Freqüència	Percentatge
Dona	190	59,9
Home	116	36,6
Ns/nc	11	3,5
Total	317	100,0

Nacionalitat

	Freqüència	Percentatge
Andorrana	186	58,7
Espanyola	70	22,1
Francesa	8	2,5
Holandesa	6	1,9
Portuguesa	5	1,6
Anglesa	2	,6
Xilena	1	,3
Peruana	1	,3
Italiana	1	,3
Ns/nc	37	11,7
Total	317	100,0

Edat

	Freqüència	Percentatge
De 10 a 16 anys	138	43,5
De 36 a 50 anys	51	16,1
De 17 a 25 anys	46	14,5
De 26 a 35 anys	34	10,7
De 51 a 65 anys	34	10,7
Més de 65 anys	5	1,6
Ns/nc	9	2,8
Total	317	100,0

Situació laboral

	Freqüència	Percentatge
Estudiant	180	56,8
Treballa	100	31,5
No ocupat (jubilat, mestres sa de casa...)	24	7,6
Ns/nc	13	4,1
Total	317	100,0

Sector

	Freqüència	Percentatge
Administració Pública	31	31,0
Comerç	18	18,0
Serveis empresarials	14	14,0
Ensenyament	12	12,0
Sanitat	7	7,0
Hoteleria i restauració	6	6,0
Indústria	5	5,0
Serveis	2	2,0
Professió lliberal	2	2,0
Ns/nc	3	3,0
Total	100	100,0

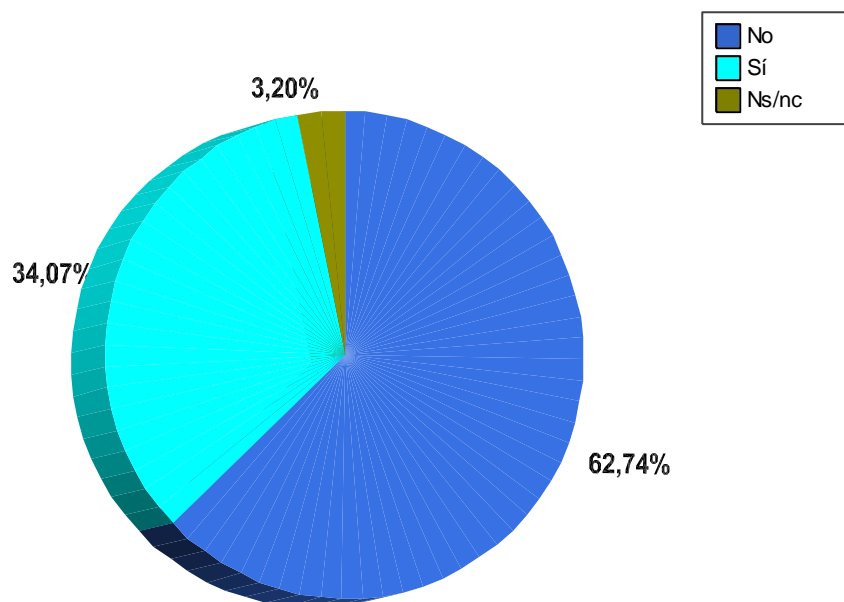
De quina activitat has sigut voluntari?

	Freqüència	Percentatge
Natació	55	17,4
Bàsquet	55	17,4
Tennis	29	9,1
Volei	23	7,3
Transport	23	7,3
Tennis de taula	18	5,7
Ciclisme	17	5,4
Doping	9	2,8
Atletisme	8	2,5
Tir precisió	8	2,5
Protocol Serradells	8	2,5
Tir al plat	8	2,5
Equip reserva	7	2,2
Tècnic	5	1,6
Regiduria del país	5	1,6
Equip de gestió	5	1,6
Protocol Encamp	4	1,3
Mediació	4	1,3
Maquillatge	4	1,3
Informàtica	3	,9
Regiduria general	3	,9
Cerimònia obertura	2	,6
Premsa	2	,6
Taekwando	2	,6
Accessos	1	,3
Ns/nc	9	2,8
Total	317	100,0

ANÀLISI DE L'ENQUESTA

1. Experiència anterior com a voluntari

	Freqüència	Percentatge
No	199	62,8
Sí	108	34,1
Ns/nc	10	3,2
Total	317	100,0



Com es pot observar, Andorra 2005 és la primera experiència de voluntariat per a la majoria dels enquestats.

Segons sexe, els homes afirmen tenir amb més proporció més experiència en aquest camp que elles. Així, el 45% dels homes declaren que han participat en qualitat de voluntaris en altres esdeveniments envers el 28 % de les dones.

Pel que fa a l'ocupació també es troben diferències significatives. Així, dels enquestats que són estudiants declaren que aquest és el seu primer contacte amb tasques de voluntariat en el 30% dels casos mentre que dels ocupats laboralment ho afirmen el 43 % dels casos.

1.1 Quina experiència has tingut com a voluntari?

	Freqüència	Percentatge
Campionat de Tennis	12	11,1
Socorrisme (creu roja)	10	9,3
Andorra 91	9	8,3
Campionats de piscina sincronitzada	8	7,4
Barcelona 92	6	5,6
Ong	6	5,6
Campionat de futbol 7	5	4,6
Challenger	5	4,6
Organitzacions juvenils	5	4,6
Campionats d'esquí	3	2,8
Campionats de Catalunya de natació	2	1,9
Telethon	2	1,9
Campionats de tir 98	2	1,9
Política lingüística	2	1,9
Fira d'andorra	2	1,9
Clara Rabassa	2	1,9
Proves esportives	2	1,9
Barrufa	1	,9
Esport i tercer món	1	,9
Bike- trial	1	,9
Club pirinenc	1	,9
Ciclisme	1	,9
A la gossera	1	,9
Cinema internacional de Sitges	1	,9
Sanitat	1	,9
Copa promoció bàsquet	1	,9
AINA	1	,9
Dames de Meritxell	1	,9
Tour de França	1	,9
Caritas	1	,9
Inundacions 82	1	,9
Asociacions Estudiants	1	,9
Centre Democràtic Andorrà	1	,9
Mundial petanca	1	,9
Trobada esportiva residència 3ª edad	1	,9
European swimmingcortest	1	,9
Selecció rugby	1	,9
Especial olimpics	1	,9
Ns/nc	4	3,7
Total	108	100,0

2. Lloc d'inscripció

	Freqüència	Percentatge
Escola	87	27,4
Fira	84	26,5
Retorn de formulari a la casa del voluntariat	46	14,5
Internet	19	6,0
Altres	72	22,7
Ns/nc	9	2,8
Total	317	100,0

L'escola i la fira són els principals llocs d'inscripció per als voluntaris. Dels voluntaris que s'han inscrit en altres llocs, ho han fet principalment directament a l'organització (vegeu taula següent).

2.1 Altres llocs d'inscripció

	Freqüència	Percentatge
Directament a l'organització	14	19,4
Natació sincronitzada	4	5,6
Comú d'andorra (Ilacuna)	4	5,6
Club tennis d'escalades	3	4,2
Al poliesportiu	3	4,2
Federacions	3	4,2
Natació	2	2,8
Tennis	2	2,8
Substitució	2	2,8
Per un amic	2	2,8
Universitat	2	2,8
Reunió	1	1,4
Bàsquet	1	1,4
Feina	1	1,4
Ns/nc	28	38,9
Total	72	100,0

3. Quin va ser el motiu principal de la teva inscripció?

	Cases	Percentatge
Esperit olímpic	153	48,3
Crear una imatge d'Andorra	93	29,3
Inscripció d'amics o companys	46	14,5
Nous contactes a Andorra i fora	43	13,6
Altres	33	10,4
Ns/nc	10	3,2
Tots	4	1,3
Total	317	

Taula multiresposta (els enquestats podien donar més d'una resposta).

L'esperit olímpic és el principal motiu d'inscripció als Jocs dels Petits Estats d'Europa segons el 48% dels voluntaris. El 29% al·leguen raons referents a la bona imatge d'Andorra, el 14% afirmen haver-s'hi apuntat perquè amics o companys ho havien fet, un altre 14% li atribueixen raons pràctiques, com ara l'oportunitat de fer noves relacions –siguin entre persones del país o fora del país- i l'altre 10 % dóna altres motius.

Un fet significatiu és l'ocupació dels enquestats. Pel que fa als estudiants, el 56% consideren que l'esperit olímpic ha motivat la seva inscripció mentre que el 19% declaren estar més interessats a donar una bona imatge del país. En canvi, les persones que treballen, per una banda, i, per l'altra, les no ocupades (com els jubilats), els mou més la idea de crear una imatge d'Andorra que l'esperit olímpic, que tant motiva als estudiants. Per tant, es pot dir que a mesura que les persones avancen en l'edat i per tant canvien el seu itinerari ocupacional, canvien també les motivacions a l'hora de participar en un esdeveniment com aquest.

3.1 Altres motius (N:33)

	Freqüència	Percentatge
Per viure l'experiència	5	15,2
Per saltar-se les classes	5	15,2
Per col.laborar	4	12,1
Per ajudar	3	9,1
Per provar	3	9,1
M'agrada el esport	1	3,0
Em surt tot gratis i em donen coses	1	3,0
Organització	1	3,0
Per un acord amb un mestre	1	3,0
Feina	1	3,0
Ser voluntari	1	3,0
Ns/nc	7	21,2
Total	33	100,0

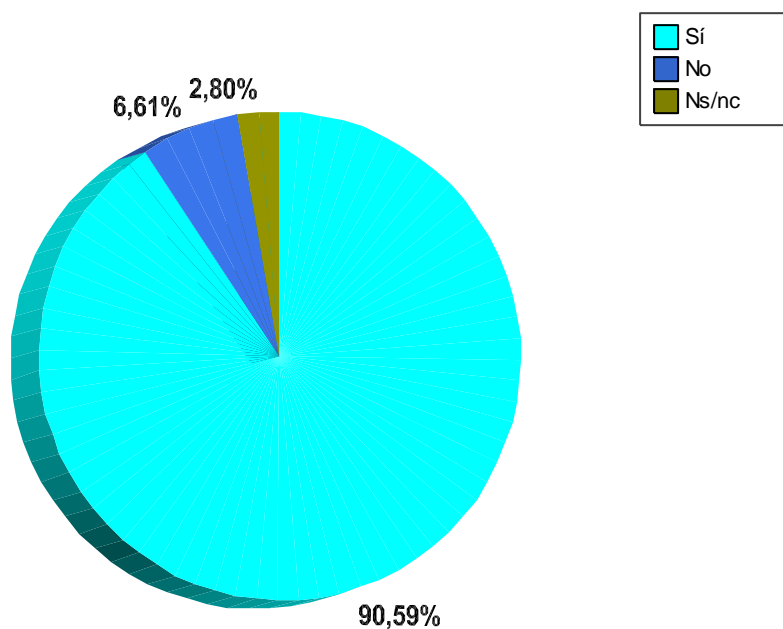
**Han respost a la qüestió els enquestats que han esmentat altres motius. (N:33)*

Com a altres raons, destaca la il·lusió de viure una experiència d'aquest tipus, el fet de no anar a l'escola durant uns dies i l'oportunitat de col·laborar en algun esdeveniment al país.

4. Estàs satisfet amb l'atribució de tasques?

	Freqüència	Percentatge
Sí	287	90,5
No	21	6,6
Ns/nc	9	2,8
Total	317	100,0

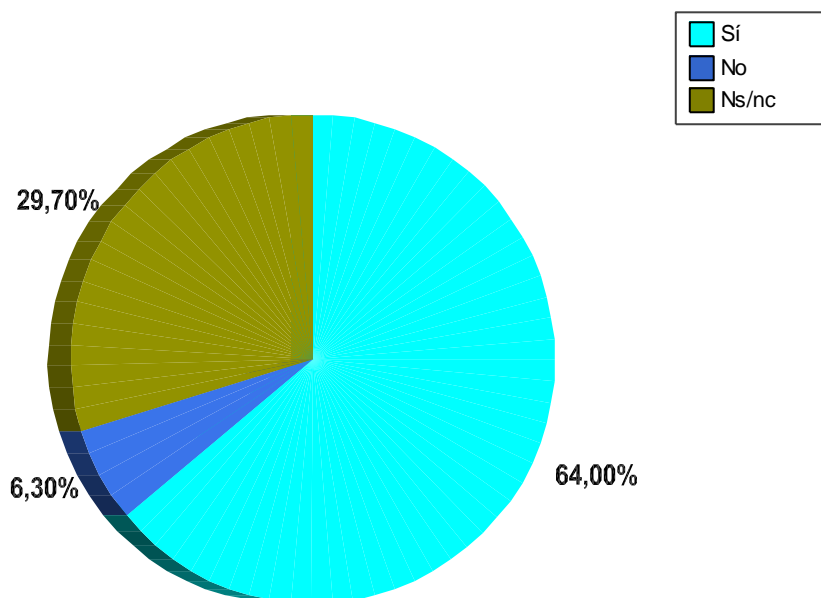
La majoria dels voluntaris es mostren satisfets amb les tasques que han hagut de realitzar durant els Jocs. És a dir, que la satisfacció és general, tot i que els homes es mostren més crítics que les dones (el 10% dels homes respecte al 4% de les dones no estan satisfets)



5. Estàs satisfet de la selecció inicial demandada a la inscripció?

	Freqüència	Percentatge
Sí	203	64,0
No	20	6,3
Ns/nc	94	29,7
Total	317	100,0

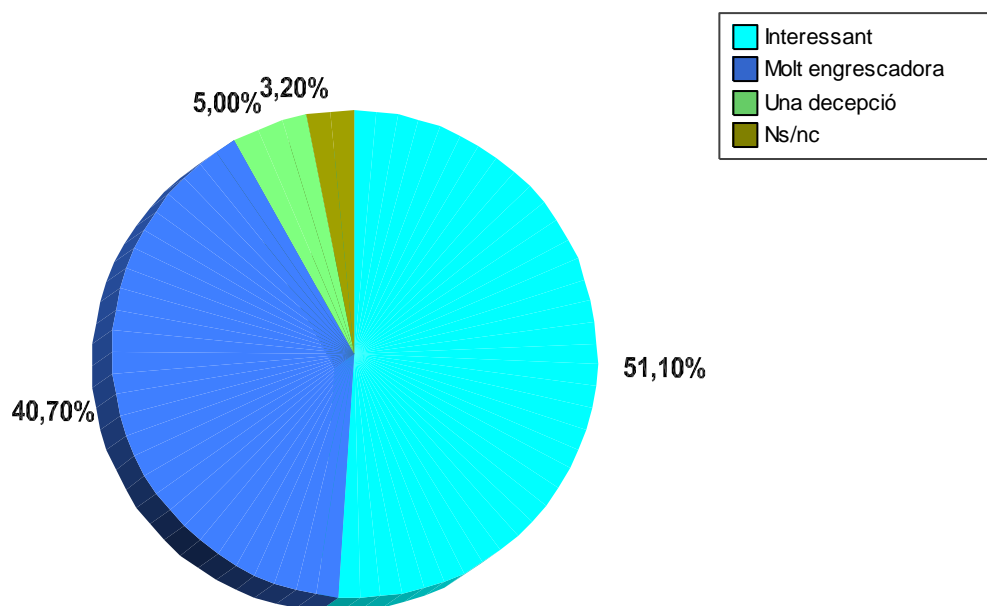
El 64% dels enquestats es mostra satisfet de la selecció inicial demandada a la inscripció, envers el 6% que es declara insatisfet i gairebé el 30 % que no s'ha posicionat en aquesta qüestió.



6. Aquesta experiència de voluntariat ha estat:

	Freqüència	Percentatge
Interessant	162	51,1
Molt engrescadora	129	40,7
Una decepció	16	5,0
Ns/nc	10	3,2
Total	317	100,0

Al 91% dels enquestats els ha semblat molt interessant i engrescadora l'experiència de voluntariat i tan sols el 5% s'han mostrat decepcionats.



7. T'ha motivat per ser voluntari en un futur:

	Freqüència	Percentatge
Sí	283	89,3
No	14	4,4
Ns/nc	20	6,3
Total	317	100,0

Com que en general els voluntariats els ha agradat l'experiència de participar als Jocs, la majoria afirmen sentir-se motivats per tornar a fer tasques de voluntari en un futur.

7.1 Per a què t'ha motivat?

	Freqüència	Percentatge
Per a grans esdeveniments	136	48,1
Altres	16	5,7
Ns/nc	131	46,3
Total	283	100,0

*Han respost a la qüestió els enquestats que han contestat sí(N:283)

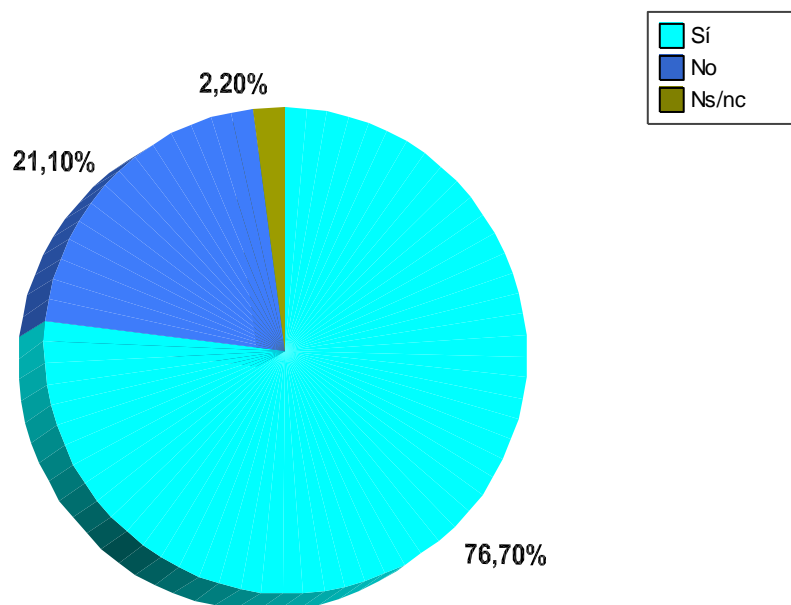
8. Com avalues les formacions i les preparacions preliminars?

	Freqüència	Percentatge
Molts útils	200	63,1
Poc adaptades	94	29,7
Sense interès	13	4,1
Ns/nc	10	3,2
Total	317	100,0

Segons el 63 % dels enquestats consideren molt útils les formacions i les preparacions preliminars, gairebé el 30 % les troba poc adaptades i el 4% les considera de poc interès.

9. La guia del voluntariat és un instrument útil?

	Freqüència	Percentatge
Sí	243	76,7
No	67	21,1
Ns/nc	7	2,2
Total	317	100,0



Com les formacions, la guia del voluntariat ha sigut d'utilitat per a la majoria dels enquestats.

10. La preparació dels Jocs va ser:

	Freqüència	Percentatge
Suficient	139	43,8
Ben adaptada	137	43,2
Insuficient	36	11,4
Ns/nc	5	1,6
Total	317	100,0

Gairebé el 44% dels voluntaris consideren que la preparació dels Jocs va ser suficient, el 43% consideren que va estar ben adaptada i l'11% que va ser insuficient.

11. Consideres l'existència de la mediació del voluntariat necessària per resoldre les situacions de conflicte?

	Freqüència	Percentatge
Sí	244	77,0
No	56	17,7
Ns/nc	17	5,4
Total	317	100,0

Per a la majoria dels enquestats, el paper del voluntariat és necessari per resoldre les situacions de conflicte, idea que sostenen el 82% de les dones respecte al 67 % dels homes. És a dir, que ells es mostren més en desacord en aquesta qüestió.

12. La trobada al Centre Cultural de la Llacuna al desembre del 2004 va servir per:

	Casos	Percentatge
Rebre informació	163	51,4
Fomentar l'esperit olímpic i l'esperit de grup	62	19,6
Conèixer altres voluntaris	48	15,1
Va complir les tres funcions esmentades	15	4,7
No va em va servir	47	14,8
Ns/nc	6	1,9
Total	317	

Segons l'opinió dels voluntaris, la trobada al Centre Cultural de la Llacuna al desembre del 2004 va servir principalment per rebre informació, en segon lloc per fomentar l'esperit olímpic així com el de grup i en tercer lloc, va ser d'utilitat per conèixer altres voluntaris. Un 15% dels enquestats afirmen que la trobada no els va servir per cap de les funcions esmentades.

13. Amb quin eslògan et vas identificar més?

	Casos	Percentatge
Ser voluntari és un repte, una responsabilitat	125	39,4
Ets la cara amable dels Jocs	103	32,5
Ser l'ambaixador del meu país: Andorra	59	18,6
Ser voluntari és l'esperança de futur	45	14,2
Totes	4	1,3
Ns/nc	13	4,1
Total	317	

Els dos eslògans més triats pels voluntaris han sigut, en primer lloc, el “*ser voluntari és un repte, una responsabilitat*”, i, en segon lloc, “*ets la cara amable dels jocs*”.

El “*ser l'ambaixador del meu país: Andorra*”, ha sigut el tercer eslògan més citat, i entre els que l'han anomenat més són els voluntaris majors de 36 anys .

14. Com avalues l'eficàcia i la qualitat assolida pel voluntariat en una escala d'1 al 10?

	N	Mtjana
com avalues l'eficàcia i la qualitat assolida pel voluntariat en una escala d'1 a 10?	305	7,90

Com es pot observar, de les persones que han contestat a la pregunta (un total de 305) han valorat satisfactòriament l'eficàcia i la qualitat assolida pel voluntariat (gairebé 8 punts sobre 10). Les dones ho han valorat una mica més bé que els homes (elles han donat una mitjana total de 7,98 i ells de 7,73), però no podem dir que aquesta diferència de puntuació sigui significativa.

15. Per què?

Aspectes positius

	Freqüència	Percentatge
Hem treballat molt bé	47	32,4
M'ha agradat molt, ha estat molt bé	22	15,2
Molta motivació del voluntariat	16	11,0
Sense el voluntariat els jocs no haurien sigut possibles	11	7,6
L'eficàcia ha sigut bona, tot i que hi ha molta gent irresponsable	9	6,2
És una bona oportunitat per a col.laborar en algun esdeveniment del país	8	5,5
Crec que és bastant eficaç	7	4,8
És una bona oportunitat per a conèixer gent	4	2,8
Bona organització , tot i que ha faltat la participació d'alguns voluntaris	3	2,1
Perquè hi ha molts voluntaris, ben organitzats i són molt simpàtics	3	2,1
Hem rebut bona informació	2	1,4
No participo gaire en els esdeveniments	2	1,4
Ha sigut interessant	2	1,4
No no em desagrada	1	,7
Fem el que poden, no estem obligats a més	1	,7
Bona organització pel número de voluntaris que hi havia	1	,7
Hi ha begudes i una sala per poder descansar	1	,7
Els voluntaris estan molt ben organitzats	1	,7
Tot bé però m'esperava participar molt més	1	,7
No he pogut constatar-ho	1	,7
Bona relació entre esportistes i voluntariat	1	,7
Bona implicació dels voluntaris	1	,7
Total	145	100,0

Aspectes negatius

	Freqüència	Percentatge
Podrien millorar molt aspectes(horaris, preparació voluntaris)	15	28,8
Poca organització	9	17,3
Al principi no hi havia molta organització	5	9,6
No hi han hagut prous uniformes	4	7,7
Hi ha hagut problemes varis	3	5,8
L'organització ha improvisat molt	3	5,8
Hem rebut poca formació	3	5,8
Trobo que s'han fet amb molt poc temps	2	3,8
Anatació massa voluntaris per la poca feina	1	1,9
Com a cap de colla, considero que han respost el 80%	1	1,9
Falta de previsió de material	1	1,9
De vegades ens avorriem	1	1,9
La gent no ens escoltava	1	1,9
Pocs voluntaris	1	1,9
No s'arriba en general	1	1,9
Ha faltat més unió entre els voluntaris per a treballar millor	1	1,9
Total	52	100,0

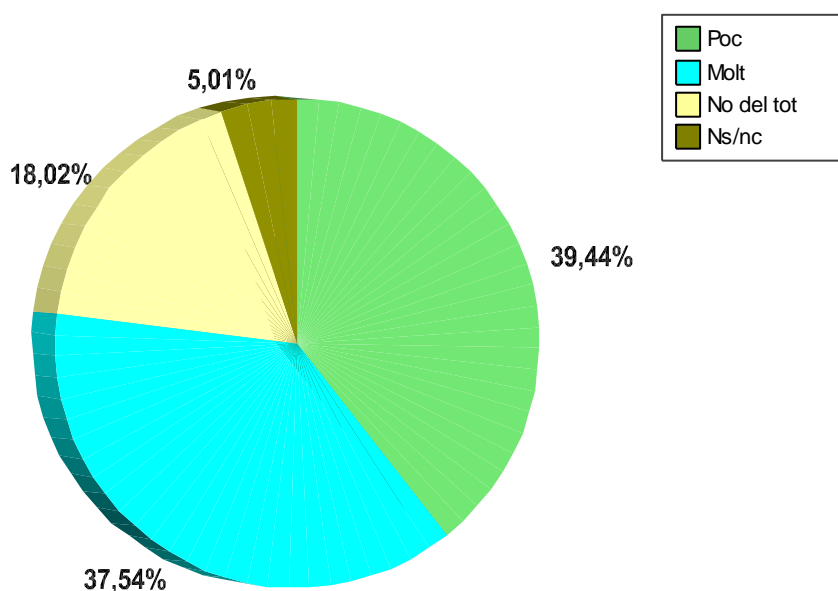
Com que en general hi ha hagut una bona valoració de la tasca feta del voluntariat, els aspectes positius superen als aspectes negatius anomenats pels enquestats.

Com aspectes positius, els voluntaris consideren que en general tots han treballat bé, els ha agradat l'experiència i s'han sentit motivats.

Com aspectes negatius han remarcat algunes insuficiències en relació amb els horaris de treball, la formació, etc. i la manca d'organització a nivell general.

16. Els teus vincles amb els ciutadans van millorar gràcies al Voluntariat?

	Freqüència	Percentatge
Poc	125	39,4
Molt	119	37,5
No del tot	57	18,0
Ns/nc	16	5,0
Total	317	100,0



Com es pot veure, hi ha poca diferència de percentatge entre els voluntaris que pensen que la seva tasca els ha ajudat a millorar el seus vincles amb els ciutadans (el 37,5% ho pensa) i els voluntaris que pensen tot el contrari, és a dir que la seva tasca no ha repercutit en la millora de les relacions socials (el 39% ho pensa). Hi ha un altre 18% que no han millorat del tot.

S'observa que a mesura que l'edat dels enquestats augmenta, creix la proporció dels que consideren que han millorat les seves relacions socials i a l'inrevés, a mesura que l'edat és menor hi ha posicions més crítiques envers aquesta qüestió (mentre que els enquestats amb edats compreses entre 17 i 25 anys pensen que els seus vincles socials han millorat en el 26% dels casos, els enquestats de 36 a 50 ho pensen en el 47% dels casos i els enquestats de 51 a 65 anys ho pensen en el 50% dels casos).

17. Cóm qualificaries la utilitat de la Casa del Voluntariat?

	Casos	Percentatge
Punt d'informació	219	69,1
Lloc de trobada i treball	67	21,1
Sense utilitat directa	38	12,0
Punt de formació	21	6,6
Magatzem de material	6	1,9
Ns/nc	7	2,2
Total	317	

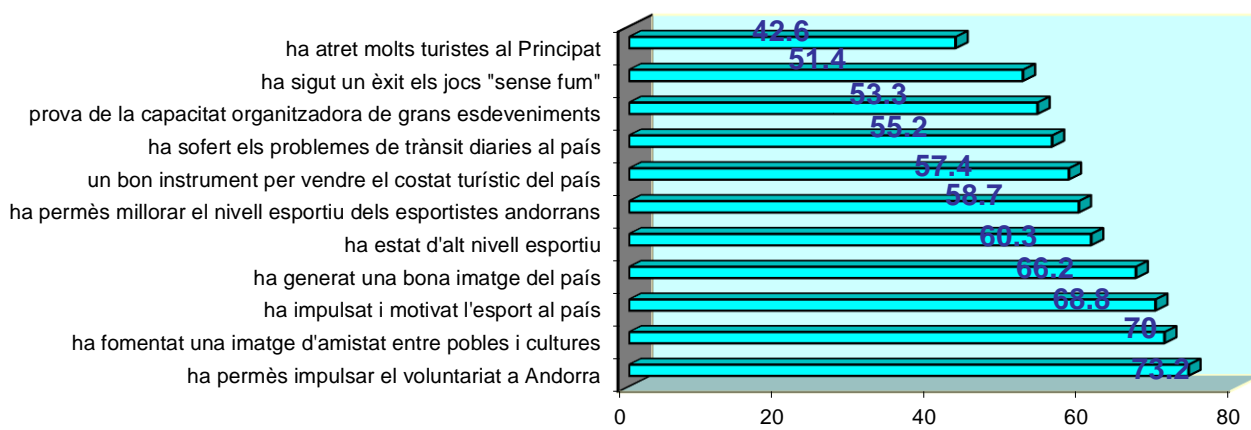
La Casa del Voluntariat és considerat com un punt d'informació pel 69% dels enquestats, com un lloc de trobada i treball pel 21%, com un punt de formació per gairebé el 7% i com un magatzem de material pel 2%. Pel 12% no han trobat cap utilitat directa.

18. Podries avaluar els següents criteris sobre una escala de l'1 al 5 (1: gens , 5: molt)

	Poc o gens	Regular	Molt o bastant	Ns/nc
Andorra 2005 ha estat d'alt nivell esportiu	6,3	25,9	60,3	7,6
Andorra 2005 ha impulsat i motivat l'esport al país	7,9	17,0	68,8	6,3
Andorra 2005 ha permès millorar el nivell esportiu dels esportistes andorrans	6,9	26,2	58,7	8,2
Andorra 2005 ha fomentat una imatge d'amistat entre pobles i cultures	6,9	17,0	70,0	6,0
Andorra 2005 ha sigut un èxit els jocs "sense fum"	15,8	21,5	51,4	11,4
Andorra 2005 ha generat una bona imatge del país	7,9	17,7	66,2	8,2
Andorra 2005 un bon instrument per vendre el costat turístic del país	10,7	23,7	57,4	8,2
Andorra 2005 ha atret molts turistes al Principat	21,1	26,8	42,6	9,5
Andorra 2005 prova de la capacitat organitzadora de grans esdeveniments	14,5	23,3	53,0	9,1
Andorra 2005 ha sofert els problemes de trànsit diàries al país	18,3	17,7	55,2	8,8
Andorra 2005 ha permès impulsar el voluntariat a Andorra	6,3	12,6	73,2	7,9

** En aquesta taula s'han agrupat les variables poc-gens i molt - bastant. Les taules amb les variables desagrupades es troben a l'annex.*

Valoració molt o bastant

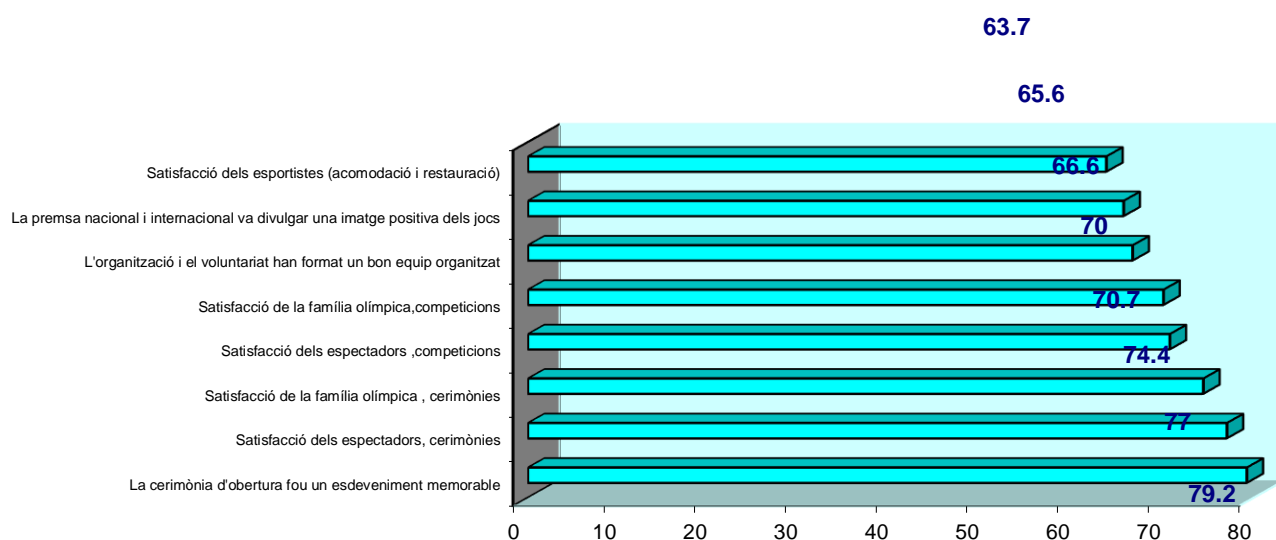


Com es pot observar als gràfics, segons els enquestats els Jocs dels Petits Estats d'Andorra 2005 han servit principalment per impulsar el voluntariat al país (el 73% ho pensa), per fomentar una imatge d'amistat entre pobles i cultures (segons el 70%), per impulsar i motivar l'esport al país (segons el 69%) i per generar una bona imatge del país (segons el 66%).

	Poc o gens	Regular	Molt o bastant	Ns/nc
L'organització i el voluntariat han format un bon equip organitzat	10,4	16,1	66,6	6,9
La cerimònia d'obertura fou un esdeveniment memorable	4,7	8,8	79,2	7,3
La premsa nacional i internacional va divulgar una imatge positiva dels jocs	6,6	18,3	65,6	9,5
Satisfacció dels esportistes (acomodació i restauració)	3,5	17,4	63,7	15,5
Satisfacció de la família olímpica , cerimònies	4,1	9,5	74,4	12,0
Satisfacció de la família olímpica,competicions	1,6	15,5	70,0	12,9
Satisfacció dels espectadors, cerimònies	3,2	8,5	77,0	11,4
Satisfacció dels espectadors ,competicions	3,8	13,2	70,7	12,3

* En aquesta taula s'han agrupat les variables poc-gens i molt - bastant. Les taules amb les variables desagrupades es troben a l'annex.

Molt i bastant



Per a la majoria dels enquestats, el 79% la cerimònia d'obertura va ser un esdeveniment memorable, i entre el 70 i 77 % pensa que tant els espectadors com la família olímpica van estar satisfets de les competicions i de les cerimònies.

19. Vista l'experiència dels Jocs dels Petits Estats, penses que Andorra seria capaç d'organitzar uns Jocs Olímpics d'Hivern?

	Freqüència	Percentatge
Sí, Andorra pot fer-ho	125	39,4
Sí, amb col.laboracions específiques dels països veïns	85	26,8
No	59	18,6
Sí, com a coorganitzadora d'uns Jocs dels Pirineus	33	10,4
Ns/nc	15	4,7
Total	317	100,0

Com es pot apreciar gairebé el 77% dels voluntaris enquestats creuen en la capacitat d'Andorra d'organitzar uns Jocs d'olímpics d'hivern, davant del 19% que es declaren més crítics.

Entre els que tenen una visió més optimista, el 39% pensa que Andorra pot organitzar un esdeveniment d'aquest tipus sense més, el 27% pensa que ho pot fer sempre que rebi ajuda dels països veïns i l'altre 10% creu que l'abast d'organitzar uns Jocs olímpics dels Petits Estats potser seria massa gran i pensa que l'ideal fóra que Andorra intervingués com a coorganitzadora d'uns Jocs dels Pirineus.

Per ocupació s'observa que el 48 % dels enquestats que estudien davant el 32% dels que treballen pensen en la possibilitat que Andorra pugui organitzar uns Jocs d'hivern sense cap problema. És a dir, que els voluntaris ocupats i per tant, amb més edat, es mostren més prudents respecte aquest tema.

20. Com classificaries per nivell d'amplitud els problemes següents (de l'1 al 5 - 1: pocs problemes. 5: molts problemes)

	N	Mitjana
Financers	217	3,35
Tècnics	217	2,86
Polítics	214	2,81
Respecte al medi ambient	216	2,43
Legislatius	214	2,30

Dels enquestats que han contestat aquesta pregunta (com es pot observar no tots els enquestats l'han contestat), han destacat l'aspecte financer com el major problema que es pot trobar Andorra si organitza uns esports d'hivern (una mitjana global de 3,35 sobre 5 punts). En segon lloc, subratllen els aspectes tècnics (amb una mitjana de 2,86 punts) també com a possibles problemes, en tercer lloc, les qüestions de caràcter polític (amb una mitjana de 2,81 punts), en quart lloc, les qüestions relacionades amb el medi ambient (amb una mitjana de 2,43 punts) i en darrer lloc, l'aspecte que segons els voluntaris pot presentar menys problemes a l'hora d'organitzar un esdeveniment d'aquesta envergadura és el legislatiu (amb una mitjana de 2,30 punts).

21. Si Andorra esdevingués candidata de futur, t'apuntaries com a voluntari?

	Freqüència	Percentatge
Sí	276	87,1
No	26	8,2
Ns/nc	15	4,7
Total	317	100,0

La major part de la població enquestada afirma la intenció de tornar a participar com a voluntari/a si Andorra organitza uns Jocs d'hivern, la qual cosa denota una satisfacció global per part de tots els enquestats.

22. Pots motivar la teva posició sobre una candidatura olímpica?

	Freqüència	Percentatge
No té capacitat per assolir aquesta fita	11	17,5
Amb ajuda de França i Espanya (diners i recolçament polític)	7	11,1
M'agradaria perquè Andorra s'ha de conèixer	6	9,5
Si, però falten instal·lacions	5	7,9
M'agradaria molt però Andorra és petita, amb Catalunya	4	6,3
Espero que Andorra arribi molt lluny	4	6,3
Si amb aquets jocs hi ha hagut dificultats, imagineu amb més països	3	4,8
Estem preparats plenament, allotjaments, infraestructures, pistes...	2	3,2
Estaria bé	2	3,2
Sí, però a llarg plaç	2	3,2
Fer uns jocs per motivar el futur del nivell esquiadors andorrans	1	1,6
Sí, amb més parking i una data més avançada	1	1,6
De vegades necessitem més responsabilitats	1	1,6
Estic preparada per un altre voluntariat	1	1,6
Sí, ja que és en esdeveniment important i cultural	1	1,6
No es pot fer per falta d'espai, millor que s'organitzi en un altre país	1	1,6
No, perquè no interessa i Andorra no té espai	1	1,6
No, perquè falten diners	1	1,6
Falta molt per fer, comunicacions, interès de les autoritats	1	1,6
No té capacitat hotelera per acollir Jocs Hivern	1	1,6
Conèixer altra gent	1	1,6
Endavant, Andorra ho podria organitzar	1	1,6
Abans que els jocs, millor que es preocupessin abans de solventar els problemes socials	1	1,6
Primer haurien d'adequar el país als propis habitants	1	1,6
Valdria la pena intetar-ho, però millorant l'organització	1	1,6
Ns/nc	2	3,2
Total	63	100,0

ANNEX

Andorra 2005 ha estat d'alt nivell esportiu

	Freqüència	Percentatge
Molt	42	13,2
Bastant	149	47,0
Regular	82	25,9
Poc	14	4,4
Gens	6	1,9
Ns/nc	24	7,6
Total	317	100,0

Andorra 2005 ha impulsat i motivat l'esport al país

	Freqüència	Percentatge
Molt	101	31,9
Bastant	117	36,9
Regular	54	17,0
Poc	19	6,0
Gens	6	1,9
Ns/nc	20	6,3
Total	317	100,0

Andorra 2005 ha permès millorar el nivell esportiu dels esportistes andorrans

	Freqüència	Percentatge
Molt	55	17,4
Bastant	131	41,3
Regular	83	26,2
Poc	18	5,7
Gens	4	1,3
Ns/nc	26	8,2
Total	317	100,0

Andorra 2005 ha fomentat una imatge d'amistat entre pobles i cultures

	Freqüència	Percentatge
Molt	113	35,6
Bastant	109	34,4
Regular	54	17,0
Poc	20	6,3
Gens	2	,6
Ns/nc	19	6,0
Total	317	100,0

Andorra 2005 ha sigut un èxit els jocs "sense fum"

	Freqüència	Percentatge
Molt	64	20,2
Bastant	99	31,2
Regular	68	21,5
Poc	29	9,1
Gens	21	6,6
Ns/nc	36	11,4
Total	317	100,0

Andorra 2005 ha generat una bona imatge del país

	Freqüència	Percentatge
Molt	93	29,3
Bastant	117	36,9
Regular	56	17,7
Poc	16	5,0
Gens	9	2,8
Ns/nc	26	8,2
Total	317	100,0

Andorra 2005 un bon instrument per vendre el costat turístic del país

	Freqüència	Percentatge
Molt	75	23,7
Bastant	107	33,8
Regular	75	23,7
Poc	23	7,3
Gens	11	3,5
Ns/nc	26	8,2
Total	317	100,0

Andorra 2005 ha atret molts turistes al Principat

	Freqüència	Percentatge
Molt	58	18,3
Bastant	77	24,3
Regular	85	26,8
Poc	49	15,5
Gens	18	5,7
Ns/nc	30	9,5
Total	317	100,0

Andorra 2005 prova de la capacitat organitzadora de grans esdeveniments

	Freqüència	Percentatge
Molt	58	18,3
Bastant	110	34,7
Regular	74	23,3
Poc	34	10,7
Gens	12	3,8
Ns/nc	29	9,1
Total	317	100,0

Andorra 2005 ha sofert els problemes de trànsit diàries al país

	Freqüència	Percentatge
Molt	114	36,0
Bastant	61	19,2
Regular	56	17,7
Poc	35	11,0
Gens	23	7,3
Ns/nc	28	8,8
Total	317	100,0

Andorra 2005 ha permès impulsar el voluntariat a Andorra

	Freqüència	Percentatge
Molt	116	36,6
Bastant	116	36,6
Regular	40	12,6
Poc	13	4,1
Gens	7	2,2
Ns/nc	25	7,9
Total	317	100,0

L'organització i el voluntariat han format un bon equip organitzat

	Freqüència	Percentatge
Molt	97	30,6
Bastant	114	36,0
Regular	51	16,1
Poc	20	6,3
Gens	13	4,1
Ns/nc	22	6,9
Total	317	100,0

La cerimònia d'obertura fou un esdeveniment memorable

	Freqüència	Percentatge
Molt	158	49,8
Bastant	93	29,3
Regular	28	8,8
Poc	13	4,1
Gens	2	,6
Ns/nc	23	7,3
Total	317	100,0

La premsa nacional i internacional va divulgar una imatge positiva dels jocs

	Freqüència	Percentatge
Molt	79	24,9
Bastant	129	40,7
Regular	58	18,3
Poc	18	5,7
Gens	3	,9
Ns/nc	30	9,5
Total	317	100,0

Satisfacció de la família olímpica , cerimònies

	Freqüència	Percentatge
Molt	131	41,3
Bastant	105	33,1
Regular	30	9,5
Poc	7	2,2
Gens	6	1,9
Ns/nc	38	12,0
Total	317	100,0

Satisfacció de la família olímpica , competicions

	Freqüència	Percentage
Molt	92	29,0
Bastant	130	41,0
Regular	49	15,5
Poc	3	,9
Gens	2	,6
Ns/nc	41	12,9
Total	317	100,0

Satisfacció dels espectadors, cerimònies

	Freqüència	Percentatge
Molt	135	42,6
Bastant	109	34,4
Regular	27	8,5
Poc	6	1,9
Gens	4	1,3
Ns/nc	36	11,4
Total	317	100,0

Satisfacció dels espectadors,competicions

	Freqüència	Percentatge
Molt	90	28,4
Bastant	134	42,3
Regular	42	13,2
Poc	8	2,5
Gens	4	1,3
Ns/nc	39	12,3
Total	317	100,0

Apèndix 5:

Resultats de l'enquesta dels esportistes

ENQUESTA DELS ESPORTISTES
Jocs dels Petits Estats d'Europa. Andorra 2005

DADES DE L'ENQUESTAT

Edat

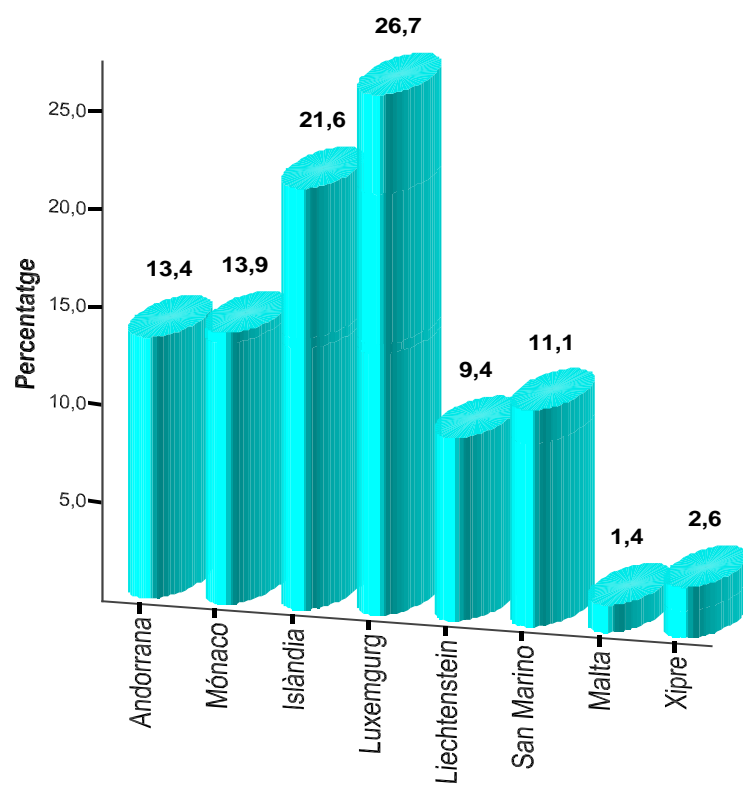
	Freqüència	Percentatge
De 10 a 16 anys	27	7,7
De 17 a 25 anys	117	33,2
De 26 a 35 anys	60	17,0
De 36 a 50 anys	40	11,4
De 51 a 65 anys	10	2,8
Major de 65 anys	97	27,6
Ns/nc	1	,3
Total	352	100,0

Sexe

	Freqüència	Percentatge
Home	194	55,1
Dona	155	44,0
Ns/nc	3	,9
Total	352	100,0

Delegació

	Freqüència	Percentatge
Luxembourg	94	26,7
Islàndia	76	21,6
Mónaco	49	13,9
Andorra	47	13,4
San Marino	39	11,1
Liechtenstein	33	9,4
Xipre	9	2,6
Malta	5	1,4
Total	352	100,0



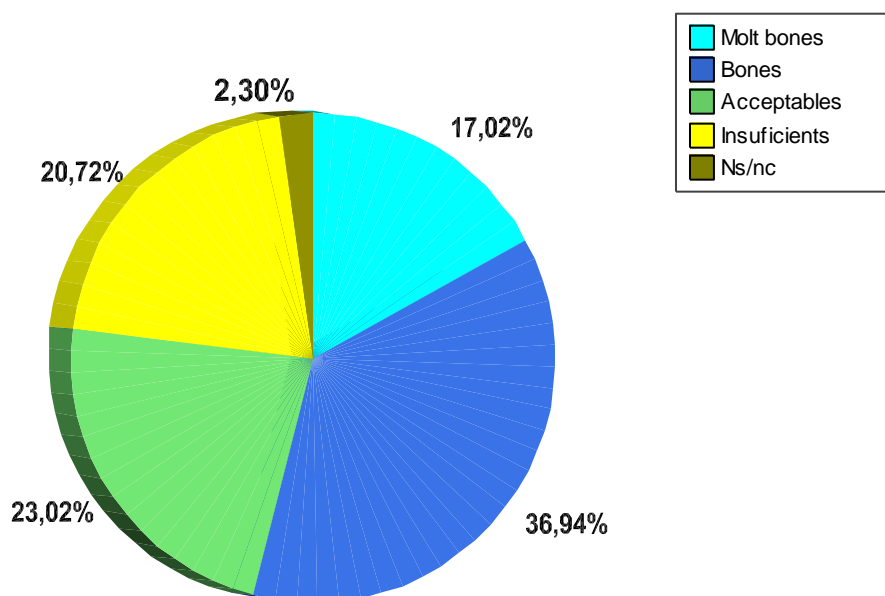
Disciplina

	Freqüència	Percentatge
Natació	56	15,9
Atletisme	59	16,8
Voleibol	43	12,2
Voleibol platja	14	4,0
Tennis	23	6,5
Tennis taula	18	5,1
Ciclisme	35	9,9
Tir	23	6,5
Bàsquet	34	9,7
Judo	19	5,4
Cuiner	2	,6
Fisioterapeuta	5	1,4
Skeet	1	,3
Equip mèdic	1	,3
Taekwondo	2	,6
Ns/nc	17	4,8
Total	352	100,0

ANÀLISI DE L'ENQUESTA

1. Possibilitats d'entrenament a Andorra

	Freqüència	Percentatge
Molt bones	60	17,0
Bones	130	36,9
Acceptables	81	23,0
Insuficients	73	20,7
Ns/nc	8	2,3
Total	352	100,0



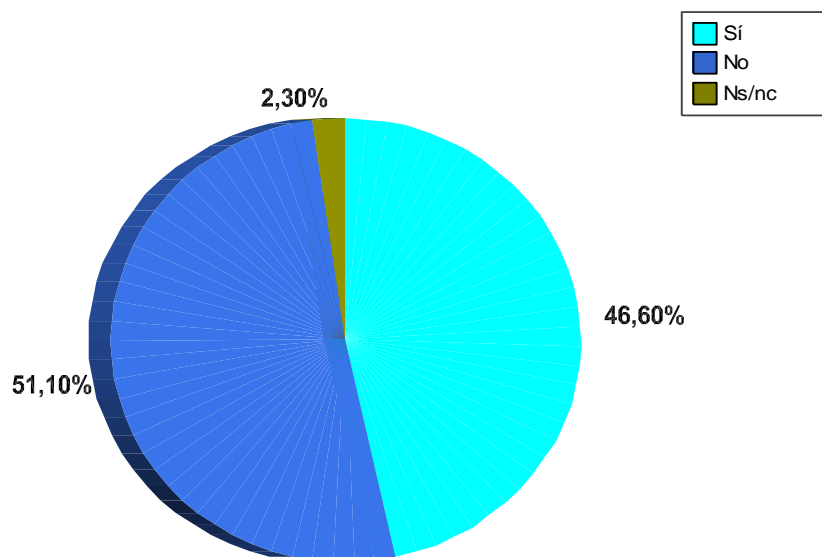
Prop del 54% dels esportistes enquestats troben que les possibilitats d'entrenament a Andorra són bones o molt bones, mentre que el 23% ho considera acceptable i gairebé el 21 % ho considera insuficient.

					Total
	Bones o molt bones	Acceptables	Insuficients	Ns/nc	
Andorrana	17 36,2%	11 23,4%	18 38,3%	1 2,1%	47 100,0%
Mònaco	35 71,4%	6 12,2%	7 14,3%	1 2,0%	49 100,0%
Islàndia	38 50,0%	23 30,3%	13 17,1%	2 2,6%	76 100,0%
Luxembourg	43 45,7%	16 17,0%	32 34,0%	3 3,2%	94 100,0%
Liechtenstein	25 75,8%	7 21,2%		1 3,0%	33 100,0%
San Marino	24 61,5%	12 30,8%	3 7,7%		39 100,0%
Malta	2 40,0%	3 60,0%			5 100,0%
Xipre	6 66,7%	3 33,3%			9 100,0%
Total	190 54,0%	81 23,0%	73 20,7%	8 2,3%	352 100,0%

Les delegacions que ho han valorat millor són Liechtenstein i Mònaco (consideren que les possibilitats d'entrenament són bones o molt bones el 76 % i 71 % dels casos respectivament), mentre que les més crítiques són la delegació de Luxembourg i la d'Andorra (han valorat les possibilitats d'entrenament com a insuficients el 38% i el 34% dels casos).

2. Ha assistit com a esportista en altres Jocs Olímpics de Petits Estats d'Europa?

	Freqüència	Percentatge
Sí	164	46,6
No	180	51,1
Ns/nc	8	2,3
Total	352	100,0



Gairebé la meitat dels enquestats, el 47%, han assistit com a esportistes en altres Jocs dels Petits Estats D'Europa, mentre que l'altra meitat, el 51%, és la primera vegada que hi participen. D'aquest 51%, el 31% són de la delegació de Luxemburg, el 19% d'Islàndia, el 15% d'Andorra i el 35% restant procedeixen de la resta de delegacions.

2.1 A quins altres Jocs has assistit com a esportista?

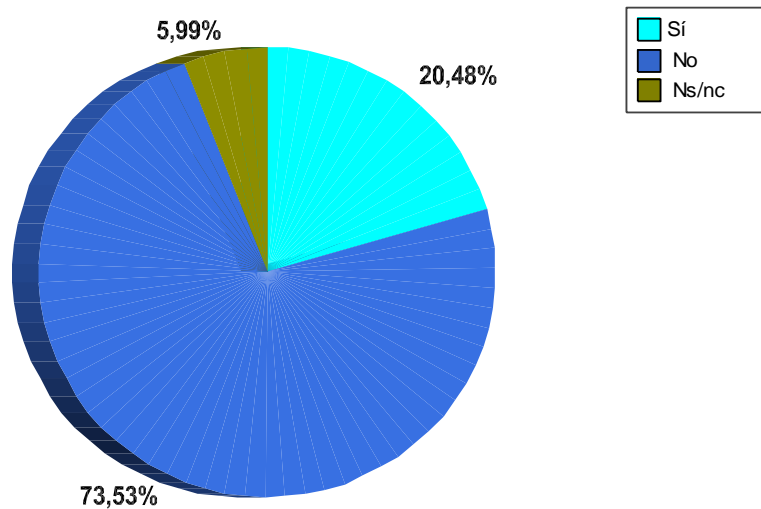
	Casos	Percentatge
2004 (Atenes)	3	1,8
2003 (Malta)	110	67,1
2001(San Marino)	65	39,6
2000 (Barcelona)	1	,6
1999 (Liechsteinstein)	45	27,4
1997(Islàndia)	31	18,9
1996 (Atlanta)	1	,6
1995 (Luxembourg)	18	11,0
1993(Malta)	13	7,9
1992 (Barcelona)	4	2,4
1991(Andorra)	12	7,3
1989 (Xipre)	6	3,7
1988 (Seoul)	2	1,2
1987 (Mónaco)	2	1,2
1980 (Mbscou)	1	,6
Tots des del 1985	1	,6
Campionats del mon juvenils	7	4,3
Campionat del mon de BTT	2	1,2
Campionats d'Europa	2	1,2
Ns/nc	7	4,3
Total	164	

**Han respost a la qüestió els enquestats que han assistit a altres Jocs com a esportista(N:164)*

Dels esportistes que han participat en altres jocs dels Petits Estats, la majoria , el 67%, han participat en els Jocs de Malta del 2003, gairebé el 40% han participat en els Jocs de San Marino, el 27% en els jocs de Liechsteinstein, el 19% en els jocs d'Islàndia i l'11% en els jocs de Luxemburg.

3. Has assistit com a espectador/acompanyant en altres Jocs?

	Freqüència	Percentatge
Sí	72	20,5
No	259	73,6
Ns/nc	21	6,0
Total	352	100,0



La majoria dels enquestats afirmen haver assistit a altres Jocs Olímpics com a espectadors o acompanyants. És a dir, que , com s'ha vist en l'anterior pregunta, molts dels enquestats que hi han assistit ho han fet com a participants i no com a acompanyants.

3.1 A quins altres Jocs vas assistir com espectador/acompanyant?

	Casos	Percentatge
2004 (Atenes)	4	5,6
2003 (Malta)	12	16,7
2001(San Marino)	12	16,7
1999 (Liechsteinstein)	11	15,3
1997(Islàndia)	6	8,3
1995 (Luxembourg)	6	8,3
1993 (Malta)	3	4,2
1992 (Barcelona)	3	4,2
1991(Andorra)	5	6,9
1989 (Xipre)	2	2,8
1988 (Seoul)	1	1,4
1987(Mónaco)	1	1,4
Campionats d'Europa	2	2,8
Campionat del món de BTT	2	2,8
Campionats del món juvenils	3	4,2
Campionats infantils de Polònia	1	1,4
Ns/nc	19	26,4
Total	72	

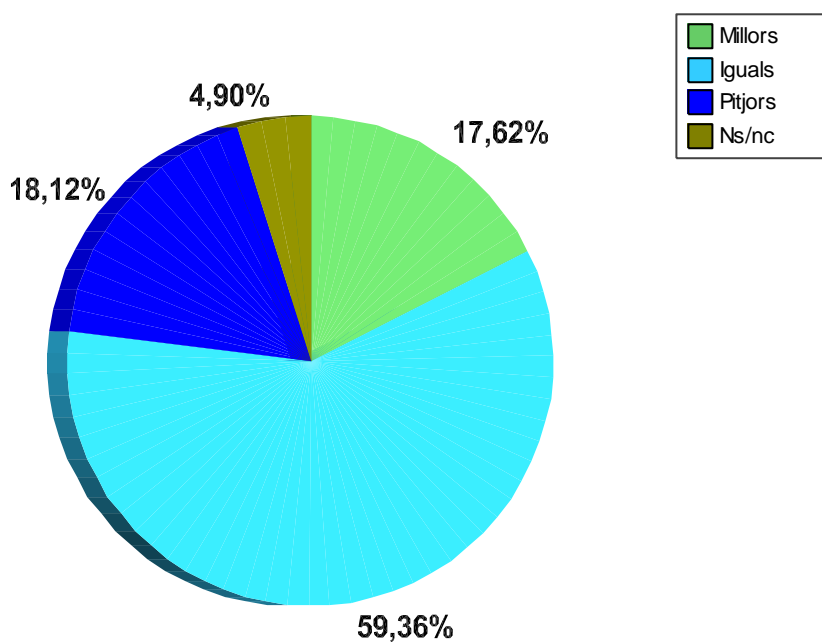
**Han respost a la qüestió els enquestats que han assistit a altres Jocs com a espectadors o acompanyants (N:72)*

De les persones que han assistit com acompanyants o espectadors en altres Jocs, gairebé el 17% ho han fet en els Jocs de Malta, un altre 17% en els Jocs San Marino i el 15% en els Jocs de Liechtenstein.

4. Com avaluaries aquests jocs?

	Freqüència	Percentatge
Millors	36	17,6
Iguals	121	59,3
Pitjors	37	18,1
Ns/nc	10	4,9
Total	204	100,0

**Han respost a la qüestió els enquestats que han assistit a altres Jocs com a voluntaris i/o com acompanyants (N:204)*



La major part dels enquestats, el 59%, consideren que els Jocs d'Andorra 2005 són similars als anteriors, el 18% els troben millors, i l'altre 18% els troben pitjors. Tan sols el 5% no s'ha posicionat en aquesta qüestió.

	Millors				Total
	Millors	Iguals	Pitjors	Ns/nc	
Andorrana	7 31,8%	10 45,5%	2 9,1%	3 13,6%	22 100,0%
Mónaco	6 20,0%	15 50,0%	9 30,0%		30 100,0%
Islàndia	8 16,7%	29 60,4%	7 14,6%	4 8,3%	48 100,0%
Luxembourg	7 14,0%	26 52,0%	15 30,0%	2 4,0%	50 100,0%
Liechtenstein	5 26,3%	13 68,4%	1 5,3%		19 100,0%
San Marino	1 4,0%	21 84,0%	3 12,0%		25 100,0%
Malta		4 80,0%		1 20,0%	5 100,0%
Xpre	2 40,0%	3 60,0%			5 100,0%
Total	36 17,6%	121 59,3%	37 18,1%	10 4,9%	204 100,0%

Com es pot apreciar, la majoria dels esportistes de totes les delegacions consideren aquests Jocs molt similars als que s'han celebrat anteriorment. Dels esportistes que han valorat molt positivament aquest esdeveniment destaquen els de la delegació d'Andorra i Liechtenstein (el 32% i el 26% respectivament els consideren millors), mentre que els esportistes més crítics provenen de les delegacions de Mònaco i Luxemburg (el 30% i el 30% respectivament els consideren pitjors)

5. Podries argumentar la teva resposta?

	Millors	
	Casos	Percentatge
Organització bona	8	32,0
Distàncies curtes	7	28,0
Hotels bons	4	16,0
Instal·lacions bones	2	8,0
Els problemes són diferents, però hi són a tots els jocs	2	8,0
Millors resultats personals	2	8,0
Primera vegada que hi ha vol·leyplatja als jocs	2	8,0
Temps per assistir d'espectadors	2	8,0
Transport públic bo	1	4,0
Perquè s'ha organitzat al nostre país i ho sentim a dins	1	4,0
Bona acollida, hospitalitat	1	4,0
El menjar	1	4,0
Millor clima	1	4,0
Total	25	

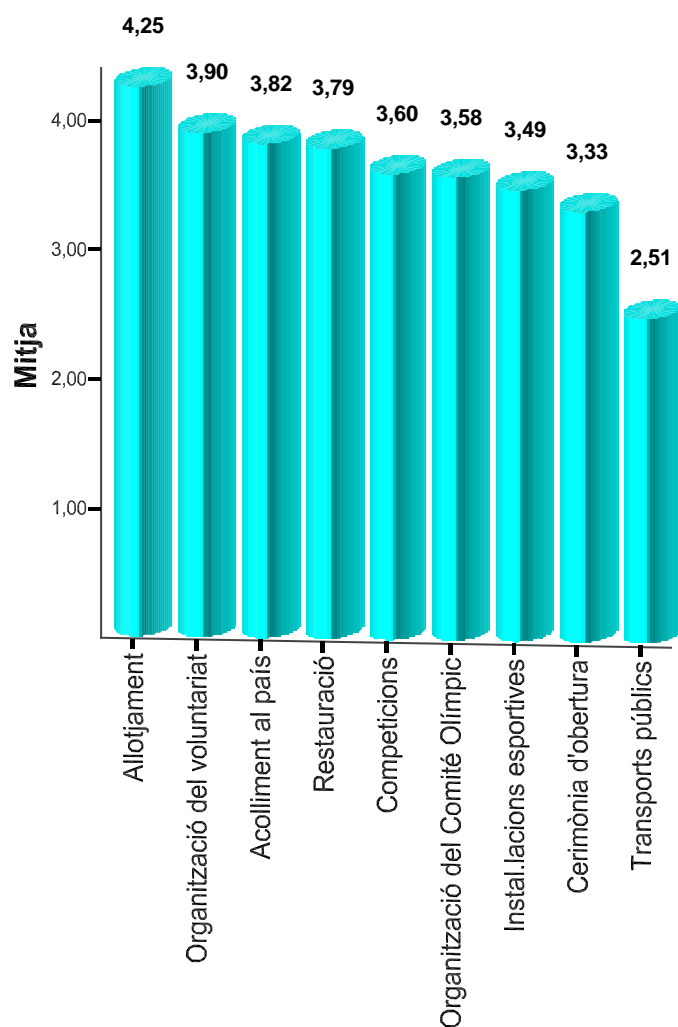
	Pitjors	
	Casos	Percentatge
Organització dolenta	11	35,5
Transport públic deficient	9	29,0
Molt trànsit	4	12,9
Manca d'informació	3	9,7
Ciclisme: circuit molt perillós	3	9,7
Instal·lacions dolentes	2	6,5
Transport esportistes deficient	2	6,5
Contaminació i pol·lució	2	6,5
Pocs espectadors	2	6,5
El menjar	2	6,5
Problemes amb la llengua	2	6,5
Situació de l'hotel de la delegació andorrana	1	3,2
No donar cap entrada als atletes. És vergonyós	1	3,2
No esperit olímpic entre esportistes dif. països	1	3,2
Dificultats per entrenar	1	3,2
Pitjors en comparació als jocs del 1991	1	3,2
La seu de tennis és lluny de les altres	1	3,2
Molt millors els d'Atenes	1	3,2
No hi ha espais sense fum (lleï no desenvolupada)	1	3,2
Total	31	

Com a arguments dels qui consideren aquests Jocs pitjors que els anteriors destaca la mala organització, amb el 35% dels casos, les deficiències del transport públic, amb el 29% dels casos, i l'existència de molt trànsit al Principat, amb el 13% dels casos.

Dels enquestats que han valorat els Jocs d'Andorra 2005 millors que els anteriors, han destacat la bona organització, les distàncies curtes i la bona qualitat dels hotels com els tres arguments principals.

6. Quina valoració sobre l'escala de l'1 al 5 (d'1, molts negatius a 5, molt positiu) faries dels punts següents:

	N	Mitjana
Instal·lacions esportives	348	3,49
Allotjament	346	4,25
Competicions	350	3,60
Transports públics	335	2,51
Restauració	336	3,79
Acolliment al país	343	3,82
Organització del Comitè Olímpic	339	3,58
Organització del voluntariat	345	3,90
Cerimònia d'obertura	334	3,33



7. Tornaries a Andorra com a turista?

	Freqüència	Percentatge
Sí	161	52,8
No	134	43,9
Ns/nc	10	3,3
Total	305	100,0

Han respost a la qüestió tots els enquestats a excepció dels de la delegació andorrana (N:161)

Una mica més de la meitat dels enquestats, el 53 %, afirma que tornaria al nostre país com a turista, mentre que el 44 % no hi tornaria.

				Total
	Sí	No	Ns/nc	
Mónaco	28 57,1%	21 42,9%		49 100,0%
Islàndia	63 82,9%	13 17,1%		76 100,0%
Luxembourg	35 37,2%	53 56,4%	6 6,4%	94 100,0%
Liechtenstein	5 15,2%	24 72,7%	4 12,1%	33 100,0%
San Marino	18 46,2%	21 53,8%		39 100,0%
Malta	5 100,0%			5 100,0%
Xipre	7 77,8%	2 22,2%		9 100,0%
Total	161 52,8%	134 43,9%	10 3,3%	305 100,0%

Dels esportistes que farien turisme al nostre país destaquen els de la delegació d'Andorra (amb el 60%), de Mònaco (amb el 57%), Islàndia (amb el 83%), Malta (amb el 100%) i Xipre (amb el 78%), mentre que dels esportistes que han declarat amb més proporció no voler-hi tornar destaquen els de la delegació de Liechteisntein (amb el 73%), Luxemburg (amb el 56%) i San Marino (amb el 54%).

8. Com avaluaries l'ambició d'organitzar uns Jocs Olímpics d'hivern?

	Freqüència	Percentatge
Idea utòpica	132	37,5
Realista, amb l'ajut dels veïns	120	34,1
Possible, d'acord amb la imatge dels Petits Estats Europeus	48	13,6
Realista, ho pot fer tota sola Andorra	37	10,5
Ns/nc	15	4,3
Total	352	100,0

El propòsit de crear uns Jocs olímpics d'hivern és una idea utòpica segons el 37% dels enquestats, és un objectiu realista, sempre que els països veïns hi col·laborin segons el 34% i és un objectiu possible, d'acord amb la imatge dels Petits Estats d'Europa segons el 14% dels enquestats. Els que consideren que és una idea del tot realista i que pensen que Andorra té la suficient capacitat per organitzar un esdeveniment d'aquest tipus representen un 10%.

						Total
	Idea utòpica	Realista, ho pot fer tota sola Andorra	Realista, amb l'ajut dels veïns	Possible, d'acord amb la imatge dels Petits Estats Europeus	Ns/nc	
Andorrana	33 70,2%	3 6,4%	8 17,0%	3 6,4%	0 ,0%	47 100,0%
Mónaco	19 38,8%	0 ,0%	20 40,8%	7 14,3%	3 6,1%	49 100,0%
Islàndia	14 18,4%	14 18,4%	35 46,1%	10 13,2%	3 3,9%	76 100,0%
Luxembourg	46 48,9%	4 4,3%	29 30,9%	11 11,7%	4 4,3%	94 100,0%
Liechtenstein	10 30,3%	3 9,1%	16 48,5%	2 6,1%	2 6,1%	33 100,0%
San Marino	8 20,5%	11 28,2%	6 15,4%	12 30,8%	2 5,1%	39 100,0%
Malta	0 ,0%	1 20,0%	2 40,0%	2 40,0%	0 ,0%	5 100,0%
Xipre	2 22,2%	1 11,1%	4 44,4%	1 11,1%	1 11,1%	9 100,0%
Total	132 37,5%	37 10,5%	120 34,1%	48 13,6%	15 4,3%	352 100,0%

Com es pot apreciar, els esportistes de la delegació andorrana són els més crítics en aquesta qüestió, la majoria, el 70%, considera que celebrar uns Jocs d'Hivern és una utopia. Dels esportistes de Luxemburg, també hi ha un percentatge alt, el 49%, que ho considera impossible, en canvi per a la resta dels esportistes de les altres delegacions és una idea realista, sempre que es faci amb l'ajut dels països veïns.

9. Com descriuries Andorra?

	Freqüència	Percentatge
País turístic que ha de treballar la seva imatge	200	56,8
País turístic atractiu	88	25,0
País sense cap interès en particular	27	7,7
Ns/nc	37	10,5
Total	352	100,0

Quan es demana als enquestats com descriuria Andorra, la majoria, gairebé el 57%, veu que és un país turístic que ha de treballar la seva imatge, el 25% veu un país turístic atractiu i prop del 8% no hi troba cap interès.

					Total
	País turístic atractiu	País turístic que ha de treballar la seva imatge	País sense cap interès en particular	Ns/nc	
Andorrana	9 19,1%	33 70,2%	0 ,0%	5 10,6%	47 100,0%
Mónaco	7 14,3%	38 77,6%	2 4,1%	2 4,1%	49 100,0%
Islàndia	41 53,9%	22 28,9%	4 5,3%	9 11,8%	76 100,0%
Luxembourg	11 11,7%	63 67,0%	10 10,6%	10 10,6%	94 100,0%
Liechtenstein	6 18,2%	18 54,5%	2 6,1%	7 21,2%	33 100,0%
San Marino	7 17,9%	19 48,7%	9 23,1%	4 10,3%	39 100,0%
Malta	3 60,0%	2 40,0%	0 ,0%	0 ,0%	5 100,0%
Xipre	4 44,4%	5 55,6%	0 ,0%	0 ,0%	9 100,0%
Total	88 25,0%	200 56,8%	27 7,7%	37 10,5%	352 100,0%

Com es pot apreciar, malgrat que una gran majoria d'enquestats pensí que Andorra en condició de país turístic ha de treballar la seva imatge, hi ha diferències significatives entre les opinions dels esportistes de les diferents delegacions. Així doncs, les delegacions que tenen una visió més positiva d'Andorra són la de Malta, Islàndia i Xipre, en canvi els integrants de les delegacions de San Marino i Luxemburg tenen una visió més negativa

9.1. Punts positius

	Casos	Percentatge
Paisatge	116	44,3
Hospitalitat	44	16,8
Moltes botigues	35	13,4
Preus competitius (no taxes)	33	12,6
Hotel molt bé	10	3,8
Clima, bon temps	10	3,8
Caldea	5	1,9
Ambient	3	1,1
Instal·lacions	2	,8
Distàncies curtes	2	,8
El menjar	2	,8
Bons cotxes	1	,4
La diversificat	1	,4
Esport	1	,4
Tranquil·litat	1	,4
Turisme	1	,4
La música	1	,4
Total	262	

El paisatge, l'hospitalitat, el comerç, i els preus competitius són els quatre punts positius més destacats pels enquestats.

9.2. Punts negatius

	Casos	Percentatge
Trànsit	140	51,9
Pol·lució	70	25,9
Mal estat dels carrers (obres)	18	6,7
Transport deficient	17	6,3
Idioma (desconeixement anglès)	16	5,9
Massa construcció	13	4,8
Comunicacions, accés	3	1,1
Estètica del país	3	1,1
Infraestructures deficientes	2	,7
Especulació	2	,7
Destrucció de la natura	2	,7
Clima variable	2	,7
Sensació de sentir-se tancat	2	,7
Poble trist	2	,7
Altitud	2	,7
No hi ha locals de "striptease"	1	,4
És tot car	1	,4
El Govern liberal	1	,4
Paradís fiscal	1	,4
Poques ajudes: beques, gent jove...	1	,4
Despreocupació pels jocs	1	,4
Manca oferta lúdica a la nit	1	,4
Horaris restaurants i oci nocturn, tanquen d'hora	1	,4
És petit	1	,4
No "lauglec"	1	,4
Multitud de gent	1	,4
La pluja	1	,4
Organització deficient	1	,4
Total	270	

Com es pot observar el trànsit és el punt negre destacat per la majoria dels esportistes enquestats, seguit de la pol·lució.

10. Altres comentaris? (N: 65)

	Casos	Percentatge
Molt trànsit, colapses, polució...	11	16,9
Problemes discriminació entrada discoteca	6	9,2
Obres al carrer = mala imatge	5	7,7
Molt positiu	5	7,7
Li agrada Andorra, però hi ha molt trànsit	4	6,2
Correcte, punts negres transport i polució	4	6,2
Li agrada Andorra	4	6,2
Gent simpàtica, hospitalaria...	4	6,2
Hotel delegació andorrana lluny i poc transport	3	4,6
No coneix les instal·lacions esportives d'hivern	3	4,6
Hotel molt bé	3	4,6
Inauguració maca i ben organitzada	2	3,1
No proporcionar cap recordatori per intercanviar amb altres atletes	2	3,1
Gent molt agradable però no coneixement d'anglès	2	3,1
Organització deficient en alguns aspectes	2	3,1
No tallar l'Avinguda Meritxell i millor transport	1	1,5
Insuficients ajudes per l'esport	1	1,5
Cal mentalitzar que és un esdeveniment esportiu i donar imatge digne	1	1,5
No hi ha aeroport aprop, accés difícil, trànsit	1	1,5
Vull agrair la feina ben feta de tots els voluntaris	1	1,5
Vila olímpica decebedora	1	1,5
Ceremònia massa llarga	1	1,5
Jocs incompetents	1	1,5
No ha existit l'esperit olímpic	1	1,5
Millors àrbitres	1	1,5
No hi ha espais lliures de fum (fumadors a tot arreu)	1	1,5
Pèrdua de temps en el transport	1	1,5
Circuit ciclisme molt perillós	1	1,5
Total	65	

Apèndix 6

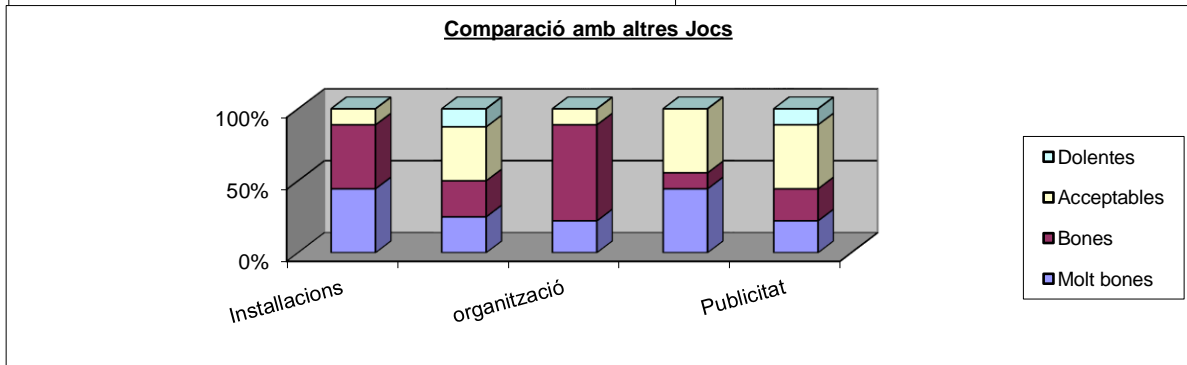
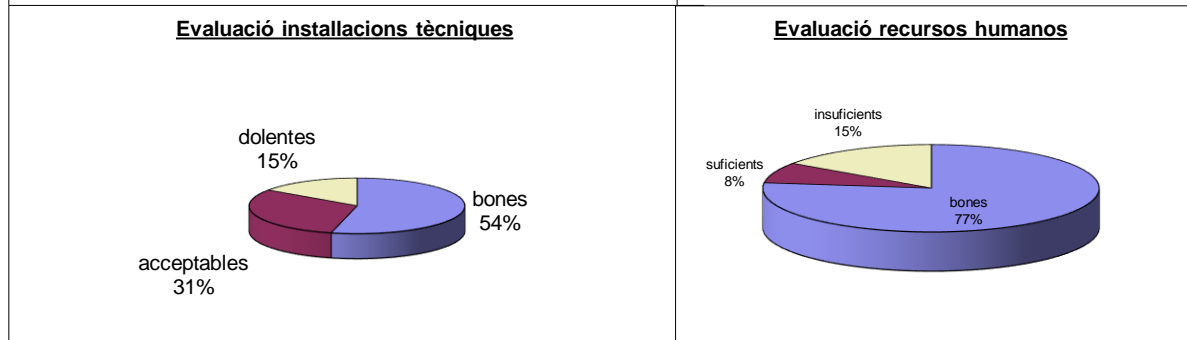
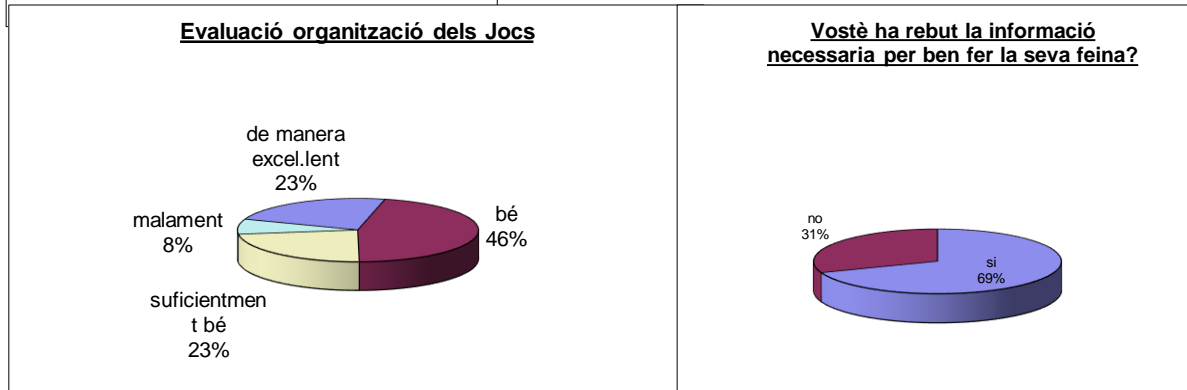
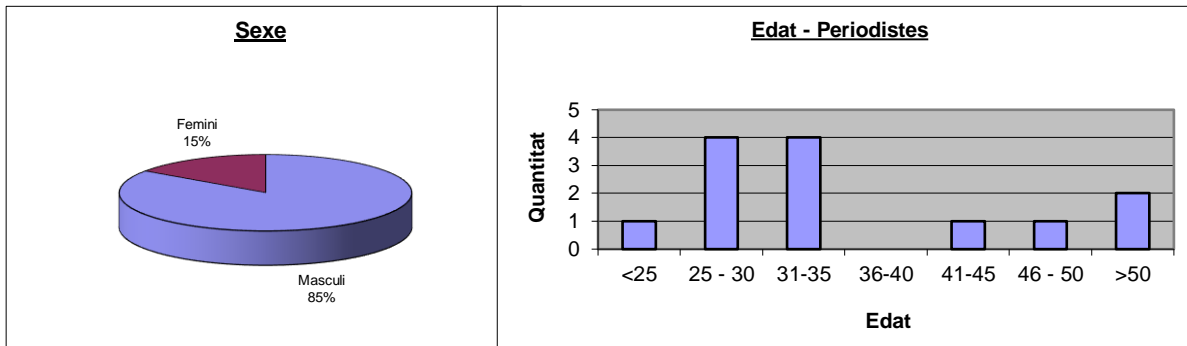
Resultats de l'enquesta dels periodistes

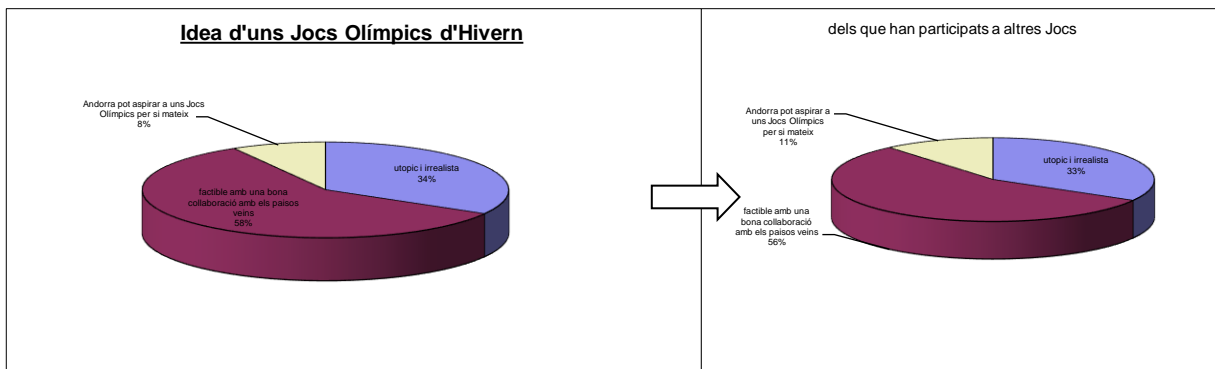
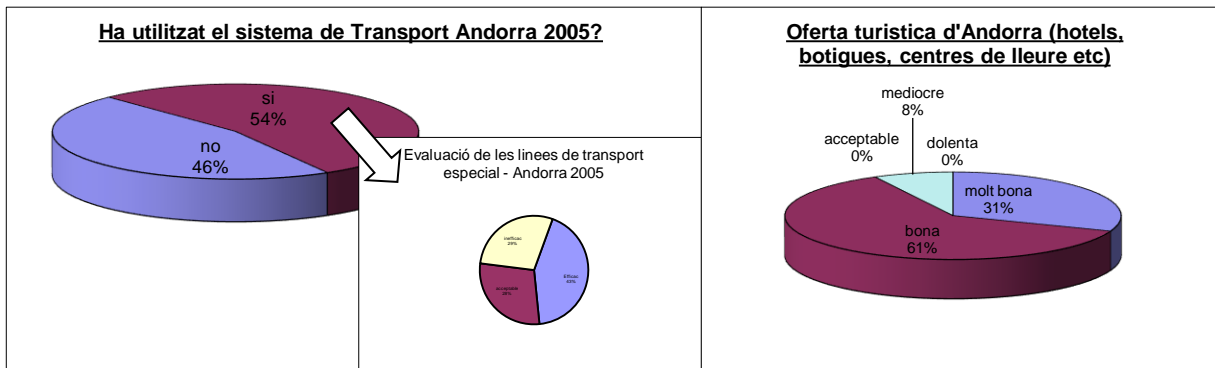
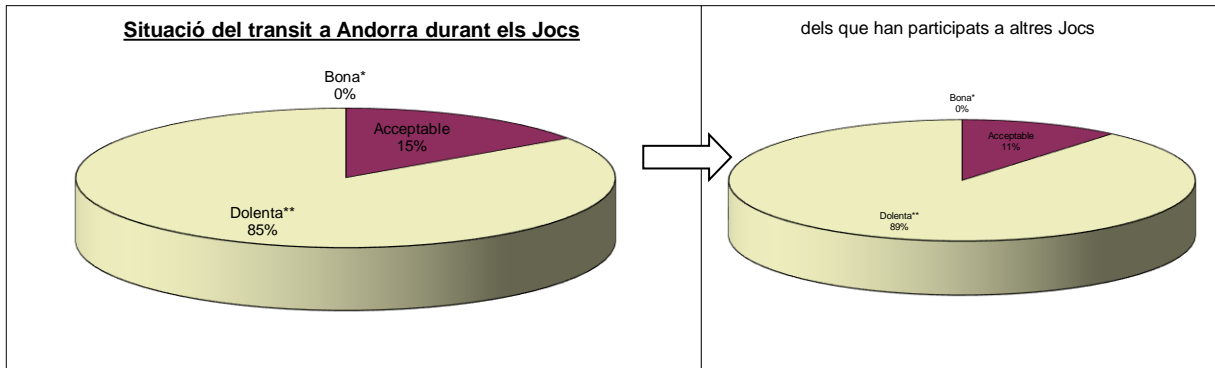
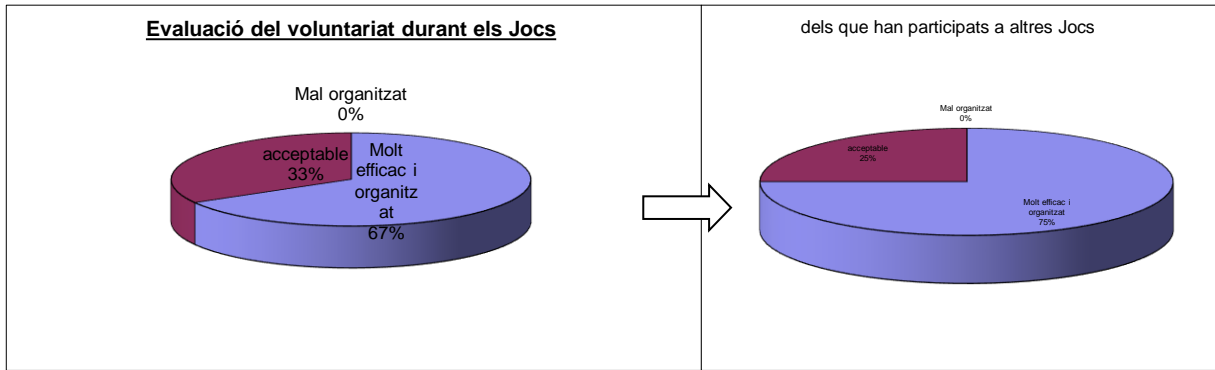
Resultats de les enquestes - Periodisme estranger

	Masculi	Femini					
Sexe	11	2					
	<25	25 - 30	31-35	36-40	41-45	46 - 50	>50
Edat	1	4	4	0	1	1	2
Pais	Islanda			0			
	Liechtenstein			2			
	Luxemburg			5			
	Malta			1			
	Monaco			0			
	San Marino			2			
	Xipre			1			
	Altres	2	USA	1			
			Italia	1			
Tipus de premsa							
	Diari			11			
	Revista esportiva			2			
	Periodic			1			
	Radio			0			
	TV			0			
	Diari electronic			1			
Evaluació organització dels Jocs							
	de manera excel·lent			3			
	bé			6			
	suficientment bé			3			
	malament			1			
Vostè ha rebut la informació necessària per ben fer la seva feina?							
	si			9	Comentaris		
	no			4	-> Modificacions d'horari no comunicades		
					-> Problemes de disponibilitat de resultats el primer dia		
Evaluació instal·lacions tècniques							
	bones			7	Comentaris		
	acceptables			4	-> Necessitat de més ordinadors amb accés internet		
	dolentes			2	-> No electricitat per Laptop en totes les instal·lacions esportives		
					-> Bona disponibilitat de menjar i begudes		
Evaluació recursos humans							
	bones			10	Comentaris		
	suficients			1	-> Bona disponibilitat*		
	insuficients			2	-> limitacions lingüístiques en anglès		
					* més flexibilitat a les instal·lacions preferable		
Comparació amb altres Jocs							
	Instal·lacions	Transport	organització	Espai premsa	Publicitat	Punts positius	Punts negatius
Molt bones	4	2	2	4	2	-> Bones instal·lacions	-> freqüència busos
Bones	4	2	6	1	2	-> gent amical	-> disponibilitat resultats el primer dia
Acceptables	1	3	1	4	4		
Dolentes	0	1	0	0	1		
Evaluació del voluntariat durant els Jocs							
	Molt eficaç i organitzat			8	6	Comentaris	
	acceptable			4	2	-> Voluntat d'ajudar	
	Mal organitzat			0	0	-> Motivats	
						-> No sempre ben informat	
Evaluació de les línies de transport especial - Andorra 2005							
	Utilitzat	no	6	Comentaris			
		si	7	-> Bona disponibilitat de resultats el primer dia			
	No, perquè:			Eficaç	3	2	
	-> Cotxe			acceptable	2	2	
	!-> més ràpid a peu			ineficaç	2	0	

Idea d'uns Jocs Olímpics d'Hivern		dels que han participats a altres Jocs	
utòpic i irrealista		4	3
factible amb una bona col·laboració amb els països veïns		7	5
Andorra pot aspirar a uns Jocs Olímpics per si mateix		1	1

Oferta turística d'Andorra (hotels, botigues, centres de lleure etc)		Comentaris	
molt bona	4	-> Hotels i llocs turístics ben informats	
bona	8	-> Lastima que la ciutat "shopping" no deixa entreveure la bellesa de la natura que s'està destruint amb la pol·lució	
acceptable	0	-> Idea de pistes per bicicletes	
mediocre	1		
dolenta	0		





Apèndix 7

Enquesta de fronteres als turistes

Resultats de les enquestes realitzades a les fronteres

Ministeri de turisme.

Els dies 28, 29, 30 d'abril, 1, 3, 4 i 5 de maig es van fer les següents preguntes sobre els jocs i els resultats van ser:

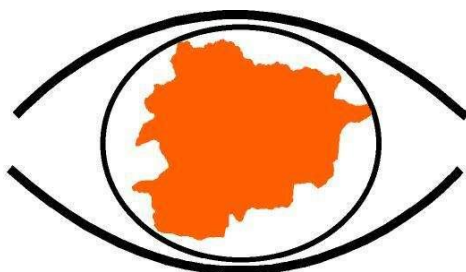
1.- Son els jocs un dels motius de la seva visita a Andorra?

Si	1,5%
No	98,5%

De les 1.170 enquestes, només 18 dels enquestats van venir a Andorra pels jocs.

Apèndix 8

Resultats de l'enquesta de l'observatori trimestral – IEA



**L'OBSERVATORI
CRES-IEA**

Segon quadrimestre del 2005

Centre de Recerca Sociològica
Institut d'Estudis Andorrans

1.1.- Introducció

L'Observatori d'Andorra és un instrument que vol mesurar tant les percepcions de la població sobre diversos aspectes de la societat andorrana com la seva evolució. És per això que aquesta enquesta es fa de manera periòdica (tres cops a l'any) i té preguntes que es repeteixen de manera cíclica, preguntes que tracten sobre temes d'actualitat i preguntes sobre temes relacionats amb les línies d'investigació del nostre centre.

Els resultats d'aquest observatori volen ser comparables amb enquestes similars que es realitzen a països del nostre entorn (com les del CIS a Espanya, l'Insee a França, o l'Eurostat a tota la Unió Europea). És per això que el disseny de l'observatori i de moltes de les seves preguntes han estat inspirats en l'Eurostat europeu.

L'observatori d'aquest quadrimestre és pot dividir en 5 parts:

- Preguntes sobre els principals problemes a Andorra i principals problemes que afecten als enquestats a nivell personal
- Preguntes sobre els Jocs dels Petits Estats
- Preguntes sobre la conciliació de la vida laboral i familiar
- Preguntes sobre la llei contra el consum de tabac
- Preguntes sobre les tecnologies de la informació i la comunicació

Els resultats que presentem a continuació són les primeres relacions fetes a partir de les dades de l'enquesta. En molts casos són anàlisis descriptives, en altres ens permeten fer hipòtesis de treball que intentarem validar en estudis més aprofundits.

1.2.- Metodologia

Aquest treball s'ha fet mitjançant una enquesta personal telefònica.

L'univers és tota la població andorrana més gran de 18 anys.

La mostra són 848 persones enquestades escollides de manera aleatòria sistemàtica entre totes les llars que tenen telèfon i totes les persones que tenen mòbil i estan a la guia telefònica. Dintre de cada llar la persona enquestada també ha estat elegida de manera aleatòria, a fi i efecte de tenir la mostra el més representativa possible de tota la població.

Amb un nivell de confiança del 95,5%, el marge d'error és del 3,41% amb la hipòtesis més desfavorable $P=Q=50$ i en el supòsit d'una selecció aleatòria simple. (Veure annex)¹

¹ En l'annex 1 al final del document, s'adjunta una nota metodològica per explicar amb més detall què significa el valor estadístic (marges d'error) a l'hora d'interpretar els resultats de les enquestes.

1.3.- Variables sociodemogràfiques

Per tal d'adequar la proporció de la mostra als percentatges reals que hi ha a la població d'Andorra, s'han calculat els corresponents coeficients de ponderació per sexe i grups d'edat. Un cop aplicats aquests coeficients, obtenim una mostra amb un 50,4% d'homes i un 49,6% de dones, i en funció de l'edat hi ha aproximadament un 9% de persones entre els 18 i els 24 anys, un 34% entre 25 i 39 anys, un 30% entre 40 i 54 anys i un 26% són majors de 55 anys.

La resta de variables sociodemogràfiques de les persones enquestades (nacionalitat, nivell d'estudis, ocupació, etc.) s'han calculat després d'aplicar aquesta ponderació en funció del sexe i edat.

Sexe

	Freqüència	Percentatge
Home	428	50,4
Dona	420	49,6
Total	848	100,0

Edat

	Freqüència	Percentatge
De 18 a 24 anys	80	9,4
De 25 a 39 anys	290	34,2
De 40 a 54 anys	256	30,2
Més de 55 anys	222	26,2
Total	848	100,0

Nacionalitat

	Freqüència	Percentatge
Andorrana	306	36,1
Espanyola	344	40,6
Francesa	44	5,1
Portuguesa	113	13,3
Altres	41	4,9
Total	848	100,0

Nivell d'estudis

	Freqüència	Percentatge
Estudis primaris o equivalents i sense estudis	280	33,0
Estudis secundaris o Formació Professional	358	42,2
Estudis universitaris	209	24,6
Ns/nc	2	,2
Total	848	100,0

Estat civil

	Freqüència	Percentatge
Solter/a	167	19,7
Parella de fet	99	11,7
Casat/da	479	56,4
Separat/da o divorciat/da	44	5,2
Vidu/a	58	6,9
Altres	2	,2
Total	848	100,0

Membres de la llar

	Freqüència	Percentatge
Viu sol/a	133	15,7
Conviven 2 persones	237	27,9
Conviven 3 persones	231	27,3
Conviven 4 persones	196	23,1
Conviven 5 persones o més	51	6,1
Total	848	100,0

Quants fills/es viuen amb vostè?

	Freqüència	Percentatge
1	215	25,3
2	159	18,7
3	30	3,6
4	4	,4
No té fills/es o no hi conviuen	441	52,0
Total	848	100,0

Ocupació actual

	Frecuencia	Porcentaje
Directius, propietaris i comandaments intermedis	84	9,9
Professionals, tècnics i similars	96	11,3
Personal administratiu i similars	86	10,1
Treballadors del comerç, hosteleria i serveis personals	126	14,9
Treballadors de la indústria, construcció i sector primari	111	13,1
Treballadors no qualificats	90	10,6
Jubilats	121	14,3
Mestresses de casa	63	7,4
Estudiants i altres situacions	71	8,4
Total	848	100,0

* Es pot veure el detall de les diferents feines que inclou cada grup en l'annex 2 (classificació d'ocupacions).

Sector d'ocupació

	Frecuencia	Porcentaje válido
Sector industrial i garatges, transport, sector primari	51	8,6
Construcció i annexes	110	18,5
Comerç	84	14,2
Hoteleria i restauració, serveis personals i d'oci	96	16,3
Organismes financers i assegurances, immobiliàries	65	11,0
Professions liberals, ensenyament i sanitat	87	14,8
Administració pública i parapúbliques	49	8,3
Personal domèstic	49	8,3
Total	592	100,0

Poble/parròquia on viu

	Freqüència	Percentatge
Canillo	9	1,1
Encamp	119	14,0
Ordino	24	2,8
La Massana	108	12,7
Andorra la Vella	285	33,7
Sant Julià de Lòria	120	14,1
Escaldes-Engordany	180	21,2
Fronterer	2	,3
Ns/nc	1	,1
Total	848	100,0

1.4.- Relacions entre variables sociodemogràfiques

En aquest apartat s'analitzen algunes relacions entre les variables sociodemogràfiques de la població que presenten una associació significativa segons les proves estadístiques utilitzades (veure annex sobre la significació estadística dels resultats):

Relació entre edat i nivell d'estudis

	Edat agrupada				Total
	De 18 a 24 anys	De 25 a 39 anys	De 40 a 54 anys	Més de 55 anys	
Estudis primaris o equivalents i sense estudis	4 5,0%	57 19,7%	86 33,6%	132 59,5%	279 32,9%
Estudis secundaris o Formació Professional	54 67,5%	134 46,2%	119 46,5%	50 22,5%	357 42,1%
Estudis universitaris	22 27,5%	99 34,1%	51 19,9%	38 17,1%	210 24,8%
Ns/nc				2 ,9%	2 ,2%
Total	80 100,0%	290 100,0%	256 100,0%	222 100,0%	848 100,0%

S'observa hi ha una relació significativa entre l'edat i el nivell d'estudis de les persones enquestades, ja que la proporció dels que tenen estudis primaris o inferiors és més alta en els grups de més edat (passa del 5% dels més joves al 59% dels majors de 55 anys), alhora que disminueix la proporció dels que tenen estudis secundaris (Batxillerat i FP) i universitaris, tot i que cal tenir en compte que el grup dels menors de 25 anys estan infrarepresentats en el nivell d'estudis universitaris degut a que hi ha joves que encara no han finalitzat els seus estudis. Aquesta relació entre edat i nivell d'estudis s'explica per la progressiva generalització de l'educació secundària i superior en les darreres dècades, de manera que les generacions més joves han pogut accedir a nivells d'estudis més alts que els grups de més edat.

Relació entre sexe i nivell d'estudis

	Sexe		Total
	Home	Dona	
Estudis primaris o equivalents i sense estudis	116 27,1%	163 38,8%	279 32,9%
Estudis secundaris o Formació Professional	194 45,3%	164 39,0%	358 42,2%
Estudis universitaris	116 27,1%	93 22,1%	209 24,6%
Ns/nc	2 ,5%		2 ,2%
Total	428 100,0%	420 100,0%	848 100,0%

Les dones tenen estudis primaris en major proporció que els homes, mentre que els homes tenen amb major freqüència estudis secundaris i universitaris. Aquesta diferència és deguda sobretot, als desequilibris educatius entre sexes en les generacions grans, si bé aquesta tendència s'està invertint en les generacions més joves.

Relació entre nacionalitat i nivell d'estudis

	Agrupació de la nacionalitat					Total
	Andorrana	Espanyola	Francesa	Portuguesa	Altres	
Estudis primaris o equivalents i sense estudis	54 17,6%	166 48,4%	4 9,3%	51 45,1%	5 11,9%	280 33,1%
Estudis secundaris o Formació Professional	157 51,3%	97 28,3%	31 72,1%	60 53,1%	12 28,6%	357 42,1%
Estudis universitaris	93 30,4%	80 23,3%	8 18,6%	2 1,8%	25 59,5%	208 24,6%
Ns/nc	2 ,7%					2 ,2%
Total	306 100,0%	343 100,0%	43 100,0%	113 100,0%	42 100,0%	847 100,0%

També s'observen diferències significatives del nivell de formació de les persones enquestades en funció de la nacionalitat, destacant que les persones de nacionalitat andorrana i el grup d'altres nacionalitats tenen proporcions superiors d'estudis universitaris, mentre que les persones de nacionalitat portuguesa i espanyola tenen en major proporció estudis primaris que la resta de grups. Això s'explica perquè són els grups nacionals que han arribat a Andorra per motius laborals, en feines que en molts casos no requereixen un nivell formatiu gaire alt. Per una altra part, el fet que el nivell de formació universitària dels portuguesos sigui més baix que entre els espanyols, s'explica, en part, pels anys de presència a Andorra; això comportaria que les noves generacions d'espanyols hagin incrementat el seu nivell d'estudis per efecte de la mobilitat social ascendent, mentre que els portuguesos que figuren a la taula corresponen a les primeres generacions d'arribada al Principat (és a dir, són contingents nets d'emigrants, amb els dèficits formatius que aquesta circumstància duu associada, i que es donà també en el cas dels espanyols, quan vingueren les primeres onades migratòries). També indica que són d'immigrants de primera generació i que aquesta immigració es produeix en els treballs menys qualificats de l'escala ocupacional del mercat laboral andorrà.

Relació entre gènere i ocupació

	Sexe		Total
	Home	Dona	
Directius, propietaris i comandaments intermedis	62 14,5%	22 5,3%	84 9,9%
Professionals, tècnics i similars	57 13,3%	38 9,1%	95 11,2%
Personal administratiu i similars	23 5,4%	63 15,0%	86 10,2%
Treballadors del comerç, hosteleria i serveis personals	60 14,0%	66 15,8%	126 14,9%
Treballadors de la indústria, construcció i sector primari	107 25,0%	4 1,0%	111 13,1%
Treballadors no qualificats	22 5,1%	68 16,2%	90 10,6%
Jubilats	58 13,6%	63 15,0%	121 14,3%
Mestresses de casa		63 15,0%	63 7,4%
Estudiants i altres situacions	39 9,1%	32 7,6%	71 8,4%
Total	428 100,0%	419 100,0%	847 100,0%

En aquesta taula destaca que els homes ocupen en major proporció que les dones els llocs de directius, propietaris i comandaments intermedis, mentre que les dones tenen una proporció superior en els llocs no qualificats (segregació vertical). També hi ha una segmentació en relació als tipus d'activitat (segregació horitzontal), ja que en els sectors de construcció i indústria hi ha una presència majoritària d'homes, mentre que les dones treballen en major proporció que els homes com a personal administratiu, a més de la presència exclusiva de dones en la categoria de mestresses de casa.

Aquestes diferències reproduïxen en l'àmbit laboral la divisió sexual de rols entre homes i dones, que tradicionalment encarava els homes cap al món del treball (entès sobretot en termes industrials), mentre que la dona es dedicava bàsicament a tenir cura de les persones. En aquest sentit, la major presència de les dones en ocupacions de serveis (especialment assistencials) es pot interpretar com una continuació d'aquests rols de cuidadora. Això explicaria el fet que les dones són presents en el sector terciari, com a infermeres o mestres (evident prolongació del rol de cuidadora), però també en tasques administratives i en el sector comerç i de venda, així com en altres serveis on predomina un perfil buscat que aplegui una predisposició a l'amabilitat, l'explicació, la relació amb els altres, i l'afabilitat de cara al públic (aspectes constitutius de base del rol tradicional de la dona com a mare o com a esposa). Per contra, a la indústria i a la construcció, on aquestes qualitats són supèrflues, predomina la presència masculina.

Per una altra part, la major presència femenina en els treballs menys qualificats també ve condicionada pel diferencial educatiu entre homes i dones de certes generacions intermèdies i avançades.

Relació entre ocupació i nivell d'estudis

	Nivell d'estudis			Total
	Estudis primaris o equivalents i sense estudis	Estudis secundaris o Formació Professional	Estudis universitaris	
Directius, propietaris i comandaments intermedis	10 3,6%	40 11,2%	33 15,9%	83 9,8%
Professionals, tècnics i similars	4 1,4%	13 3,6%	78 37,5%	95 11,3%
Personal administratiu i similars	4 1,4%	57 16,0%	25 12,0%	86 10,2%
Treballadors del comerç, hosteleria i serveis personals	33 11,8%	75 21,0%	18 8,7%	126 14,9%
Treballadors de la indústria, construcció i sector primari	46 16,5%	58 16,2%	5 2,4%	109 12,9%
Treballadors no qualificats	56 20,1%	32 9,0%	2 1,0%	90 10,7%
Jubilats	79 28,3%	29 8,1%	13 6,3%	121 14,3%
Mestresses de casa	33 11,8%	20 5,6%	10 4,8%	63 7,5%
Estudiants i altres situacions	14 5,0%	33 9,2%	24 11,5%	71 8,4%
Total	279 100,0%	357 100,0%	208 100,0%	844 100,0%

En general, en els llocs més qualificats com els directius i comandaments intermedis, i sobretot entre els professionals i tècnics hi ha major proporció de persones amb nivell d'estudis universitaris, i entre el personal administratiu hi ha sobretot persones amb estudis secundaris i universitaris. Entre els treballadors qualificats i semiqualicats (tant del comerç, restauració i altres serveis, com de la indústria i la construcció) hi ha en major proporció de persones amb estudis primaris i secundaris i pocs amb formació universitària, i entre els treballadors no qualificats destaca una major presència de persones amb estudis primaris o inferiors i una menor proporció amb estudis secundaris i universitaris.

Relació entre ocupació i nacionalitat

	Nacionalitat					Total
	Andorrana	Espanyola	Francesa	Portuguesa	Altres	
Directius, propietaris i comandaments intermedis	40 13,1%	35 10,2%	6 13,6%		2 4,9%	83 9,8%
Professionals, tècnics i similars	46 15,1%	37 10,8%	6 13,6%	1 ,9%	6 14,6%	96 11,3%
Personal administratiu i similars	49 16,1%	29 8,4%	2 4,5%	3 2,6%	3 7,3%	86 10,1%
Treballadors del comerç, hosteleria i serveis personals	40 13,1%	48 14,0%	11 25,0%	20 17,5%	7 17,1%	126 14,9%
Treballadors de la indústria, construcció i sector primari	22 7,2%	46 13,4%	9 20,5%	29 25,4%	5 12,2%	111 13,1%
Treballadors no qualificats	4 1,3%	34 9,9%		47 41,2%	4 9,8%	89 10,5%
Jubilats	44 14,4%	61 17,7%	7 15,9%		10 24,4%	122 14,4%
Mestresses de casa	15 4,9%	38 11,0%	2 4,5%	6 5,3%	2 4,9%	63 7,4%
Estudiants i altres situacions	45 14,8%	16 4,7%	1 2,3%	8 7,0%	2 4,9%	72 8,5%
Total	305 100,0%	344 100,0%	44 100,0%	114 100,0%	41 100,0%	848 100,0%

La relació entre ocupació i nacionalitat mostra la segmentació del mercat laboral andorrà, ja que en els llocs superiors de l'estructura ocupacional hi ha una major proporció d'andorrans (i en alguns casos de francesos i d'altres nacionalitats), destacant també els andorrans entre el personal administratiu. Com a treballadors de la indústria i la construcció i entre els treballadors no qualificats destaca una proporció superior de portuguesos. Així, els andorrans i alguns immigrants (com part dels espanyols i francesos, i altres de països del nord d'Europa) treballen preferentment en ocupacions més qualificades i amb millors condicions (segment primari), mentre que altres grups d'immigrants com els portuguesos i els de països extracomunitaris treballen en major proporció en feines no qualificades (segment secundari).

També cal tenir en compte la correlació entre l'ocupació i el nivell d'estudis requerit, fet que explica que en determinades ocupacions sigui més freqüent la presència d'uns orígens o d'uns altres, ja que per raons d'estructura social aquests van associats a la tinença de més o menys recursos educatius.

3.- JOCS DELS PETITS ESTATS

3.1.- Vostè considera que els Jocs dels Petits Estats que s'acaben de celebrar a Andorra són positius o negatius per al país, en relació als següents aspectes?

	Positius	Ni positius ni negatius	Negatius	Ns/nc
Millorar les instal·lacions esportives	74,2%	15,6%	3,1%	7,1%
Fomentar la pràctica de l'esport	84,0%	6,9%	2,1%	7,0%
Fomentar el voluntariat	85,9%	5,0%	1,0%	8,1%
Projecció internacional d'Andorra	73,1%	15,8%	3,5%	7,5%
Promoció del turisme	70,7%	18,2%	5,1%	6,1%
Economia del país	53,3%	21,2%	10,8%	14,8%

La població d'Andorra, valora positivament els Jocs dels Petits Estats celebrats aquest any, sobretot pel foment del voluntariat (86%) i de la pràctica de l'esport (84%), i també majoritàriament els consideren positius per la millora de les instal·lacions esportives (74%), per a la projecció internacional d'Andorra (73%) i la promoció del turisme (71%), mentre que l'efecte sobre l'economia del país és menys valorat (el 53% considera els jocs positius en aquest aspecte, el 21% ni positiu ni negatiu i l'11% negatiu, encara que un 15% no ho sap o no ha respost).

En funció de les variables sociodemogràfiques de les persones enquestades, només destaca que les persones de nacionalitat andorrana i francesa opinen en menor proporció que els altres grups de nacionalitats que els Jocs són positius per millorar les instal·lacions esportives, per fomentar l'esport, per la projecció internacional d'Andorra i per l'economia del país.

3.2.- Vostè ha participat activament, ha assistit com a espectador/a o ha seguit pels mitjans de comunicació alguna de les activitats que s'han desenvolupat a Andorra amb motiu dels Jocs dels petits Estats? (Multiresposta)

	Freqüència	Percentatge
Ha participat (organització, voluntariat, esport)	42	5,0
Ha assistit a alguna activitat com a espectador/a	144	17,0
Ha seguit alguna activitat pels mitjans de comunicació	410	48,4
No ha participat ni ha assistit ni ha seguit cap activitat	329	38,8
Base	848	

Un 48% de les persones enquestades han seguit els Jocs dels Petits Estats pels mitjans de comunicació, un 17% hi han assistit com a espectadors/es i un 5% hi han participat activament (ja sigui en l'organització, com a voluntaris o esportistes), mentre que un 39% diu que no ha participat, ni ha assistit ni ha seguit cap de les activitats d'aquest esdeveniment esportiu.

Les dones diuen en major proporció que han seguit alguna activitat dels Jocs pels mitjans de comunicació (el 57% de les dones pel 40% dels homes), mentre que hi ha més proporció d'homes que no els han seguit (el 44% dels homes pel 34% de les dones),

encara que també diuen amb més freqüència que les dones que han participat (el 7% dels homes i el 3% de les dones) o han assistit a algun acte (19% dels homes i el 15% de les dones). Per edats destaca que els més joves han participat o han assistit als Jocs en major proporció que els més grans (un 12% dels que tenen entre 18 i 24 anys hi ha participat i un 37% hi ha assistit), mentre que amb l'edat augmenta la proporció dels que no han seguit els Jocs (un 49% dels majors de 55 anys diuen que no els han seguit). Les persones de nacionalitat andorrana i les que tenen estudis secundaris i universitaris també són les que amb més proporció diuen que han participat activament en els Jocs o hi han assistit i són les que diuen amb menor freqüència que no els ha seguit.

3.3.- A quins actes o esports ha assistit o ha seguit? (Multiresposta)

	Freqüència	Percentatge
Cerimònia d'obertura	362	42,7
Atletisme	123	14,5
Basquetbol	72	8,4
Ciclisme	75	8,8
Judo	37	4,4
Natació	129	15,2
Taekwondo	10	1,1
Tennis	34	4,0
Tennis taula	9	1,1
Tir	3	,3
Voleibol	138	16,3
Cerimònia de cloenda	78	9,2
Tots els actes	35	4,2
Ns/Nc	3	,4
No ha seguit els Jocs	329	38,8
Base	848	

Destaca que l'acte dels Jocs dels Petits Estats més vist va ser la cerimònia d'obertura (un 43% de les persones enquestades la van veure), i entre els esports més seguits hi ha el voleibol (un 16% de les persones ho van seguir), la natació (15%) i l'atletisme (14%). Un 9% de les persones també va veure la cerimònia de cloenda, un altre 9% el ciclisme i un 8% el basquet, mentre que la resta d'esports van ser seguits per menys població. Una minoria (un 4%) diuen que van seguir pràcticament tots els actes dels Jocs.

La cerimònia d'obertura va ser vista en major proporció per les dones (el 52% de les dones i el 33% dels homes) i les persones de més edat (el 49% dels majors de 55 anys i el 36% dels més joves); entre els esports destaca que el voleibol va ser vist en major proporció per les persones més joves (el 35% de les que tenen entre 18 i 24 anys i només el 8% de les majors de 55 anys).

3.4.- Amb quin interès ha seguit aquests Jocs dels Petits Estats?

	Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid
Molt interès	53	6,2	10,1
Bastant interès	205	24,2	39,6
Poc interès	240	28,3	46,3
Gens interès	19	2,3	3,7
Ns/nc	1	,1	,2
Total	519	61,2	100,0
No ha seguit els Jocs	329	38,8	
Total	848	100,0	

Un 39% de les persones enquestades no han seguit els Jocs dels Petits Estats, un 30% de diu que els han seguit amb molt o bastant interès i un altre 30% amb poc o gens interès. Considerant només les persones que han seguit els Jocs, pràcticament la meitat diuen que els han seguit amb molt o bastant interès, mentre que l'altra meitat els ha seguit amb poc o gens interès. Els més joves i les persones de nacionalitat andorrana són els que diuen que han seguit els Jocs amb més interès. En funció de la resta de les variables sociodemogràfiques no s'observen diferències significatives.

3.5.- Creu que Andorra tindria capacitat per organitzar grans esdeveniments esportius, culturals, etc.?

	Freqüència	Percentatge
Sí	299	35,2
No	477	56,2
Ns/nc	73	8,6
Total	848	100,0

La majoria de les persones enquestades (56%) no creuen que Andorra tingui capacitat per organitzar grans esdeveniments (esportius, culturals, etc.), mentre que un 35% considera que sí.

Les persones més joves diuen amb més proporció que Andorra tindria capacitat per organitzar grans esdeveniments (al voltant del 38% dels menors de 40 anys, davant el 33% dels majors de 40 anys). D'altra banda, les persones de nacionalitat andorrana (61%) i del grup d'altres nacionalitats (68%), així com les que tenen estudis universitaris (68%), són les que opinen en major proporció que Andorra no podria organitzar aquests grans esdeveniments.

7.- ANNEXOS

7.1.- Valor estadístic i significació estadística dels resultats.

Per interpretar correctament els resultats d'una enquesta cal tenir en compte que són estimacions fetes a partir d'una mostra extreta de la població total i que el seu valor està afectat per l'error de mostreig. Així, la seva exactitud depèn de tres factors:

- La mida de la mostra (o de la part de la mostra analitzada): per una mateixa població, en les mostres amb més persones enquestades, el marge de desviació de la mostra envers la població és més petit.
- La variància de la població: expressada en termes probabilístics, refereix a les proporcions de distribució bipolar d'un factor en la població. La variància màxima es dona quan aquesta distribució és equiprobable ($p=50\%$ i $q=50\%$). Aleshores, l'error estadístic de la mostra és més gran.
- El nivell de confiança que s'estableix: a nivells de confiança més restrictius (nivells més alts) el marge d'error estadístic és més gran.

Marges d'error al nivell de confiança del 95,5 %

Mida de la mostra	Percentatges observats ($p + q = 100$)				
	10 % o 90 %	20 % o 80 %	30 % o 70 %	40 % o 60 %	50 %
<u>250</u>	3,8	5,0	5,8	6,2	6,3
500	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
1000	1,9	2,6	2,9	3,1	3,2
1500	1,6	2,1	2,4	2,5	2,6

Per exemple, en una mostra de 500 persones que responen a una pregunta, en el cas més desfavorable que el resultat sigui del 50%, i establint el nivell de confiança del 95,5 %, el marge estadístic és +/- 4,5 % sobre l'esmentat 50% observat. Això significa que el resultat per la població total es troba en una forquilla entre el 45,5% i el 54,5%.

Així doncs, els percentatges observats són vàlids dins els límits dels marges d'error estadístic sempre que es refereixen a tota la mostra, mentre que si només es considera una part de la mostra analitzada el marge d'error augmentaria.

Per una altra part, al creuar les diferents variables² (en les taules de contingència) interessa saber com es distribueix una variable (la que es vol explicar o dependent, perquè se suposa que depèn d'una altra variable) en les diferents categories de l'altra variable (independent o explicativa), per establir quina relació hi ha entre aquestes dues variables, és a dir, si hi

² característiques de les persones enquestades que representen aspectes que les diferencien, com per exemple l'edat, el nivell d'estudis, les seves opinions, etc.

ha associació entre les variables o si són independents. Hi ha associació entre dues variables quan la distribució dels valors d'una variable (dependent) canvia en les diferents categories de l'altra variable (independent) amb un nivell suficient de correlació, i hi ha independència quan la distribució dels valors de la variable dependent no varien en les diferents categories de la variable independent, o ho fa a un nivell de correlació molt baix. Les proves estadístiques realitzades indiquen si hi ha associació entre les variables o si degut a l'error de la mostra les diferències en la distribució dels valors no són significatives (i per tant no podem entendre que hi ha una associació rellevant).

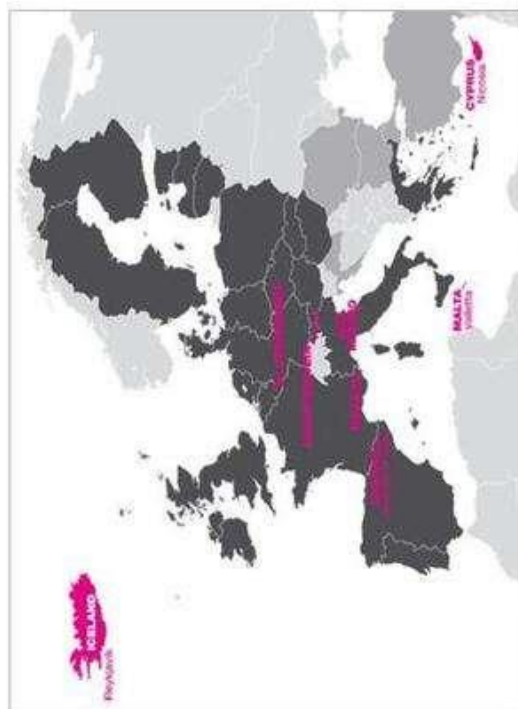
Per exemple, en moltes taules s'observen diferències en els percentatges en les respostes a una qüestió entre homes i dones o entre els diferents grups d'edat, però si els resultats de les proves estadístiques realitzades no són significatius vol dir que no es pot provar que el gènere o l'edat de les persones sigui la causa d'aquestes diferències (no es poden considerar el gènere o l'edat com a factors explicatius d'aquestes diferències), tot i les tendències apuntades en la mostra donada.

Cal remarcar, finalment, que aquesta associació –quan es dona– és merament estadística, i per tant requereix una interpretació posterior a l'hora d'establir eventuais mecanismes de causalitat, per exemple.

Apèndix 9

Informe de l'Agència de Mobilitat

2.2.- CARACTERÍSTIQUES GENERALS. Participants



Participen 8 països, en 10 disciplines esportives. Més de 1.000 atletes prendran part en l'onzena edició dels Jocs dels Petits Estats d'Europa (JPEE) que es celebren a Andorra del 30 de maig al 4 de juny de 2005 i que organitza el Comitè Olímpic Andorra i el Govern d'Andorra.

Un total de 793 atletes participaran als Jocs d'Andorra 2005, segons ha anunciat l'organització. La xifra és lleugerament superior als 765 de Malta. Es preveu que hi haurà en total 1.350 participacions a les 120 proves que tindran lloc del 30 de maig al 4 de juny. Andorra, que dobla la xifra de Malta, és el segon microestat en nombre d'atletes inscrits per aquests Jocs, amb 132 esportistes. Aquesta xifra representa la participació més nombrosa d'andorrans en uns Jocs, superant els 103 atletes que van competir a Andorra 91. El país amb més representants serà Xipre, que ha inscrit a 150 atletes. Islàndia porta 120 esportistes i Luxemburg, 118. En ordre decreixent, segueixen San Marino (94 atletes), Mònaco (76), Malta (66) i, per últim, Liechtenstein (37 representants).



3.1- MESURES APLICADES. Transports

S'han implantat 4 línies de transport públic d'ús general, i transports especials exclusius per al personal acreditat.

 Transports	
Línies Generals Navette Diplomàtic / Prat Gran / Rotonda / Parc Central Headquartars / Pavelló M.I.C. Govern / Estadi Comunal / Serradells La Rabassa Prat Gran / La Unió / Diplomàtic / La Rabassa Encamp Diplomàtic / La Unió / Prat Gran / Encamp L'Aldosa Diplomàtic / La Unió / Prat Gran / La Massana / L'Aldosa TRANSPORT CONNECTIONS PLAN 	Línies Especials (només personal acreditat)  Atletisme  Basquetbol  Badminton - BTT  Judo  Tir al Bist  Judo  Taekwondo  Tennis taula  Tennis  Voleibol  Arxibrec

3.2- MESURES APLICADES. Transports

NAVETTE

- 5 ANDORRA LA VELLA CITY STADIUM
Athletics
- 6 ANDORRA SPORT COMPLEX
(JOAN ALAY PAVILION)
Basketball
- 7 SERADELLS PAVILION
Skiing, Biathlon
Ski jumping, luge
Curling
- 8 ANDORRA LA VELLA CITY CENTRE
Evening Road Race
Cycling Individual Time Trial
- 9 HEADQUARTERS
Accommodation Centre and Sportstake
Finance Office
Accreditation Office
Sports Technical Meetings
Athletes Support Office
Press Centre
- 10 PRAT CENTRAL
Skiing, Velocipèd
Judo
- 11 PRAT GRAN PAVILION
Judo
Tae Kwon Do

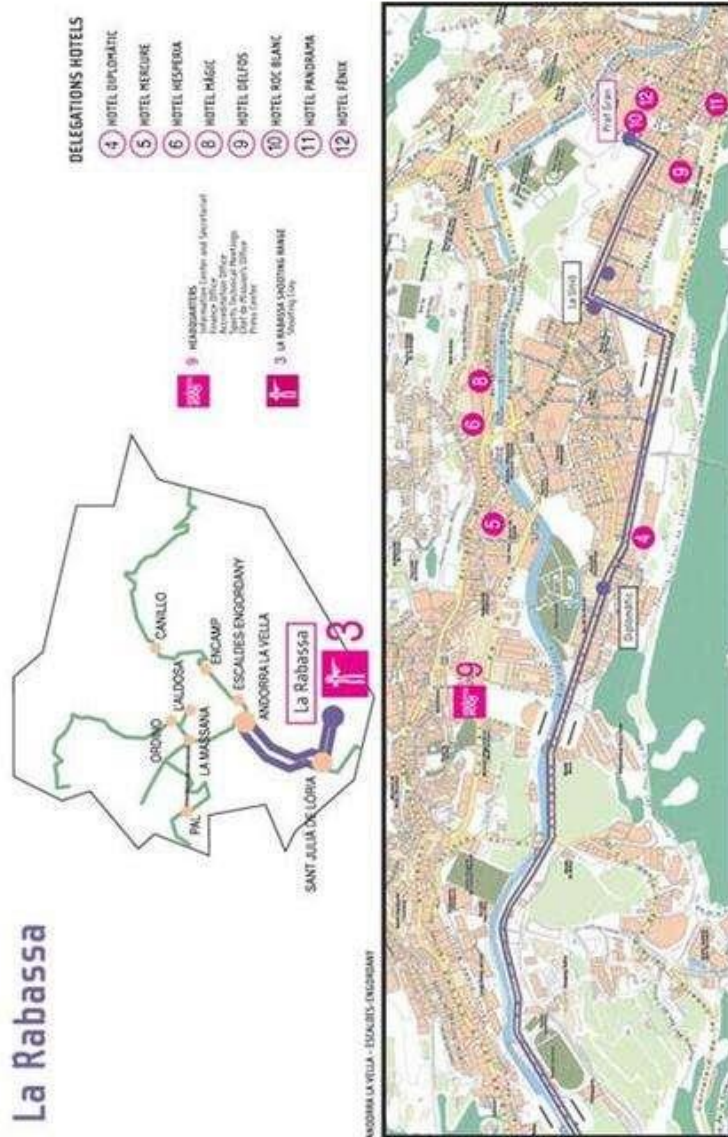
DELEGATIONS HOTELS

- ④ HOTEL D'OLIMPIADE
- ⑤ HOTEL MERCIURE
- ⑥ HOTEL RESPERA
- ⑧ HOTEL MAGIC
- ⑨ HOTEL CELEFS
- ⑩ HOTEL ROC BLANC
- ⑪ HOTEL PANORAMA
- ⑫ HOTEL LÉNIK

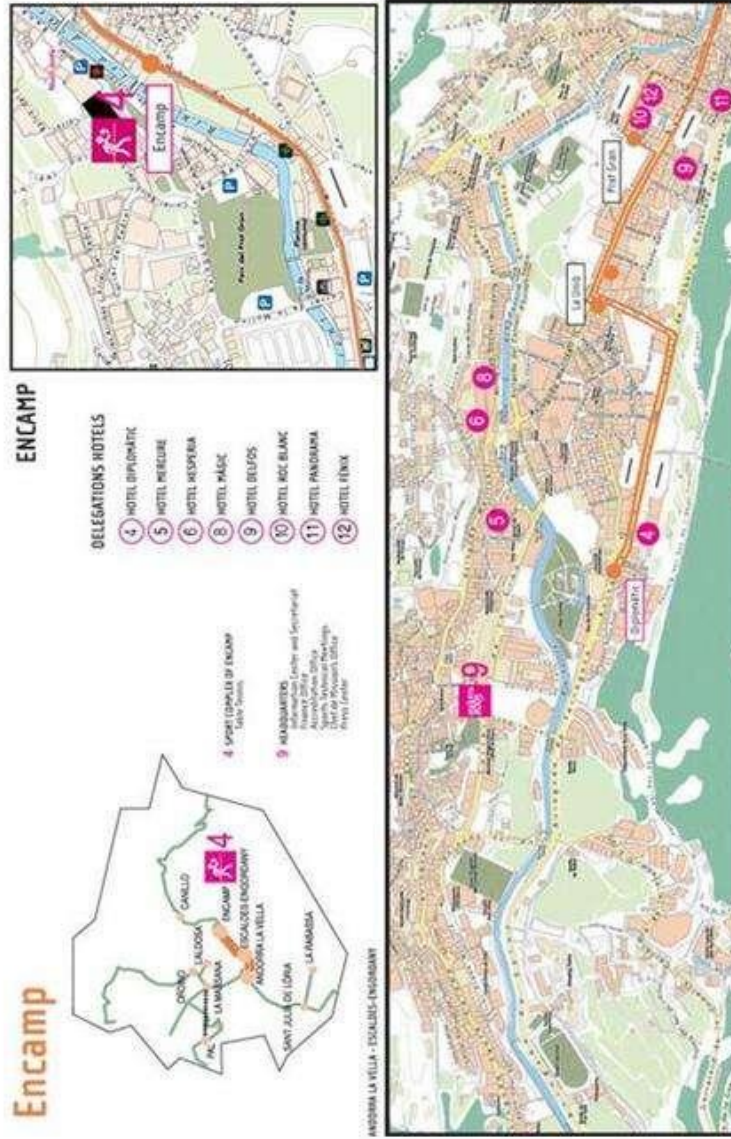


3.3- MESURES APLICADES. Transports

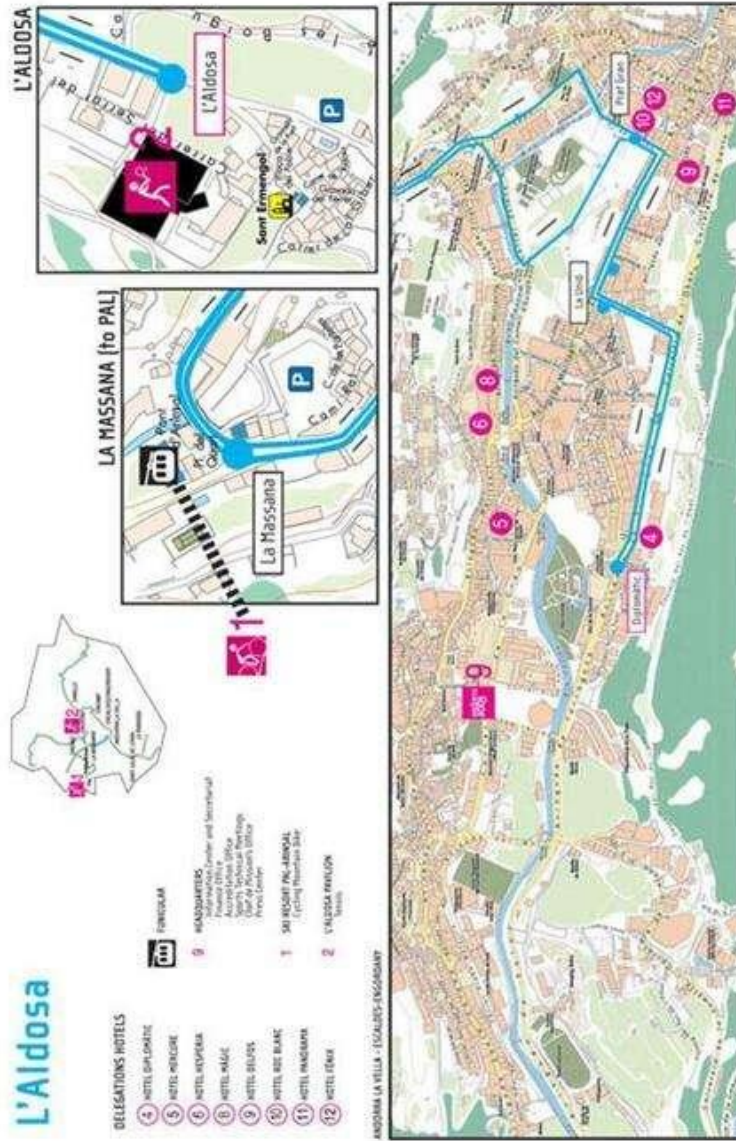
La Rabassa



3.4- MESURES APLICADES. Transports



3.5- MESURES APLICADES. Transports



3.6.- MESURES APLICADES. Tancaments

Per a la millora de la seguretat s'han realitzat alguns tancaments de carreteres durant les cerimònies d'inauguració i les proves ciclistes. Els tancament han consistit en:

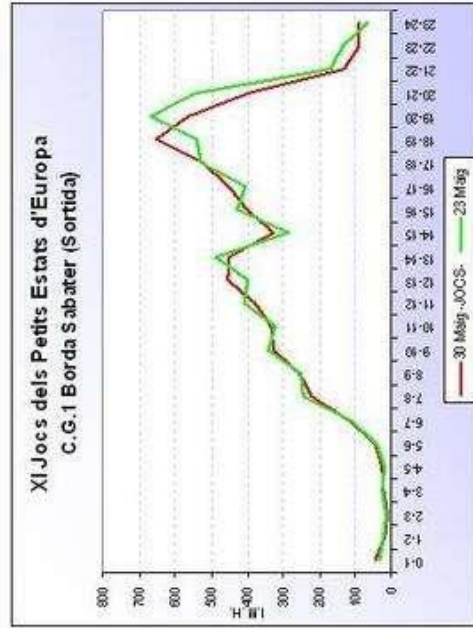
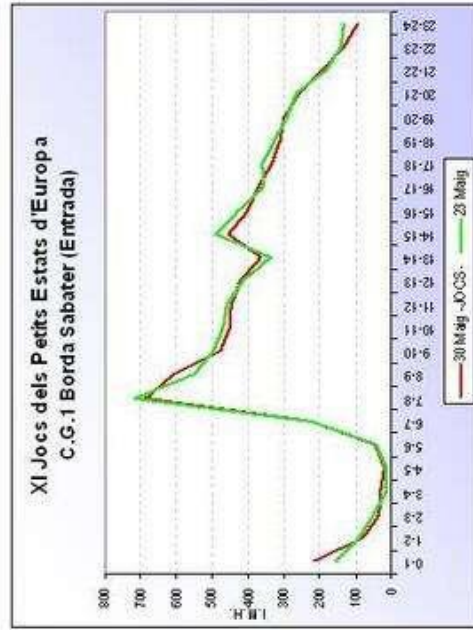
<http://www.mobilitat.ad> - Restricció de trànsit dies 3...

Restricció de trànsit dies 31 de maig i 3 de juny pels Jocs dels Petits Estats-Andorra 2005

De les 9h30 a les 14h00, per la "contra rellotge" i "ruta ciclista", amb el recorregut: Av.Meritxell, Av.Doctor Vilanova, C/Prat de la Creu, Baixada del Molí, Av.Santa Coloma, cruïlla amb C/Cedre i C/ de la Plana Av.Príncep Benilloch i Av.Meritxell.

4.1.- MOBILITAT DURANT ELS JOCS. Accessos

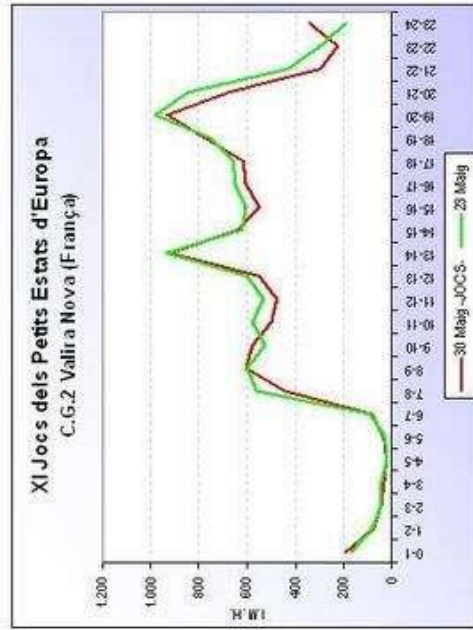
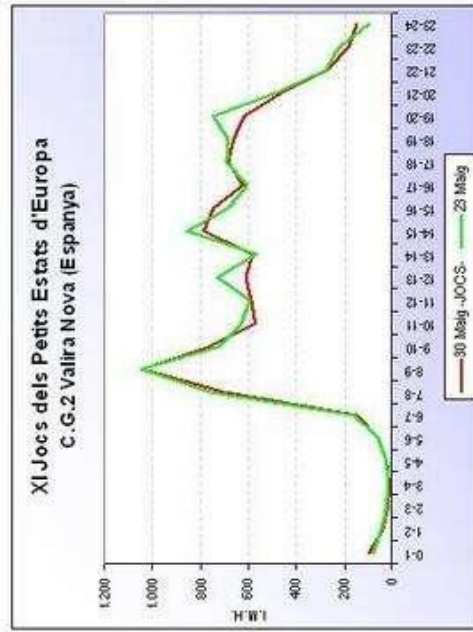
Durant el cap de setmana previ s'ha detectat un lleuger increment dels viatges amb destinació Andorra, associable a l'arribada de participants i públic. El dia 30 s'ha produït un avançament en l'horari de viatges de sortida cap a Espanya.



4.2.- MOBILITAT DURANT ELS JOCS. Viatges interns

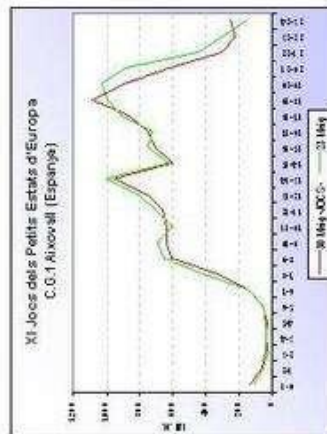
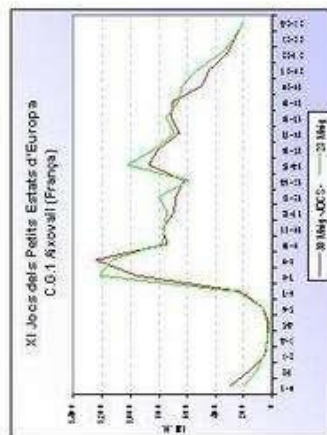
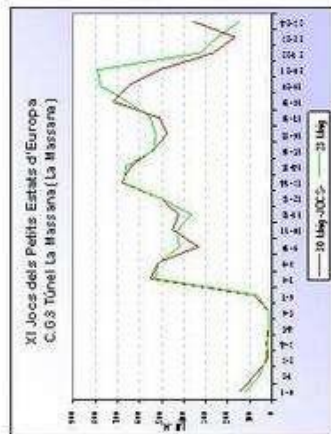
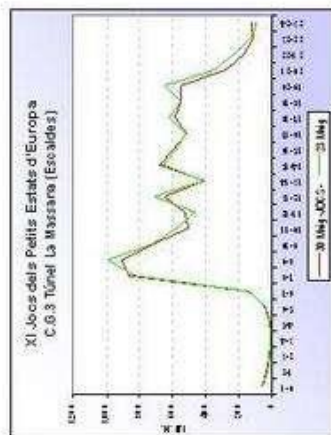
S'ha detectat una disminució general del trànsit intern, en especial durant els períodes de restriccions viàries.

El resident a Andorra ha optat per una modificació dels seus horaris i per un ús més moderat del vehicle privat produint-se reduccions de trànsit d'entre el 3% i el 6%.



4.3.- MOBILITAT DURANT ELS JOCS. Viatges entre Andorra La Vella i les Parròquies altes

En general es detecten lleugeres modificacions en els horaris d'accés i tornada a la feina, adaptats a les restriccions de trànsit.



4.4.- GESTIÓ DEL TRÀNSIT

La modificació dels viatges per part del resident a Andorra es confirma amb l'increment de consultes realitzades a l'Agència de Mobilitat, bé a través de la seva pàgina web o a través de consultes telefòniques.

L'increment de consultes ha estat del 116% en el primer cas i del 500% en el segon.

Pàgina web de l'Agència de Mobilitat		
Mitjana de visites els dilluns de maig	81.361	
Nombre visites 30 de maig	175.843	116,1%
Increment		
Mitjana de visites els dimarts de maig	94.323	
Nombre visites 31 de maig	136.118	44,3%
Increment		

DIA	Trucades entrants	mitjana	increment
Dilluns 2 de Maig/05	81		
Dilluns 9 de Maig/05	191		
Dilluns 16 de Maig/05	20	92	
Dilluns 23 de Maig/05	76		
Dilluns 30 de Maig/05	459	459	499%

Apèndix 10

Papers of symposium held in Lausanne about volunteers

Papers of the Symposium
held in Lausanne, 24th, 25th and 26th November, 1999

Volunteers, Global Society and the Olympic Movement



1999
OLYMPIC MUSEUM
LAUSANNE

Comité Olympique de France
Comité International d'Organisation

L'activation des bénévoles dans le management de projets sportifs

Xavier Blanc
IDHEAP, Suisse

Résumé

- [Introduction](#)
- [Relation bénévolat et projets sportifs](#)
- [Identification des problèmes managériaux](#)
- [Conclusions](#)
- [Bibliographie](#)

1. Introduction

1.1. Problématique

En 1990, l'Allemagne comptait 2'700'000 de bénévoles sportifs soit 200 millions d'heures de travail annuel, la France 1'000'000 de bénévoles pour 300 millions d'heures travail, l'Italie 600'000 pour 151,2 millions d'heures de travail... (Halba, Le Net : 1997). Le programme des volontaires de la Coupe du monde de football 1998 en France a pu compter sur 12'000 personnes bénévoles (Bouchet-Virette : 1999), les Jeux olympiques de Nagano sur 32'000 bénévoles, les Jeux d'Albertville sur près de 9'000 volontaires... (Chapellet : 1999). Si, aujourd'hui, on devait salarier le bénévolat sportif suisse, cela représenterait un coût de 1,5 milliard de francs suisses 1997 (Lamprecht, Stamm : 1997)...

Au vu de ces chiffres, force est de constater que les bénévoles restent essentiels à la viabilité du système sportif. Cela se vérifie au niveau international pour les Jeux olympiques, championnats du monde et continentaux comme au niveau local pour la gestion quotidienne d'une association sportive. Les bénévoles se révèlent nécessaire à la réalisation de tous les types de projets sportifs. Non seulement ils mettent à disposition des compétences et du temps, ce qui engendre des économies financières importantes, mais ils personnalisent en plus le sport en lui donnant du sens.

Cette constatation influe sur la direction et la gestion du sport. Les entrepreneurs sportifs se doivent de bien manager la ressource humaine bénévole. Dans ce cadre, cette communication cherche à découvrir les défis managériaux de la gestion efficace de cette ressource dans le contexte sportif. Pour ce faire, nous nous appuyons sur le croisement de deux dimensions. L'une présentée verticalement classe les projets sportifs selon une échelle de petit à grand. L'autre dimension, présentée horizontalement, répertorie les bénévoles selon le degré d'engagement dans le projet sportif (d'occasionnel à permanent).

1.2. Cadre d'analyse

Afin de circonscrire notre cadre analyse nous définissons les trois concepts qui sont à la base de notre réflexion, c'est-à-dire le bénévolat, les projets sportifs et la fonction managériale d'activation.

1.2.1. Définitions

Le bénévole est "*celui qui s'engage librement pour mener une action non-salariée en direction d'autrui, en dehors de son temps professionnel et familial*" (Chéroute : 1989). Cinq conditions nécessaires fondent le bénévolat selon le Centre d'études et d'information sur le volontariat : "*Le bénévole est celui qui s'engage (notion d'engagement), de son plein gré (notion de liberté), de manière désintéressée (notion d'acte sans but lucratif), dans une action organisée (notion d'appartenance à un groupe, à une structure), au service de la communauté (notion d'intérêt commun)*" (Halba, Le Net : 1997).

Par projets sportifs nous comprenons toutes les entreprises humaines qui visent à offrir des services sportifs dans un objectif idéal. Cela n'exclut pas une activité commerciale pour autant que celle-ci soit un moyen de réaliser directement ou indirectement, les services sportifs.

Selon Thiétart, le management comprend quatre fonctions distinctes (Thiétart 1993) "*La planification, qui a pour vocation de définir les tâches et de les articuler entre elles, afin d'atteindre un objectif. L'organisation qui donne le support structurel nécessaire à la mise en œuvre du plan. Le contrôle qui permet de vérifier si tout se passe comme prévu. L'activation qui a pour but d'animer les hommes qui planifieront, organiseront et contrôleront*". Si l'activation est un vaste domaine du management, surtout si l'on place l'homme au centre de la problématique du management des organisations, Thiétart retient cinq thèmes majeurs, la motivation, le pouvoir, les problèmes des conflits et leur résolution, les styles de commandement, et enfin le changement dans les organisations.

1.2.2. Matrice

Nous proposons de croiser deux dimensions pour analyser notre problématique, celle de l'envergure des projets sportifs (elle se décline de petits à grands projets sportifs) et celle de l'importance de l'engagement temporel du bénévole (d'occasionnel à permanent). Le choix de ces deux dimensions vient du fait qu'elles nous paraissent suffisamment englobantes pour nous permettre d'évoquer l'ensemble des défis managériaux que rencontre la gestion du bénévolat sportif.

Figure 1

		Projets sportifs de grande envergure	
Bénévoles occasionnels			Bénévoles permanents
		Projets sportifs de petite envergure	

2. Relation bénévolat et projets sportifs

La mise en relation de la dimension verticale "grandeur de projets sportifs" et de la dimension horizontale "investissement temporel des bénévoles" donne pour chaque quadrant de la matrice un type de projet sportif.

Le croisement d'un bénévolat occasionnel avec un projet sportif de grande envergure correspond au cas de figure de l'organisation de JO, championnats du monde... Ce type de projet sportif se caractérise non seulement par une unité de temps, de lieu et d'action mais aussi par un besoin en ressource humaine très important. Sans la présence de plusieurs milliers de bénévoles les jours de déroulement des compétitions, l'organisation de tels projets sportifs ne serait tout simplement pas viable. Financièrement d'abord, car le coût engendré par l'engagement salarié de milliers de personnes (8'647 à Albertville, 9'054 à Lillehammer, 32'579

à Nagano) représenterait plusieurs dizaine de millions de dollars (Chappelet 1999). Opérationnellement ensuite, car les tâches attribuées aux bénévoles demandent parfois des compétences spécifiques qu'ils sont les seuls à pouvoir assumer. En effet, le transport des spectateurs, athlètes, officiels... demandent par exemple des connaissances du terrain bien précises (géographique notamment) que seuls des bénévoles indigènes détiennent.

Nous plaçons dans la mise en relation entre un bénévolat permanent et un projet sportif de grande envergure les grandes manifestations sportives organisées annuellement comme par exemple les meetings Golden Ligue en athlétisme mais aussi la gestion quotidienne de grands clubs sportifs tels que clubs de football, de hockey... Ce type de management demande tout à la fois des personnes salariées ayant des compétences très spécialisées, et la présence de bénévoles permanents qui assument des tâches de direction et d'encadrement (trésorier, entraîneur...)

La mise en relation entre bénévolat occasionnel et management de projet sportif de petite envergure est la situation la plus connue dans le monde sportif. Elle se réfère au management des activités d'un club sportif qui organise ponctuellement des manifestations sportives ou encore des activités qui visent à boucler son budget. Si ces activités demandent la présence occasionnelle de quelques dizaines de bénévoles, cette présence se révèle bien souvent primordiale pour mener à bien les activités susmentionnées et pérenniser ainsi le club.

Enfin le croisement entre bénévolat permanent et projet sportif de petite envergure correspond à l'engagement quotidien volontaire au sein d'un comité ou sur le terrain en tant qu'entraîneur. C'est grâce à ce type de bénévolat que la plupart des clubs sportifs vivent ou survivent.

La question que nous nous posons est alors de savoir à quels défis managériaux est soumis l'activation de la ressource bénévole dans les quatre cas de figure présentés.

Figure 2

		Projets sportifs de grande envergure		
Bénévoles occasionnels	JO, Championnats du monde	Meeting Golden ligue, grand club sportif	Bénévoles permanents	
	Manifestations sportives locales	Activités quotidiennes d'un petit club sportif		
		Projets sportifs de petite envergure		

3. Identification des problèmes managériaux

3.1. Le cas de la coexistence entre grands projets sportifs et bénévolat occasionnel

Rares sont les projets sportifs de grande envergure qui souffrent d'un problème de recrutement. L'idée de participer, de quelques manières que se soit, à de tels projets suffit à motiver un nombre considérable de personnes. Cependant cet engouement génère paradoxalement des problèmes sérieux lors de l'organisation de tels projets sportifs.

Les organiser revient en phase de planification ou de conceptualisation à identifier plusieurs milliers de tâches. Cette fragmentation des tâches peut amener le bénévole à l'éloigner de la source première de motivation. En effet, il lui est parfois bien difficile de reconnaître dans la tâche qui lui est confiée l'appartenance au projet sportif. Ce sentiment de dépossession peut être source de démotivation mais aussi de déresponsabilisation. Pourtant nul projet sportif de grande envergure ne peut faire l'économie de la réalisation d'une tâche planifiée. En effet celle-ci, dont l'origine remonte tout au début du processus d'organisation, est séquentiellement agencée les unes les autres pour assurer la réalisation du produit final. Si l'une manque ou est de mauvaise qualité les conséquences directes ou indirectes se révèlent parfois insurmontables. Directement, la non-réalisation d'une tâche peut en effet bloquer définitivement tout le processus d'organisation par effet de boule de neige. Cette situation reste cependant exceptionnelle. Toutefois, ce problème provoque souvent des surcoûts de coordination qu'il s'agit de prévenir par la mise en place de cellule de crise. Indirectement, la perception de la qualité du produit fini peut en souffrir. L'insatisfaction des clients traditionnels de tels projets sportifs (spectateurs, téléspectateurs, médias, athlètes...) peut rejaillir sur les impacts indirects de l'organisation. Nous pensons notamment à la perception du savoir-faire organisationnel du pays hôte, de la qualité de son accueil ce qui peut avoir des conséquences durables sur son marché touristique.

La participation bénévole à la réalisation d'un projet sportif de grande envergure peut aussi être à l'origine d'autres problèmes concrets. La conscience de l'importance du rôle et de la place des bénévoles peut amener ces derniers à revendiquer des prérogatives qui n'ont pas lieu d'être. Il est parfois fort difficile de limiter dans un rôle précis le bénévole tant sa motivation le pousse à donner sans compter son temps et sa compétence. Dans cette hypothèse, le surplus de motivation provoque un sentiment de revendication. S'il n'est pas satisfait, le bénévole remet en cause son engagement dans l'organisation du projet sportif. Par ailleurs, les tâches retenues par le plan sont très spécialisées donc confiées à des bénévoles par définition compétents. Si la supervision n'est pas confiée à une personne dont les compétences ne se discutent pas cela génère parfois des conflits d'autorité.

Enfin, il faut veiller à faire participer les bénévoles autant que faire se peut à la prise de décision des ajustements opérationnels inévitables du plan. Premièrement pour leur faire comprendre et intégrer les changements à opérer dans la réalisation de leur mission respective. Deuxièmement parce que c'est un moyen de maintenir leur motivation en les valorisant et troisièmement parce qu'ils sont susceptibles d'apporter des solutions concrètes sachant qu'ils sont en prise directe avec le terrain.

En conclusion, le management de programme de management de ressource humaine lors des phases de planification des grands projets sportifs doit avoir pour objectif de sélectionner les bonnes personnes à la bonne place tant au niveau de la réalisation des tâches que de leur supervision directe. En d'autres termes, la qualité des programmes de gestion des bénévoles tient dans ses capacités de triage des demandes de collaboration occasionnelle et de leurs attribuer des superviseurs compétents.

3.2. Le cas de coexistence entre grands projets sportifs et bénévolat permanent

La problématique principale que nous identifions dans la conduite de projets sportifs de grande envergure et la présence de bénévoles permanents est la coexistence entre professionnels, au sens salarié du terme, et bénévoles. Ces derniers ont généralement deux types de fonctions. Ils sont soit membre de comité directeur soit ils officient sur le terrain. La présence de professionnels tient dans le besoin de compétences spécifiques (par exemple le marketing...) conditionnant l'existence et la pérennité du projet sportif. Cela peut aussi provenir de la lourdeur de certaines tâches, administratives notamment, qui implique un tel degré d'engagement en temps que le projet sportif est obligé d'engager des salariés.

Dans la relation entre bénévoles de comité et salariés, le problème vient selon Martial Gottraux (par analogie avec ce qui se passe dans les institutions sociales et sanitaires non-lucratives) d'une part de la réalisation de l'objectif initial du projet sportif et d'autre part du pouvoir qu'acquiert le salarié par sa position centrale. Cela va même jusqu'à un complet renversement des rapports hiérarchiques (Gottraux 1989). Ce renversement de pouvoir serait d'autant plus rapide et donc potentiellement conflictuel si :

- les objectifs du projets sportifs ne sont pas clairement définis, c'est-à-dire des objectifs qui répondent selon notre interprétation aux questions : qu'est-ce que l'on veut faire ? pourquoi veut-on le faire ? pour qui veut-on le faire ? comment veut-on le faire ?
- la disponibilité des membres bénévoles du comité directeur est faible et leurs compétences restreintes ou reconnues comme telles par les salariés.
- les compétences des salariés sont mobilisées pour la réalisation de tâches très spécialisées ce qui les valorisent professionnellement.
- les salariés détiennent le contrôle des principales informations relatives à la réalisation du projet sportif.
- il y a un clivage de légitimité sportive en faveur des salariés par rapport aux membres bénévoles des comités.
- plus il y a de salariés par rapport au nombre de bénévoles dans les comités directeur.

En ce qui concerne, les relations entre salariés et bénévoles de terrain, la situation s'inverse. Ce sont les bénévoles qui jouissent cette fois d'une position centrale. En effet, comme ce sont eux qui réalisent au jour le jour l'objectif du projet sportif en produisant les services sportifs, ils lient les salariés à la réalisation de leurs tâches. Ils influencent directement la perception de la qualité des consommateurs du service sportif et par conséquent des compétences des salariés. En effet ces derniers sont généralement identifiés comme les premiers responsables d'une situation d'échec du fait de leur statut. Autre effet pervers, les bénévoles auraient tendance à se reposer plus qu'il n'en faut sur les salariés pour accomplir leur tâche, ce qui provoque bien souvent des situations de burn out.

En conclusion, l'activation lors du management de projets sportifs de grande envergure et de bénévoles permanents revient principalement à gérer les conflits latents que la coexistence entre salariés et bénévoles permanents génère inévitablement. Pour les réduire, il semble que la définition claire des objectifs du projet sportif, des cahiers des charges des salariés, la responsabilisation des bénévoles de terrain et l'existence d'espaces de négociation et d'information sur la conduite du projet sportif soient des conditions nécessaires à la réduction des conflits observés.

3.3. Le cas de la coexistence entre petits projets sportifs et bénévoles occasionnels

Les projets sportifs de faible envergure ne bénéficient pas de l'aura motivant des projets sportifs de grande envergure. Pourtant, la présence de bénévoles mêmes occasionnels se révèle bien souvent cruciale pour mener à bien l'objectif du projet sportif ou encore pérenniser celui-ci. Cependant, le management de projet sportif de petite envergure peine de plus en plus à mobiliser des bénévoles occasionnels. C'est là que nous situons la crise du bénévolat si souvent relevée par les dirigeants du mouvement sportif. Les causes en sont multiples. Elles proviennent notamment de l'évolution individualiste des sociétés post-industrielles. Les membres de l'association sportive, généralement les personnes contactées pour offrir occasionnellement de leur temps, n'adhèrent plus au club sportif pour partager la réalisation d'un projet commun ou partager une pratique sportive mais pour consommer des services sportifs à moindre coût. Est-ce dû à la professionnalisation de la compétition sportive provoquée par la surexposition médiatique de l'exploit sportif ? aux dérives du sport (corruption, dopage, violence) ? Toujours est-il que le sentiment d'appartenance à un groupe ou à une structure, condition préalable à l'existence du bénévolat comme nous l'avons vu en introduction, s'estompe de plus en plus. Or, nous pensons que ce sentiment reste le levier essentiel sur lequel les dirigeants sportifs peuvent s'appuyer pour mobiliser des bénévoles occasionnels. Le problème n'est pas simple à régler puisque sa résolution échappe aux dirigeants sportifs. Ils ne peuvent donc qu'essayer d'en corriger les effets. Cela passe, selon nous, par une politique de recrutement de bénévoles qui fixe explicitement les tâches à accomplir et le temps nécessaire à

leur réalisation (1) . Ces deux conditions doivent être scrupuleusement respectées au risque de perdre définitivement, à l'avenir, les quelques personnes disposées à donner un coup de main occasionnel. En effet, il est loin le temps où les dirigeants sportifs pouvaient stigmatiser l'absence des membres lors de l'organisation des activités de club.

En conclusion, le bénévole occasionnel est devenu une ressource rare, mais néanmoins essentielle, qu'il s'agit donc de préserver au mieux par une politique de recrutement attentive et soucieuse de ne pas abuser de la disponibilité des personnes contactées. Ce n'est qu'à ces conditions qu'un recrutement de bénévoles occasionnels pourra s'inscrire efficacement dans le temps et répondre aux besoins de la conduite de petits projets sportifs.

3.4. Le cas de la coexistence entre petits projets sportifs et bénévolat permanent

La dernière situation, que nous avons identifiée, vit aussi la crise du bénévolat. Cependant il ne s'agit pas ici de "séduire" des bénévoles occasionnels, mais de maintenir la motivation des bénévoles permanents. La crise du bénévolat tient ici dans la mobilisation dans le temps des mêmes personnes. Selon le raisonnement développé par Yves Emery, nous partons du principe que la motivation est intrinsèque à ce type de bénévole (Emery 1996). Le défi réside alors dans le maintien de la motivation mis à mal par la réalisation de tâches répétitives, l'absence de reconnaissance du travail accompli... en définitive la "normalité" de l'engagement bénévole permanent. Tout comme le salarié dans le cadre de projets sportifs de grande envergure, ces bénévoles sont bien souvent dans des situations de burn out. Il est vrai qu'ils participent à la réalisation de projets sportifs auxquels par définition ils adhèrent puisqu'à la base de leur engagement. Néanmoins, cela ne saurait excuser l'absence de lignes d'action qui préserveraient cette ressource indispensable à la survie du mouvement sportif. Ces lignes d'action seraient (Emery 1996)

- la valorisation de l'image des bénévoles en y associant l'idée d'efficacité
- la formation, dans la mesure des moyens disponibles, et un encadrement maîtrisant les techniques de gestion
- la reconnaissance des tâches accomplies."

Plus précisément, la première ligne d'action vise dans un premier temps à répartir les tâches à accomplir en fonction de la motivation du bénévole, et non pas lui attribuer, par exemple, des tâches en fonction de ses compétences professionnelles. Dans un deuxième temps le bénévole doit se sentir responsable de son travail. Pour ce faire, il faut que ses tâches ne soient pas trop parcellisées. D'autre part, il faut veiller à ce que le travail proposé produise un résultat visible. De plus, il s'agit de fournir des feed-backs sur les prestations fournies et laisser une autonomie d'action permettant au bénévole un investissement personnel.

Par rapport à la deuxième ligne d'action, les attentes et les devoirs des bénévoles (si nécessaire par contrat comme nous l'avons vu ci-dessus) doivent être définis clairement afin de fixer les limites de l'engagement du bénévole permanent. Le but est de créer une relation équilibrée entre le projet sportif et la volonté d'agir du bénévole. Cela afin d'éviter de transformer la demande initiale de collaboration en une charge trop lourde. Enfin, si le bénévole bénéficie d'un entourage différent, tout en étant respectueux des compétences et idées de chacun, cela peut se révéler très dynamique et créatif pour la conduite du projet sportif.

Enfin, la dernière ligne d'action ne comprend pas simplement un merci ponctuel mais une véritable *stratégie de récompense* (2). Cette dernière consiste à institutionnaliser des sources de reconnaissance telles que :

- remerciements officiels
- création de statuts particuliers de membres
- lettre de remerciement, certificat de participation
- prise en compte des avis et idées d'amélioration
- remboursement des frais

En conclusion, le maintien de la motivation des bénévoles permanents dans le cadre du management de projets sportifs de petite envergure passe par une véritable politique de gestion de ressource humaine. En effet, l'existence d'un bénévolat permanent n'est pas un fait acquis. Au contraire, il doit être entretenu et cultivé tout au long de la conduite du projet sportif.

Figure 3

Projets sportifs de grande envergure			
Bénévoles occasionnels	Sélection	Gestion des conflits Bénévoles-professionnels	Bénévoles permanents
	Recrutement	Maintien de la motivation	
Projets sportifs De petite envergure			

4. Conclusions

L'ambition de cette communication était d'identifier les grands défis managériaux de l'activation des bénévoles dans la conduite de projets sportifs. Quel que soit les problématiques, nous nous apercevons que le bénévolat est une ressource essentielle à la vie et survie du mouvement sportif. Le cadre d'analyse que nous avons utilisé, aussi simpliste ou réducteur soit-il, nous a amené à aborder l'ensemble des problématiques managériales de l'activation. Sans conclure ou prétendre que les dirigeants sportifs doivent systématiquement mettre en place des politiques de ressources humaines pour bénévoles, il leur faut être attentif au fait que le don de temps et de compétences sans contreparties pécuniaires relève de plus en plus de l'exception. Être conscient de cet état de fait ou d'être devient donc une condition de la réussite de la conduite des projets sportifs de petite envergure. Dans le cas de la conduite des projets sportifs de grande envergure, les défis se limitent à gérer d'une part la coexistence entre les motivations des bénévoles occasionnels avec les buts du projet et d'autre part la coexistence entre des populations aux caractéristiques diamétralement opposées. La complexité de la tâche n'est pas dépourvue d'intérêt, sachant qu'elle est susceptible d'aboutir à offrir des prestations sportives de qualité.

5. Bibliographie

Bardoud J-C, Ruchaud S., 1995, *Guide du dirigeant d'association*, Edit Seuil, Paris.

Bouchet-Virette M., 1999, *Le Programme des volontaires de la Coupe du Monde de football "France 98"*, communication 33ème Congrès de l'AGFIS, Osaka.

Chéroute M-T., 1989, *L'essor et l'avenir du bénévolat, facteur d'amélioration de la qualité de vie*, Edit. Conseil économique et social, Paris.

Chappelet J-L., 1999, *Le management des volontaires d'une grande manifestation sportive à l'exemple des Jeux d'hiver*, communication pour The International Symposium, Volunteers, global Society and the Olympic Movement, Lausanne.

Crozier M, Friedberg E., 1978, *L'acteur et le système*, Edit. Le Seuil, Paris.

Emery Y., 1996, *La motivation des bénévoles œuvrant dans le cadre d'associations sportives*, in Revue Economique et Sociale, Edit. Société d'études économiques et sociales, Lausanne.

Sous la direction de De Knop P., Gratton C., 1999, *Volunteers and professionals in sport organisations*, European Journal for Sport Management, Edit. Università della Repubblica di San Marino, San Marino.

Gottraux M., 1989, *Comités bénévoles et professionnels dans les institutions sociales*, in Le temps des bénévoles, Edit. C.F.P.S., Sion.

Halba B., Le Net M., 1997, *Bénévolat et volontariat*, Edit. La Documentation française, Paris.

Lamprecht, M., Stamm H., 1997, *La situation des clubs sportifs en Suisse*, Edit. AOS, Berne.

Thiéart R-A., 1993, *Le management*, Edit. PUF, coll. Que-sais-je ? no 1860, Paris.

Notes

(1) Certains proposent même de contractualiser le bénévolat dans l'association sportive. Voir à ce sujet Bardoud J-C., Ruchaud S., 1995, *Guide du dirigeant d'association*, Edit Seuil, Paris, pp. 65 ss.

(2) Voir à ce propos Carestia-Lanciaux, C., 1990, *Stratégie de récompense*, Edit. EME, Paris., in Emery Y., 1996, *La motivation des bénévoles œuvrant dans le cadre d'associations sportives*, in Revue Economique et Sociale, Edit. Société d'études économiques et sociales, Lausanne

Conclusions and recommendations

Under the auspices of the Olympic Museum and the International Chair in Olympism, some 100 experts (representing non-governmental organizations, national and international associations for volunteers, National Olympic Committees, Olympic Games Organizing Committees, National and International Sports Federations, former, current and future volunteer leaders, and researchers) were brought together to carry out an intensive exploration of the many dimensions of volunteering in today's society, in the Olympic Games and in modern sport in general.

The participants in the symposium wish to begin by recognizing the contribution of thousands of volunteers to the organization of the Olympic Games and other sports events, whether major or minor, in every corner of the planet. The symposium, through its analyses and discussions, highlighted the fact that if one leaves out this selfless, supportive and effective contribution, the success of modern sport, in both its day-to-day form and the large scale of the modern Olympic Games, would be impossible to explain.

The symposium emphasized that the contribution of volunteers to the organization of the Games has many aspects and dimensions, ranging from the more commonly recognized aspects - organizational support and provision of numerous services - to less obvious aspects. In particular, the symposium pointed out the high value of volunteering in economic and labour terms, providing a contribution that, according to various speakers, could even be compared with the main sources of Games financing.

The symposium also wishes to note the contribution of volunteers to other less tangible, but no less important, aspects of the organization of the Games, particularly the role of volunteers in establishing a connection between the community hosting the Games and the Olympic family.

The contribution of volunteers does not therefore stop at the provision of services and the performance of tasks; it extends to the creation of cultural and social conditions that are essential today for the celebration of the Games.

Giving greater attention to the image of volunteers

Despite the importance of these contributions the image of Olympic volunteers seems to be insufficiently acknowledged. This is why the symposium asks the media and those responsible for Olympic communication, particularly the ceremony organizers, to take greater account of volunteers as being among the main actors in the Games, and as a group that represents the host community.

As one of the speakers in the symposium pointed out, volunteers should recognize themselves as members of the organization with important responsibilities, and resist the temptation to undervalue themselves. They should never say, "we are only volunteers".

The symposium points out the need for organizers and also for the media to give due credit to the work done by volunteers, not only from the point of view of their contribution to society, but also because of their effectiveness in the organization of such complex events.

The symposium also calls upon social organizations and NGOs to recognize the great contribution made by volunteers, both historically, and today, within the Olympic Movement.

For all the above reasons, the symposium suggests that there is a need to set up concrete programmes to give greater visibility to Olympic volunteers, and asks in particular that this visibility be expressed in the opening and closing ceremonies, which are the greatest communications platform of the Olympic Games.

Strengthen institutional recognition

In accordance with the importance that the contribution of Olympic volunteers has acquired, the symposium proposes that the International Olympic Committee consider the possibility of establishing a specific programme for Olympic volunteers, whether through the creation of a specialized commission, or through any other system that could respond to the current needs of

volunteers.

The symposium also suggests that there is a need to consider the technical and human aspects of volunteering in all Olympic activities, from candidacy plans up to the legacy programme of the Olympic Games.

The Organizing Committees are recommended to establish ways of regulating access to volunteer positions in a systematic and open fashion, by publishing the codes of rights and obligations to which both parties commit themselves.

The participants also noted the importance of communication between the Organizing Committees and volunteers before and during the Olympic Games, through the creation of permanent communication structures.

The symposium also considers it necessary to inform all members of the Organizing Committees - both paid and unpaid - about the work, functions and role of volunteers, thus creating the best possible personal relations between all sectors.

The Olympic Games Organizing Committees and the institutions that manage their legacy are asked to make all their documentation and experience available, freely and impartially, to other Olympic and social organizations, thus making a significant use of the contribution they have received from thousands upon thousands of volunteers.

The symposium also wishes to suggest that the current leaders of Olympic volunteers - Sydney 2000, Salt Lake City 2002, Athens 2004 and Turin 2006 - consider the possibility of creating associations to act as forums for communication and exchange between former Olympic Games volunteers, thus capitalizing on their knowledge and experience for the benefit of the Olympic Movement.

Olympic volunteers and social volunteers

After hearing a great deal of information on the experiences of volunteer service in modern civil society, the symposium pointed out that volunteering in sport and the Olympics can make a very positive contribution to the phenomenon of volunteer service in general, particularly in the light of its high media visibility, since the Olympic Games and sport in general have privileged access to the media.

Volunteering at the Olympics can help the volunteer movement generally by providing historical experience in the form of the Olympic Organizing Committees' planning experience.

Social volunteering could help the Olympic volunteer service by recognizing its contribution to the values of solidarity, participation, democracy and altruism that they share.

The symposium recognizes that the complexity of organizing and managing sports and Olympic events means that volunteers are called upon to perform a wide variety of increasingly specialized functions.

Nevertheless, the symposium believes it is necessary to maintain and defend the philosophy of impartial participation, and to resist the tendency to be guided exclusively by the standards of organization and management established by the logic of the market.

The symposium considers that training should be a fundamental aspect of volunteer programmes. The selfless and altruistic participation of volunteers, particularly younger ones and students, should be combined with specific training and apprenticeship programmes.

Cultural diversity and Olympic education

The symposium recognizes the need for volunteer service to be translated into the various cultural, social and technical contexts of today's world, avoiding the tendency to interpret Olympic education and training from the perspective of western culture alone. The symposium recognizes the rich contribution made to the Olympic Movement through the comparison and exchange of cultural experiences by its members.

For this precise reason, the symposium proposes that Olympic leaders set up specific Olympic education programmes for volunteers. Also, more generally, it proposes that the phenomenon of volunteer service be clearly integrated into Olympic education programmes as an example of the commitment of the Olympic Movement to the values of solidarity, peace, equality, and participation that are characteristic of the volunteer movement in general.

Involvement in the International Year of Volunteers

The participants in the symposium welcome the declaration by the General Assembly of the United Nations of the year 2001 as the International Year of Volunteers, and they support its objectives of increasing recognition, facilitation, networking and promotion of volunteering.

The symposium sees this initiative as an unparalleled opportunity to strengthen the ties of Olympic volunteering with volunteering in its community dimension, at national and international level.

Consequently, the symposium urges the International Olympic Committee, the National Olympic Committees and the Olympic Games Organizing Committees to establish specific programmes to promote volunteering in the context of the International Year, which the United Nations has declared for 2001.

New concepts / Research needs

The symposium recognizes that the complexity of the activities and composition of the volunteer corps in current society requires a thorough revision of the words and concepts employed hitherto to interpret the phenomenon. For this reason the symposium asks that more attention be paid to social research and Olympic research into this phenomenon, deepening and broadening the research presented at this first symposium.

The symposium acknowledges the efforts made by organizations to publish all papers on the Internet simultaneously with their physical presentation.

Nevertheless, in view of the quality and insight of the papers presented by some thirty speakers, approximately 400 pages of which are already available, and recognizing the importance that this documentation could have for volunteers and organizations in various non-English-speaking communities, the symposium asks that the greatest effort be made by Olympic institutions, particularly the National Olympic Committees, to have these documents translated into and published in other languages, looking ahead to the next Olympic Games.

Closing metaphor

To borrow the metaphor used by one speaker, small efforts, like small streams, flow together into a river of great hope. We believe this metaphor is an appropriate one for interpreting the phenomenon of volunteering in modern society. Many anonymous and apparently disparate efforts from thousands of volunteers, helping to organize events both large and small, constitute one of the best and greatest hopes of contemporary society. Our symposium can be summed up in a single conclusion: the Olympic Movement has contributed and should continue to contribute to this great hope.

Apèndix 11

Resultats de l'anàlisi del transport intern als Jocs

XI Jocs dels Petits Estats d'Europa
XIth Games of the small states of Europe
XIèmes Jeux des Petits États d'Europe



Durants els Jocs dels Petits Estats d'Europa, Andorra 2005, l'organització ha posat en marxa un sistema de transport autònom. Aquest sistema es compon d'una línia de circumval·lació i tres línies que permetien als esportistes i voluntaris accedir a les instal·lacions de la Rabassa, l'Aldosa i Encamp. (Apèndix 1)

A partir del dimecres 1 de juny 2005 es va a fer un seguiment d'aquests sistemes des del voluntariat per poder avaluar-los. Les dades no són completes però permeten extreure'n conclusions i recomanacions per a futurs esdeveniments.

Conclusions:

- En general els autobusos han respectat l'horari predeterminat
- La utilització de busos de 20 a 35 persones eren suficients per a les línies cap a les instal·lacions
- Línies en general poc utilitzades (comparat a la seva capacitat)
- La falta d'horaris a les parades especials pels Jocs pot explicar les crítiques d'aquest sistema de transport relatiu als horaris i reduir la seva qualitat. L'usuari no té idea de quan es pot esperar a la parada d'un bus.
- Totes les instal·lacions no eren accessibles per a transport públic pels espectadors.

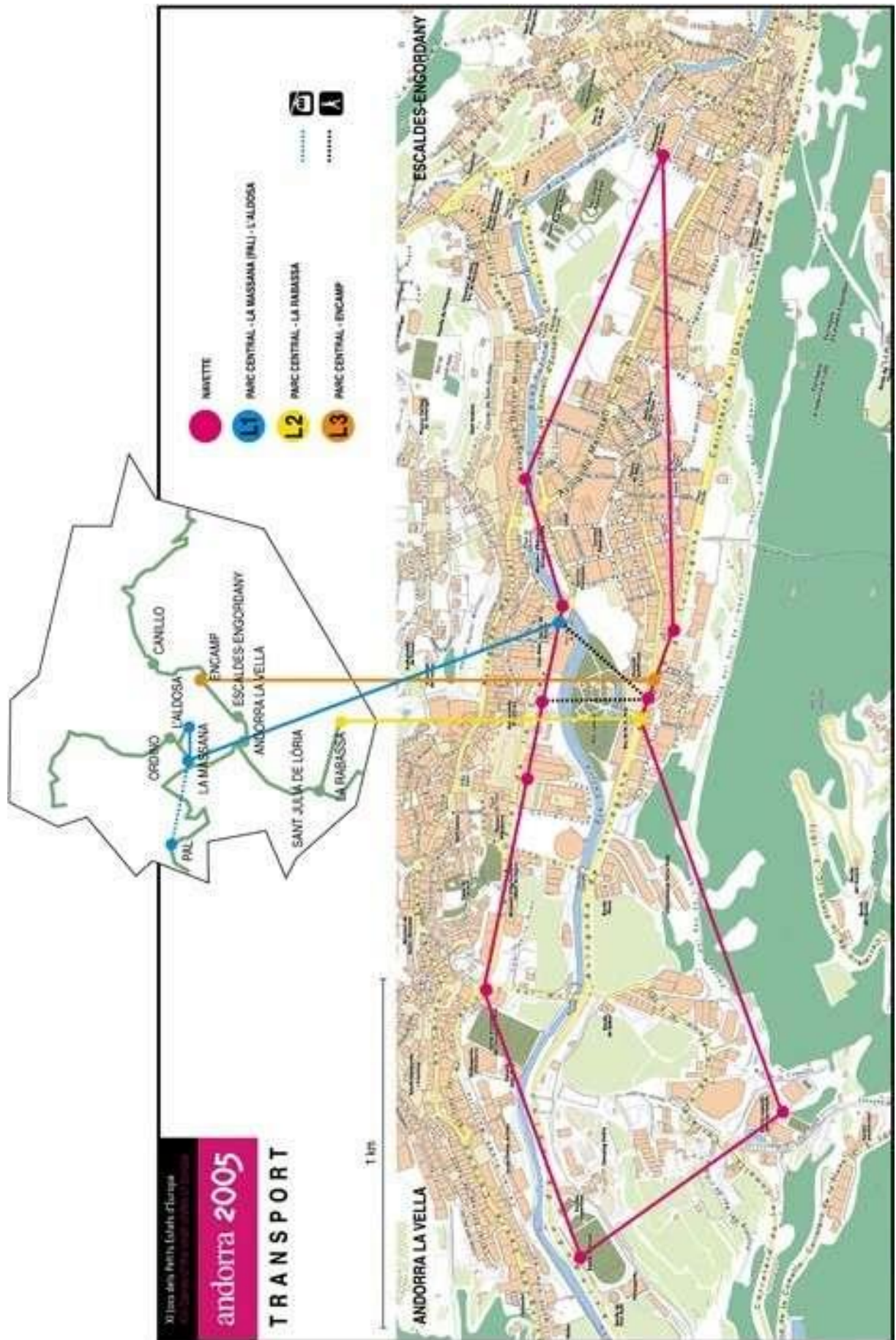
Recomanacions:

- Adaptar l'horari pelr as atletes als horaris de les competicions i entrenaments
- Col·laboració entre transport públic existent i complement pels voluntaris i així també assegurar que totes les intal·lacions siguin accessibles per transport públic pels espectadors (mitjançant pagament)
- Reduir la mida dels autobusos de la línia de circumval·lació (minibusos) i amb freqüències de 15 min.
- Per la línia de circumval·lació, un sistema de transport lúdic específic per als Jocs hauria estat interessant d'estudiar. (caràcter publicitari i fàcil de reconèixer per a tothom + fomentar la idea d'esdeveniment especial)

- Assegurar un seguiment per autocar del servei proposat i la seva utilització, això permet respondre a crítiques i identificar els punts febles i forts. (parades importants, parades sense utilitat, comparar la capacitat del servei amb la demanda, etc.) per poder millorar el servei.

Les dades recollides i l'anàlisi que se n'ha fet han estat ajuntats per les diferents línies.

Apèndix 1: Les línies de transport – Andorra 2005



Apèndix 12

Visió de la Unió proTurisme

Reunió amb Sra. Roser Jordana, directora del
Sindicat d'Iniciativa –Oficina de Turisme – Andorra la Vella

La Sra Jordana fa un balanç positiu dels Jocs però indica que es pot millorar en detalls :

- millor informació per part del Comitè organitzador als centres d'informació turística. S'hauria pogut fer la distribució de la programació de les diferents disciplines
- Potser fins i tot una carpa d'informació turística en el *Village Olímpic*.
- el màrqueting hauria pogut estar millor
- publicitat dels Jocs en revistes esportives podien haver atret més turistes
- on era el bagaleu en la cerimònia d'obertura?
- es podia haver posat més afany en la promoció, la venda de la mascota dels Jocs.
- Conjuntament amb els hotels s'haurien pogut haver fet ofertes d'estades esportives al Principat.
- Hauria donat millor imatge si els esportistes andorrans haguessin pogut oferir un record als altres competidors.


Si un dels organitzadors de la cerimònia d'obertura hagués explicat el retard de mitja hora per tenir millors efectes de llum durant l'espectacle, molts esportistes estrangers no haurien associat el retard amb l'arribada del coprínceps, que va ser xiulat.

Apèndix 13

Memòria de l'equip de mediació, divisió de voluntariat, 28 maig – 03 juny 2005

MEDIACIÓ VOLUNTARIAT 2005

FUNCIONS DE L'EQUIP MEDIADOR :

1. Fer una tasca preventiva, identificant els aspectes que puguin generar conflicte dins de la divisió de Voluntariat del Jocs . (graella ; observació de les formacions)
2. Proposar alternatives i suggerir procediments que facilitin la prevenció de problemes entre diferents funcions dels voluntaris/es (a l'equip organitzador i als caps de colla)
3. Rebre queixes i analitzar situacions de conflicte plantejades per voluntaris/es caps de colla o en general bé per correu electrònic; per telèfon i mitjançant entrevistes a partir d'una permanència setmanal a la Casa del Voluntari desde l'1 de març fins al 4 de juny del 2005 i proposar la seva resposta/ resolució/ entesa mitjançant un circuit/ pacte/ acord prèviament consensuat.
4. Proposar i organitzar una formació en mediació específica per als caps de colla i equip de gestió de la divisió dels Voluntaris 2005 que ens permeti aprendre sistemes concrets de resolució de problemes.
5. Proposar diferents protocols a l'equip Staff del Voluntariat 2005 per al traspàs de Cens dels Voluntariat 2005 a la Xarxa de Voluntariat social d'Andorra .(post jocs) 
6. Els noms dels voluntaris/voluntàries de **mediació** són: Esther Font; Jordi Canut; Sònia Figueres; Guimar Do Nascimento i Rosa Duró (coordinadora de l'equip mediador)

Més enllà de ser l' equip de Mediació de la divisió Voluntariat 2005 , el nostre propòsit és aprendre i millorar la comunicació a partir de l' aprenentatge tècnic del procés de mediació des del marc d'aquesta divisió de voluntariat i fer que aquesta experiència ens enriqueixi i ens millori com a persones individuals i com a sers de relació.

Andorra la Vella, 31 de gener del 2005

MEMÒRIA DE L'EQUIP DE MEDIACIÓ
DIVISIÓ DE VOLUNTARIAT
28 MAIG - 03 JUNY 2005

1. No ha estat necessària la intervenció de mediació com a recurs per a resoldre cap conflicte. No obstant, és important recalcar que s'ha fet un seguiment de les situacions que descrivim a continuació en algunes de les quals s'ha donat suport, s'ha contribuït a reconduir situacions i sobretot s'ha fet una contenció en moments difícils.
2. El treball dels 4 voluntaris/voluntàries mediador[e]s s'ha centrat en els següents intervencions:
 - el dia 28 de maig, es van reconduir dos voluntaris cap a la seva Cap de Colla [Protocol] per resoldre alguns problemes/queixes. Es va donar seguiment al cas i es dona per tancat l'incident.
 - El mateix dia es va intervenir en un altre malentès relacionat amb la recollida d'una acreditació i es va resoldre positivament.
 - A la tarda del mateix dia, també es va intervenir en un altre cas escoltant una persona que se sentia afectada per una manca de consignes clares per part de la Organització dels Jocs, per canvis d'orientació no comunicats, amb un temps prudencial, als voluntaris i voluntàries de maquillatge. Aquesta queixa es va resoldre sense la intervenció de l'equip de mediació. Tot i això, la voluntària va manifestar a l'equip de mediació que la seva queixa inicial no havia estat ben rebuda. Des de l'equip de mediació es considera resolt l'incident. Tot i això, si alguna de les dues parts implicades considera que encara necessita expressar alguna opinió, s'aconsella una trobada entre les parts per acabar de tancar el cas. Val a dir que l'equip de mediació estaria disposat a intervenir, però només si fos necessari.
 - El dia 01 de juny, en la reunió de Caps de Colla va sortir un nou cas de manca de consignes clares per part del Director esportiu d'Atletisme sobre les tasques dels voluntaris i voluntàries de premsa. L'incident es va resoldre sense la intervenció de l'equip de mediació.
3. L'equip de mediació lamenta que no prosperés la iniciativa de repartir els fulls de suggeriments per millorar aspectes del voluntariat 2005 i voluntariat en general juntament amb l'enquesta del Bas que s'ha passat als caps de Colla.
4. Es lamenta també el retard en l'arribada dels xandalls, la qual cosa va implicar un trencament del ritme de treball previst en la distribució dels xandalls, així com un cert estrès dins la Divisió del voluntariat.
5. D'altra banda, l'equip de mediació considera que han sorgit incidents en els àmbits següents:
 - Manca de consignes clares sobre la distribució d'entrades a les cerimònies d'inauguració i de clausura, així com de tiquets de dinars [durant el primer dia].

- Manca de consideració envers alguns Caps de Colla de Logística per part d'alguns Directors esportius i responsables de l'organització dels Jocs.
- També alguns Caps de Colla de Logística han manifestat que els seus voluntaris i voluntàries han estat fent tasques professionals que no els/les pertanyia.
- Manca de previsió per a la distribució de material visual (enganxines) sobre els Jocs a les instal·lacions visitades per l'alumnat d'algunes escoles.

CONCLUSIÓ

Donat que s'havia treballat de manera preventiva i com va quedar palès durant la formació sobre mediació, hi ha dos aspectes que van connectats i que ajuden a prevenir conflictes: unes regles del joc clares i un ambient cordial i de respecte ("bon rotllo"). De manera concreta, creiem que si la Organització dels Jocs hagués cuidat més la relació amb la Divisió del voluntariat, donant consignes més clares i complint compromisos, algunes situacions exposades s'haurien pogut evitar.

Així, estimem que de cara a la organització de futurs Jocs caldria prioritzar la bona comunicació entre la Organització dels Jocs i les diferents Divisions, emmarcada dins una guia o manual escrit d'organització i coordinació d'un esdeveniment d'aquest tipus.

Per altra banda considerem important deixar palesa la necessitat de valorar adequadament i donar el reconeixement necessari a les tasques dels voluntaris si en altres ocasions es vol comptar amb aquest suport, que alhora contribueix a generar cohesió social.

En quant a la funció d'un mediador/a dels Jocs, considerem que aquesta figura té sentit de forma professionalitzada i contractada per la Organització dels Jocs directament.

Més enllà dels Jocs considerariem oportú impulsar aquí, a Andorra, unes formacions de nivell universitari relacionades amb la **mediació** com una eina que contribueix a la bona comunicació i a la pau entre les persones.

Andorra la Vella, 3 de juny del 2005

Divisió de Voluntariat Jocs dels Petits Estats 2005
 Equip de Mediació
 Rosa Duró
 Jordi Canut
 Sònia Figueras
 Esther Font

Apèndix 14

Article de « Sportengland » sobre els Jocs Andorra 2005

For sporting fans that cannot bear the three year wait until the next summer Olympics, Andorra is the place to be between 30 May and 4 June 2005.

Located high in the Pyrenees between France and Spain, Andorra plays host to the 11th Games of the Small States of Europe (GSSE), which is a six-day mini Olympics for small European countries and states.

Eight European countries will come together in Andorra to compete in the Games, testing the participants in ten sporting categories including basketball, judo, swimming, tennis, and volleyball.

European countries with less than one million inhabitants, which are members of the International Olympic Committee, qualify to compete in the GSSE: they are Andorra, San Marino, Malta, Cyprus, Iceland, Liechtenstein, Luxembourg and Monaco.

With more than 325 medals to award the Andorran Olympic Committee anticipates over one thousand athletes to participate in this year's games. Andorra's capital, Andorra la Vella, will hold the opening and closing ceremonies of the GSSE and be the main focus for the games. Escaldes-Engordany, Encamp, Sant Julia de Loria, and La Massana will also play important roles during the games offering quality sport facilities for judo, tennis, table tennis, shooting, cycling, and for the first time in the history of the Games, taekwondo.

Enric Torres, spokesman for the Government of Andorra said: "We are looking forward to hosting the 11th Games of the Small States of Europe once again. Its great to build upon a tradition that is special to the people of Andorra and all the participating countries in this event and it gives us the opportunity to show people how beautiful Andorra is in summer.

"The Pyrenees provide the perfect setting for the mountain biking event and our sites across the country offer excellent sport facilities in which the athletics will be held. As always the people of Andorra offer a warm welcome to all those who plan on visiting us over the games period."

Roger Draper, Chief Executive of Sport England said: "As we work to increase participation in all types of sport and physical activity in this country, we welcome the role of international sporting events such as this in promoting sport and its benefits on the international stage. This event is a wonderful opportunity to showcase sporting talent from the participating countries and the inclusion of so-called "non-traditional" sports such as taekwondo will help to raise their profile internationally. With the IOC decision on the host city for the 2012 Olympic Games approaching fast, we are very clear that a London games represents a huge opportunity for this country and we hope to see many of those from the small states of Europe competing alongside the rest of the world's elite here in London 2012."

Since the start of the biannual event in 1985, all eight participating countries have hosted the GSSE at least once. Andorra will be the third country to host the games for the second time behind San Marino and Malta respectively.

For more information on the 11th Games of the Small States in Europe please visit: <http://www.andorra2005.ad/> For more information on Andorra please visit: <http://www.andorra.ad/>

Further information:

For more media information and images contact:

Ian Boast, UFO sports

Tel: 07802638773 or 00376 611493

Email: ufosnowboardclub@hotmail.com

Source: http://www.sportengland.org/text/news/press_releases/andorra_2005.htm

Apèndix 15

Fitxes d'inscripció i de compromís del voluntariat

àrea d'identificació personal

DADES PERSONALS:

(nom i cognoms)

nom.....

cognoms.....

data de naixement.....

lloc de naixement.....

sexe: masculí femení

document ident. número.....

DADES DE CONTACTE:

telèfon.....

telèfon mòbil.....

correu electrònic.....

correu postal.....

CENTRE EDUCATIU:

CURS:

IDIOMES PARLATS:

català

francès

anglès

altres

TENS EXPERIÈNCIA COM A VOLUNTARI?

no

sí..... quina?.....

Calendari dels Jocs

	MAIG		JUNY			
	30	31	01	02	03	04
Atletisme						
Basketbol						
Ciclisme-Btt						
Ciclisme-Carriera						
Ciclisme-contra rellotge						
Judo						
Tir de precisió						
Tir						
Natació						
Taekwondo						
Tennis taula						
Tennis						
Voleibol platja						
Voleibol						
Cerimònia d'obertura						
Cerimònia de cloenda						

FITXA D'INSCRIPCIÓ DE VOLUNTARI JUNIOR

àrea voluntari 2005

TRIA AMB UN "SÍ", UNA DE LES ÀREES ON VULGUIS PARTICIPAR I AMB UN "NO", DUES ÀREES EN QUÈ NO VULGUIS PARTICIPAR.

CERIMÒNIES

Suport a la inauguració i la cloenda

ESPORTS

- Atletisme
- Tennis taula
- Judo
- Basketbol
- Taekwondo
- Tennis
- Ciclisme
- Tir
- Voleibol
- Voleibol platja
- Natació

Data de sol·licitud:

Jo
pare/mare o representant legal de

autoritzo el meu/ua fill/a a participar com a voluntari/a en els Jocs dels Petits Estats d'Europa, Andorra 2005.

Data

Signatura

En cas de dubte truqueu a la casa del voluntari. Tel. 144





FITXA D'INSCRIPCIÓ VOLUNTARIS 2005

Nom:
Cognoms:
Data de naixement:
Lloc de naixement:
Adreça:
Parròquia:

Sexe: masculí femení

Telèfon:
Telèfon mòbil:
Correu electrònic:

Situació laboral

Estudiant Jubilat Mestressa de casa
Sector laboral en què treballa:

Idiomes parlats

Català Francès Anglès Altres:

Disposeu de carnet de conduir

Sí No

Tens experiència en el món del voluntariat

Sí No

On?

..... de.....2004

Signatura



COMPROMÍS

En/Na.....de..... anys
amb el número de passaport/document d'identitat.....

signo el **meu compromís** de participar en els Jocs dels Petits Estat d'Europa, Andorra 2005, com a **VOLUNTARI, VOLUNTÀRIA** i accepto els procediments de selecció i assignació de les tasques que m'atorgui la Divisió del Voluntariat.

Signatura

Principat d'Andorra.....

Autoritzo la Divisió del Voluntariat 2005 per a ús de les dades personals per a altres esdeveniments relacionats amb el món del voluntariat.

Sí No

Posa una X a la teva talla de roba i inscriu el teu número de peu:

6 anys - 8 anys - 10 anys - 12 anys - 14 anys - 16 anys

S

M

L

XL

XXL

Espai reservat a l'organització del Voluntariat 2005

Àrea assignada:

logística:

esports:

Parc central:

Lloc assignat:

1a opció

2a opció

